



# JAAAR VERSLAG 2023



rocteraa



# Voorwoord

**Voor onze organisatie is 2023 een belangrijk jaar geweest. Een nieuwe koers is opgesteld voor de periode 2024-2027, tot stand gekomen met de inbreng van meer dan 300 mensen, zowel intern als uit onze arbeidsmarktregio. Een nieuwe kwaliteitsagenda 2024-2027 is opgesteld, die als een van de weinige instellingen in het land in de eerste ronde groen licht heeft gekregen vanuit het Ministerie van OCW. Beide documenten zullen de richtlijn vormen voor ons beleid de komende jaren.**

Belangrijk is daarbij te benoemen dat we onze kracht en sterkte behouden, maar de focus ook gaan verleggen. We zijn sterk in, en staan bekend om, de focus op de individuele student en lerende, met zorg en aandacht waar nodig. Dat behouden we vanzelfsprekend. Maar we verleggen onze koers nog meer naar talentontwikkeling. Bij ons ben je aan het juiste adres als je de ambitie hebt om een mooie opleiding af te ronden, het beste uit jezelf te halen, om een mooie start te maken in onze arbeidsmarktregio, die bekend staat om de vele mogelijkheden en kansen. Ook als volwassene ben je bij ons aan het juiste adres als je verder wil professionaliseren of juist als je wil omscholen.

De komende jaren gaan we praktijkgericht onderzoeken wat studenten daarbij nodig hebben om 'leergeluk' te ervaren, omdat we geloven dat leergeluk bijdraagt aan het waarmaken van je dromen en ambities, en je voorbereidt op een toekomst vol werkgeluk, met blijvende aandacht voor je eigen (verdere) ontwikkeling.

We staan er goed voor met onze organisatie. We worden gezien in onze regio als een belangrijke partner in de ontwikkelingen die de regio Helmond De Peel doormaakt. De samenwerking is goed, niet alleen met bedrijven en instellingen, maar ook met het toeleverende onderwijs en het vervolgonderwijs waarmee ambitieuze studenten verder willen. We worden gezien als gesprekspartner om nieuwe richtingen uit te proberen en mee te werken aan vraagstukken die het werkveld heeft. Dat is iets om trots op te zijn!

Maar zeker zo trots ben ik op al onze medewerkers. Zij zorgen elke dag voor het beste onderwijs voor de studenten en voor de ondersteuning die daarbij van cruciaal belang is. Samen vormen we deze organisatie, en samen staan we voor de ontwikkelkansen in deze regio, waarbij iedereen vanuit zijn eigen functie een zeer belangrijke rol speelt. In dit jaarverslag 2023 lees je daarvan het resultaat.

*Ingeborg Janssen Reinen  
Voorzitter College van Bestuur*



## Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's)

ROC Ter AA wil zich in haar jaarverslag ook verantwoorden over de manier waarop wij een bijdrage leveren aan het behalen van deze doelen.

Klik op een tegel voor een toelichting over de invulling van het doel binnen ROC Ter AA.



# Kengetallen 2023



▼ **2.833** mbo-studenten  
(3.036 in 2022)

▲ **566** studenten VAVO en Educatie  
(451 in 2022)



▲ **1.120** uitgereikte diploma's  
(989 in 2022)

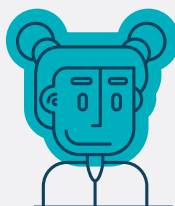


▲ **75,5%** slagingspercentage niveau 2-4  
(68,2% in 2022)

▲ **79,6%** slagingspercentage Entree  
(68%)

▲ **394** medewerkers in vaste dienst  
(384 in 2022)

38% man  62% vrouw 



**6,8** tevredenheid studenten beroepsonderwijs  
(landelijk 6,5)

**7,8** tevredenheid BPV leerbedrijven/werkveld  
(landelijk 7,6)

**7,5** tevredenheid studenten inburgering  
(8,3 in 2022)

**6,9** algehele tevredenheid medewerkers  
(gelijk aan 2022)



▼ **5%** ziekteverzuim  
(6,5% in 2022)



▼ **€609,82** huisvestingskosten per deelnemer  
(735,42 in 2022)

▲ **3,21** liquiditeit  
(2,96 in 2022)

▲ **67,4%** solvabiliteit  
(66,7 in 2022)

▼ **6,6%** Voortijdige schoolverlaters onder 23 jaar  
(6,71% in 2022) →



**Keurmerk** voor inburgering  
(Blik op Werk)



**4** locaties in Helmond  
**1** locatie in Mierlo  
**1** locatie in Deurne



# Inhoud



1. Koers en strategie



p7



2. Onderwijs, begeleiding  
en studenten



p11



3. Bedrijfsvoering



p23



4. Juridische organisatiestructuur



p33



5. Continuïteitsparagraaf



p42



6. Jaarrekening



p51



7. Colleges aan het woord



p83



8. Algemene gegevens



p109



# WE KENNEN ELKAAR



# 1. Koers en strategie

## Ontwikkelingen in 2023

Het kalenderjaar 2023 hebben we gebruikt om zowel een nieuwe kwaliteitsagenda te ontwikkelen als een nieuwe Koers vast te stellen voor de periode 2024-2027. Daarbij hebben we teruggekeken naar hetgeen we bereikt hebben binnen de doelen van de kwaliteitsagenda 2019-2022 en de ambities van ons vorige koersplan (2019-2024).

## Kwaliteitsagenda

De kwaliteitsagenda 2019-2022 heeft in 2023 een 'verlengingsjaar' gekend, op weg naar een landelijke werkagenda en een uitwerking daarvan in een nieuw kwaliteitsplan. In het jaarverslag 2022 is de eindevaluatie van de kwaliteitsagenda 2019-2022 opgenomen. Het verlengingsjaar bood de mogelijkheid om nog verder te werken aan de doelstelling van dit plan, zeker op die punten waarbij de eindevaluatie liet zien dat we nog niet (volledig) geslaagd waren in het behalen van onze ambities. De verantwoording laat zien op welke onderdelen we extra hebben ingezet in 2023.

[Klik hier](#) voor de verantwoording van de kwaliteitsagenda 2019-2022

Onderdeel van deze kwaliteitsagenda waren afspraken in Kennispact (de Brabantse vereniging van mbo-instellingen) over de aanpak van LLO en de macrodoelmatigheid.

In 2023 werd, met de vaststelling van de werkagenda MBO en het stagepact, duidelijk wat de kaders waren voor de nieuwe kwaliteitsagenda. Indienen van een plan daarvoor kon op twee

momenten, 1 juli en 1 oktober. Binnen onze instelling hebben we ervoor gekozen om op 1 juli het plan in te dienen bij de commissie die dit beoordeelt, de CKMBO. Daarmee behoorden we tot een kleine groep van 10 instellingen die dat voor elkaar kregen. Een gesprek met de commissie na de zomer gaf ons waardevolle feedback op ons plan zodat we een aantal bijstellingen konden indienen. Uiteindelijk heeft de commissie positief geadviseerd aan de minister en hebben we in december 2023 groen licht gekregen voor onze kwaliteitsagenda. We zijn trots dat het ons, met een kleine ondersteunende staf, gelukt is te behoren tot de 7 instellingen in het land die in deze eerste ronde van beoordeling en vaststelling een goedkeuring hebben gekregen op onze nieuwe kwaliteitsagenda.

[Klik hier](#) voor de kwaliteitsagenda 2024-2027

Daarmee kunnen we 2024 direct starten met de doelstellingen die we onszelf in dit kader hebben gesteld.

## Nationaal Programma Onderwijs (NPO)

Vergelijkbaar met het verlengingsjaar van de 'oude' kwaliteitsagenda, was het ook mogelijk om de middelen van het NPO nog te benutten in 2023. De verantwoording van de inzet van deze middelen is opgenomen in dit jaarverslag.

[Klik hier](#) voor de verantwoording van de NPO-middelen

## Nieuwe Koers 'Future in the making'

We hebben 2023 gebruikt om een nieuwe Koers voor de organisatie vast te stellen, deels gelijk oplopend met het opstellen van de nieuwe kwaliteitsagenda. In dit proces hebben we uitgebreid de tijd genomen om te sparren met zowel onze collega's als externe belanghebbers. In december 2023 hebben we de nieuwe koers vastgesteld.

Een belangrijk onderdeel van het proces om tot de nieuwe koers te komen was het 'dromen' over de toekomst. Waar zouden we over een aantal jaar moeten staan, wat moeten we vooral behouden, wat zou anders kunnen of moeten. De sessies om de dromen op te halen hebben we letterlijk in een droomomgeving gedaan, op wolken genoteerd. Intern zijn alle collega's uitgenodigd mee te dromen (14 verschillende sessies, geleid steeds door twee van onze managers). De OR en de SR hebben ook in een aparte sessie gedroomd.

Eén sessie hebben we gedroomd met een brede vertegenwoordiging vanuit onze arbeidsmarktregio. Ook met onze Raad van Advies (met ook vertegenwoordigers vanuit onze regio) hebben we een gesprek gevoerd. Vanzelfsprekend hebben we ook een strategiesessie gehad met onze RvT. In totaal hebben meer dan 300 mensen meegedacht over hetgeen belangrijk is voor de organisatie, waaraan te werken de komende tijd en wat te behouden. De totale input heeft geleid tot het visiedocument dat is vastgesteld.



## De inleiding van de visie luidt als volgt:

*Ter AA is dé opleider van talent in de arbeidsmarkt regio Helmond – De Peel. Het opleiden van talent zien wij als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de overheid, de bedrijven en instellingen in de regio en het onderwijs. We zien Ter AA als schakel in de keten: het onderwijs krijgt vorm in samenspraak en samenwerking met bedrijven en instellingen in de regio. Ter AA streeft naar doorlopende leerlijnen met zowel het vo als het hbo. Ter AA is daarnaast een waardevolle partner voor de overheid en belangenorganisaties in de regio.*

*De kracht van Ter AA schuilt in de flexibiliteit en wendbaarheid, waardoor aantrekkelijk, op de persoon afgestemd onderwijs van hoge kwaliteit geboden kan worden. Wij vinden het belangrijk dat geen enkel talent onbenut blijft en zijn ervan overtuigd dat aantrekkelijk, op de persoon afgestemd en kwalitatief hoogstaand onderwijs leidt tot leergeluk en op termijn tot werkgeeluk. We verzorgen ons onderwijs op aantrekkelijke plekken, met een moderne inrichting waarbij we gebruik kunnen maken van moderne technieken, voorzien van alle faciliteiten.*

*Onze medewerkers zijn ons 'kapitaal': als zij werkgeeluk ervaren, en met passie en betrokkenheid hun werk kunnen doen, dan kunnen we het beste bieden aan onze studenten en lerenden. We bouwen verder op de fundamenten van de Koers 2020-2024 waarbij met*

*name de belofte 'we kennen elkaar' van grote waarde is gebleken. Dit uitgangspunt behouden we natuurlijk!*

*Wij zijn er trots op dat zoveel mensen input hebben geleverd voor de toekomst van onze organisatie. Studenten, medewerkers en externe relaties hebben een bijdrage geleverd. Mede door deze enorme betrokkenheid hebben wij vertrouwen in onze Koers 2024-2027.*

**Met trots presenteren we deze nieuwe Koers, met de focus op talentontwikkeling: bij ons is de toekomst in de maak!**

[Klik hier](#) voor de nieuwe Koers van Ter AA

## Leergeluk en werkgeeluk

Onderdeel van de nieuwe kwaliteitsagenda is de ambitie om ook binnen ter AA meer te gaan doen met onderzoekend vermogen, en als onderdeel daarvan ook te starten met een Practoraat. We hebben daarbij gekozen voor het thema 'leergeluk' omdat we geloven dat als een lerende ervaart dat leren leuk en belangrijk is, dit niet alleen leidt tot een succesvolle opleiding en een mooi diploma, maar dat dit ook leidt tot het bewustzijn dat leren niet ophoudt na het behalen van dat diploma. Daarmee dragen we bij aan een toekomst waarin werkenden, als onderdeel van werkgeeluk, zich willen blijven ontwikkelen. Wat kan bijdragen aan leergeluk?

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de (intrinsieke) motivatie van studenten maakt dat ze graag willen leren en ontwikkelen? Het zijn vraagstukken die een plek kunnen krijgen binnen het practoraat. In 2024 zal de invulling van hetgeen onderzocht gaat worden meer vorm krijgen.

Gekoppeld aan leergeluk willen we voor onze eigen medewerkers inzetten op werkgeeluk. Onderdeel daarvan is onze 'werkplAAts', een fysieke en online omgeving waarbinnen medewerkers op heel verschillende onderwerpen zichzelf kunnen ontwikkelen. Bij de keuze voor de thema's van de beleids- en studiedagen worden de suggesties van de medewerkers meegenomen, zodat deze aansluiten bij de behoeften van de medewerkers.

## Huisvesting

In 2023 is het gelukt om de aanbesteding van de verbouwing van ons grootste pand aan de Keizerin Marialaan in Helmond af te ronden.

De letterlijke sloophamer is op 1 december ter hand genomen. De grondige renovatie van het 20 jaar oude pand betekent een belangrijke upgrade naar de klimaateisen van deze tijd (frisse scholen klasse B), maar daarnaast ook een totale opfrissing van het gebouw. De planning is dat de verbouwing geheel kalenderjaar 2024 zal doorlopen, omdat ook het onderwijs door zal lopen.





Onderdeel van onze nieuwe Koers is ook om door middel van een meerjaren huisvestingsplan goed te kijken naar de wensen en mogelijkheden om onderwijs en praktijk nog dichter bij elkaar te brengen omdat dat kan bijdragen aan het leergeluk van studenten.

Een voorbeeld daarvan is de start van het Learning Lab op de Brainport Human Campus. Op deze plek werken leerlingen en studenten van vo, mbo en hbo samen aan zogenoemde 'challenges': echte opdrachten van het regionale bedrijfsleven waarbij (slimme) ideeën ontwikkeld moeten worden in multidisciplinaire groepen. Het Learning Lab is een groot succes en biedt aanknopingspunten voor de verdere ontwikkeling van het meerjaren-huisvestingsplan dat verder vorm zal krijgen in 2024.



# MET ONS KOM JE VERDER



## 2. Onderwijs, begeleiding en studenten

### Onderwijs

**Ook in 2023 was ROC Ter AA de aanbieder van beroepsonderwijs van de arbeidsmarkt regio Helmond-De Peel. ROC Ter AA is een regionaal opleidingscentrum (roc) en heeft onderwijslocaties in Helmond, Deurne en Mierlo. Naast beroepsonderwijs biedt ROC Ter AA ook onderwijs aan dat niet opleidt voor een beroep, maar waar in de regio wel vraag naar is; volwasseneneducatie, vavo en aanbod in het kader van Leven Lang Ontwikkelen (LLO).**

#### Entreeopleiding

De Entreeopleiding richt zich op studenten die in het voortgezet onderwijs geen diploma hebben behaald. Deze studenten kunnen na de Entreeopleiding doorstromen naar vervolgonderwijs (mbo niveau 2) of naar arbeid. Tijdens de opleiding worden studenten begeleid bij het maken van de voor hen meest passende keuze. Als het nodig is worden studenten na het afronden van de Entreeopleiding begeleid om de vervolgopleiding of baan tot een succes te maken.

#### Mbo-niveau 2, 3 en 4

Studenten met een vmbo-, havo- of vwo-diploma, of een overgangsbewijs havo 3-4, kunnen een niveau 2, 3 of 4 opleiding volgen bij ROC Ter AA. Op niveau 2 worden studenten opgeleid tot basisberoepsbeoefenaar, bekwaam voor uitvoerende werkzaamheden. Studenten op niveau 3 worden opgeleid tot vakfunctionaris en van hen wordt verwacht dat zij werkzaamheden zelfstandig uit kunnen voeren. De opleidingen op niveau 4 leiden op tot middenkader

functionaris. Ook de middenkader functionaris voert werkzaamheden zelfstandig uit, maar is daarnaast breed inzetbaar of inzetbaar op zijn of haar specialisme.

Mbo-opleidingen kunnen worden aangeboden als beroeps opleidende leerweg (BOL) of als beroepsbegeleidende leerweg (BBL). BOL-studenten combineren hun lessen op school met stage, BBL-studenten werken naast hun lessen op school bij een bedrijf of instelling.

#### Volwasseneneducatie

ROC Ter AA heeft ook een ruim onderwijsaanbod voor volwassenen. Bedrijven kunnen (delen van) opleidingen aan hun medewerkers aanbieden. Statushouders kunnen terecht bij ROC Ter AA voor inburgeringscursussen, cursussen werknemersvaardigheden, taallessen, ouderparticipatie en taalcoaching. Studenten met een NT2 achtergrond kunnen tijdens de opleiding bij ROC Ter AA extra ondersteund worden. Zij

kunnen supportlessen volgen waarin aandacht wordt besteed aan schooltaal, vaktaal en studievaardigheden. Ook zijn er mogelijkheden om bijlessen Nederlands te volgen, om diplomering op taalniveau 2F of 3F mogelijk te maken.

#### Voortgezet algemeen volwassenenonderwijs (Vavo)

Het Vavo College biedt onderwijs op havo- en vwo-niveau, studenten kunnen bij de Vavo één of meerdere certificaten behalen. Het is ook mogelijk om een volledig diploma te halen.

#### Praktijkleren

Naast het behalen van een volledig diploma of een certificaat biedt ROC Ter AA mogelijkheden voor een praktijkverklaring. In afstemming met de student en het leerbedrijf wordt een traject ingericht waarbij de student delen van een opleiding volgt. De student ontvangt een praktijkverklaring voor de vaardigheden die hij/zij heeft opgedaan in de praktijk. De praktijkverklaring kan een

belangrijke opstap zijn naar werk en een basis leggen voor doorleren in het mbo.

#### Bedrijfsgerichte opleidingen en leven lang ontwikkelen

ROC Ter AA biedt maatwerkopleidingen aan, aansluitend op de vraag vanuit de arbeidsmarkt. Maatwerkopleidingen leiden vaak op voor erkende diploma's voor specifieke doelgroepen, zoals bijvoorbeeld werkenden in de zorg. In het kader van LLO worden ook cursussen en modules aangeboden voor zowel groepen als individuen, soms specifiek op verzoek van bedrijven of instellingen, maar altijd in overleg met het werkveld.

#### In-, door- en uitstroombelief

ROC Ter AA heeft beleid en uitgangspunten opgesteld over de in-, door- en uitstroom van studenten. Deze visie sluit aan op de visie Onderwijs, begeleiding & examinering en de drie beloftes binnen ROC Ter AA (we kennen elkaar, met ons kom je verder en bij ons weet je waar je aan toe bent).



Klik [hier](#) voor door- en uitstroombesluit 2022

### Studentenstatuut

De studenten bij ROC Ter AA worden tijdens hun opleiding voorbereid op een volwaardige positie in de maatschappij. Een onderdeel hiervan is het besef van en het respect voor rechten en plichten van zowel de studenten als het personeel. Het studentenstatuut beschrijft een belangrijk deel van deze rechten en plichten. Het studentenstatuut is een uitwerking van de afspraken die gelden tussen student en ROC Ter AA.

Klik [hier](#) voor Studentenstatuut

In het studentenstatuut zijn ook afspraken rond schorsen en verwijderen opgenomen. Het besluit over een schorsing van een dag wordt genomen door de opleidingsmanager van het college. Als het een schorsing van twee of meer dagen betreft wordt het besluit genomen door het CvB. Ouders en de leerplichtambtenaar worden geïnformeerd als de student die geschorst wordt nog geen 18 is. In 2023 zijn 10 studenten geschorst. Redenen om studenten te schorsen zijn grensoverschrijdend gedrag, bezit van softdrugs, het niet accepteren van autoriteit en het veroorzaken van onveilige situaties. In 2023 zijn drie studenten verwijderd, de betrokken studenten waren niet in staat om in een onderwijssetting te functioneren.

### Onderwijsaanbod

Het onderwijs binnen ROC Ter AA is georganiseerd in acht onderwijscolleges. Binnen ieder college worden verschillende opleidingen aangeboden. Jaarlijks wordt het opleidingsaanbod geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Onderzocht wordt of opleidingen arbeidsmarktrelevantie hebben, passen binnen het budget, kwalitatief van goed niveau zijn en of er binnen de regio een dekkend aanbod gerealiseerd wordt. Vanaf september 2023 worden bij het Zorg & Welzijn College de opleidingen Begeleider gehandicaptenzorg en de combi-opleiding Verzorgende-IG niet meer aangeboden.

De volgende nieuwe opleidingen zijn gestart in september 2023: Beveiliging niveau 3, Werkvoorbereider meubelindustrie, Middenkaderfunctionaris infra, E-commerce specialist, Eerste monteur service en onderhoud werktuigkundige installaties, Eerste monteur service en onderhoud elektrotechniek en instrumentatie en Monteur koude- en klimaatsystemen.

### Keuzedelen

Naast een basisdeel en een profieldeel bestaat een mbo-opleiding uit keuzedelen die zijn gekoppeld aan een bepaalde kwalificatie. Studenten kunnen echter ook gebruik maken van keuzedelen uit andere kwalificaties om hun opleiding te verbreden of te verdiepen.

### Urennorm

Een onderwijscollege kan afwijken van de urennorm als beargumenteerd kan worden dat de afwijking ten goede komt aan de (onderwijs)kwaliteit. Het CvB en de Studentenraad zijn in deze beslissingsbevoegd. In 2023 zijn twee verzoeken gedaan, één door het Entree College en één door het Onderwijs & Kinderopvang College. Beide verzoeken zijn goedgekeurd. Bij het Entree College is de urennorm voor de BOL-studenten aangepast van 1008 naar 924 uur, om schooluitval te voorkomen. Bij het Onderwijs & Kinderopvang College zijn op verzoek van het werkveld en studenten de stage-uren opgehoogd ten koste van de BOT-uren.

### Excellentieprogramma's

In de kwaliteitsagenda 2019-2022 is excellentie als thema opgenomen. Ons onderwijs is erop gericht dat we het beste uit de student halen. Iedere student, ongeacht zijn of haar niveau, kan tijdens de studie extra ingrediënten toevoegen, zodat de student een persoonlijke route kan volgen die past bij de eigen ontwikkeling en leerbehoefte. Het bieden van maatwerk staat centraal. Studenten kunnen zich onderscheiden en zich goed voorbereiden op hun toekomstige baan of vervolgstudie. Excellentie krijgt vorm als geïntegreerd onderdeel in het reguliere onderwijsprogramma, bijvoorbeeld door het volgen van extra keuzedelen of via deelname aan de voorrondes, kwalificatiewedstrijden en finales van de SKILLS. In 2023

hebben 12 studenten deelgenomen aan de finales van de SKILLS en hebben 6 studenten een podiumplaats gehaald (twee keer goud, drie keer zilver en één keer brons).

#### Goud:

Yino Krasnici in de categorie 'Tegeletter' Jordy Hoebergen: categorie 'ICT Beheer'

#### Zilver:

Bram van Heugten in de categorie 'Metselaar' Het duo Rick Kragten en Rowan Ordeman in de categorie 'Cyber Security'

#### Brons:

Giel van Gorp in de categorie 'applicatieontwikkelaar'



In 2023 hebben 9 kandidaten de landelijke finales in 2024 gehaald.

Daarnaast kunnen studenten via het project ExtrAA deelnemen aan programma's of activiteiten die buiten het kwalificatie-aanbod georganiseerd worden. Het aanbod is gericht op talentontwikkeling voor alle studenten. Het aanbod kan zowel verbredend als verdiepend zijn en zowel vakgericht als bijdragen aan de persoonlijke vorming van studenten. Voorbeelden van ExtrAA-projecten zijn de voortzetting van het Regenboogcafé (thema LHBTIQ+) van waaruit bijvoorbeeld excursies worden georganiseerd, een cursus fotografie, een Hackaton, muziekexploratie in aanloop naar de oprichting van een schoolband en Empower MBO.



## Internationalisering

ROC Ter AA bevindt zich in de internationaal georiënteerde Brainport regio en mede daardoor staat internationalisering hoog op de agenda. Met gebruikmaking van subsidie van de Brainport Regio is onderwijs ontwikkeld rondom het thema Intercultureel handelen. Daarnaast is deze subsidie gebruikt om taalcursussen en trainingen Intercultureel bewustzijn voor medewerkers aan te bieden. In 2023 zijn de mogelijkheden voor internationale mobiliteiten voor zowel studenten als medewerkers toegenomen. Nadat internationalisering voor een groot deel stil heeft gelegen door enerzijds corona en anderzijds personele wisselingen is de samenwerking met Erasmus plus weer opgepakt en zijn de processen gestroomlijnd. Naast 10 individuele stages zijn er groepsreizen met studenten gerealiseerd naar Lucca, Wales en Denemarken.

## Begeleiding

ROC Ter AA is een onderwijsinstelling waarin een maximale ontwikkeling van studenten, leerlingen en cursisten centraal staat. Onze werkwijze kenmerkt zich door het verzorgen van kwalitatief goed onderwijs, in een veilige setting, waarbij de student/leerling/cursist als persoon centraal staat. Wij zijn ervan overtuigd dat studenten zich beter ontwikkelen als ze zich veilig en gekend voelen en kunnen functioneren in een veilig en open leerklimaat. We vinden het belangrijk om te focussen op onze primaire taak, het faciliteren van de ontwikkeling van de student/leerling/cursist richting de arbeidsmarkt of vervolgonderwijs. Binnen ROC Ter

AA wordt begeleiding geboden, gericht op ondersteuning binnen het onderwijsleerproces. We respecteren de grens tussen onderwijs en behandeling en werken daarom samen met partners in de regio, die de expertise hebben om behandeling en begeleiding buiten school te bieden. De wachtlijsten in de zorg vormen daarbij een uitdaging. ROC Ter AA heeft de begeleiding zo dicht mogelijk bij de student georganiseerd.

De basisbegeleiding wordt geboden door studieloopbaanbegeleiders of mentoren, het betreft de eerstelijns-begeleiding. De studieloopbaanbegeleiders en mentoren worden ondersteund door tweedelijnsbegeleiders, de trajectbegeleiders en zorgcoördinatoren, die geplaatst zijn binnen elk college. Naast de begeleiding in de colleges kunnen studenten ook gebruik maken van tweedelijnsvoorzieningen die op instellingsniveau zijn belegd. Studenten kunnen een beroep doen op een loopbaanadviseur of schoolmaatschappelijk werker, zij kunnen gebruik maken van begeleiding bij het vinden van een passende BBL-opleidingsplaats of een BOL-BPV plaats.

Ook zijn er mogelijkheden om ondersteund te worden door een matchmentor die vragen kan beantwoorden op het gebied van onderwijs, de thuissituatie, vrije tijd en arbeid. Voor studenten die overbelast zijn en waar schooluitval dreigt, zijn er mogelijkheden om voor een korte periode en een aantal dagen per week een traject te volgen buiten school. Het doel van dit traject is terugkeer naar

school. Leerlingen die doorstromen van vmbo naar mbo kunnen daarbij ondersteuning krijgen van een overstapcoach.

Er is daarnaast een goede samenwerking met instellingen in de regio zoals de GGD, GGZ, de LEV-groep, Sociale Teams Helmond, Novadic-Kentron, politie, Pactum, Stichting Leergeld, RMC en de afdeling leerplicht.

## Studentenfonds

Studenten van ROC Ter AA kunnen onder voorwaarden een beroep doen op financiële ondersteuning uit het mbo-studentenfonds. Dit kan in de volgende 4 situaties:

1. de student heeft studievertraging door bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld door een zwangerschap of een handicap;
2. de ouders van de student hebben een laag inkomen;
3. de student is lid van de studentenraad van ROC Ter AA of van de medezeggenschapsraad, het bestuur of een grote studentenorganisatie;
4. de student zet zich in voor ROC Ter AA via vrijwilligerswerk voor een bestuurlijke of maatschappelijke organisatie.

In 2023 heeft ROC Ter AA aan 91 studenten financieel ondersteuning verleend vanuit het mbo-studentenfonds. Het ging in totaal om een bedrag van € 41.484 en een gemiddeld bedrag per student van € 456. In alle gevallen was een laag inkomen van de ouders de reden voor de toekenning.



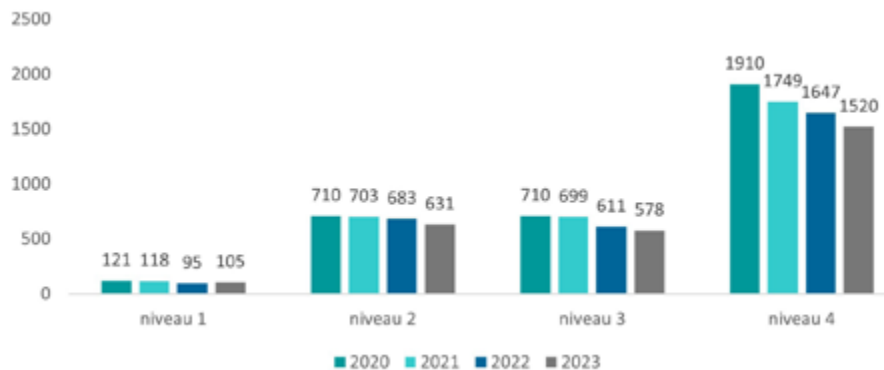
## Studentenaantallen

**In 2023 is het studentenaantal gedaald naar 2833 studenten.  
Deze daling was ook verwacht in verband met de demografische ontwikkelingen.**

### Aantal studenten verdeeld over de vier niveaus

Het aantal Entree studenten is met ruim 10% gestegen.  
Het aantal niveau 2 en niveau 4 studenten is afgenomen met ruim 7% en het aantal niveau 3 studenten met ruim 5%. In vergelijking met 2022 gaat de daling minder snel dan verwacht. In 2022 was sprake van een daling van 9%.

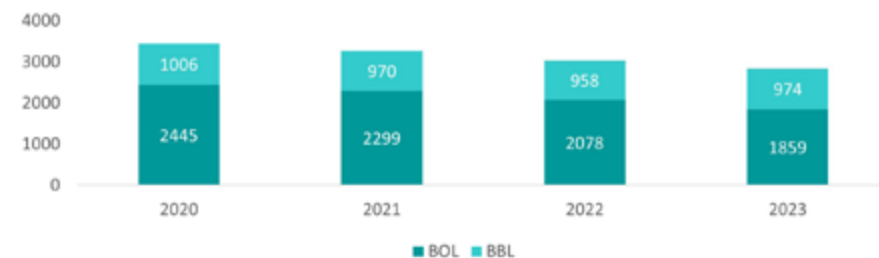
Aantal bekostigde studenten per 1 oktober 2023 per niveau



### Aantal BOL studenten in verhouding tot het aantal BBL studenten

In 2023 neemt het percentage BBL-studenten in relatie tot het percentage BOL-studenten voor het eerst in drie jaar af naar 28%. In 2022 was het percentage 32%, in 2021 30% en in 2020 29%. Het grote aantal beschikbare werkplekken in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel maakte het volgen van een BBL-opleiding voor een grote groep studenten een aantrekkelijk alternatief. De afgelopen jaren hebben we echter ook gezien dat niet alle studenten succesvol waren in een BBL-traject, vanwege het ontbreken van bepaalde competenties. Vanuit de onderwijscolleges wordt het gesprek met deze studenten aangegaan en krijgen zij het aanbod om in de BOL te werken aan deze competenties om vervolgens met een grotere kans op succes de overstap naar de BBL te maken. Een voorbeeld van een dergelijk initiatief is het BouwLab.

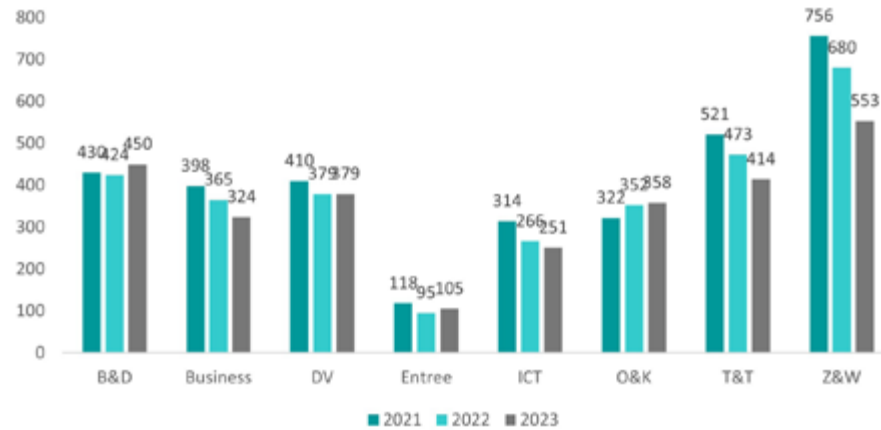
Verhouding BOL-BBL studenten



### Aantal studenten per mbo-college

In de meeste colleges zien we een daling van het aantal studenten (Business, ICT, T&T en Z&W). Bij het Dienstverlening College is het aantal studenten gestabiliseerd. Bij het B&D College, het Entree College en het O&K College nemen de studenten aantallen minimaal toe.

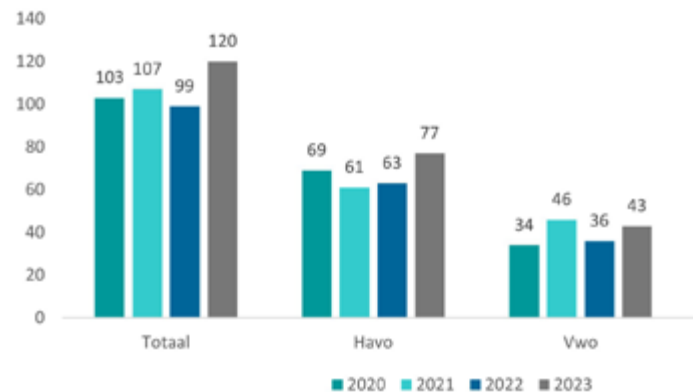
Aantal studenten per college



### Aantal studenten vavo

Het totaal aantal vavo studenten is toegenomen van 99 in 2022 naar 120 in 2023. Er zijn met name meer vavo studenten ingestroomd.

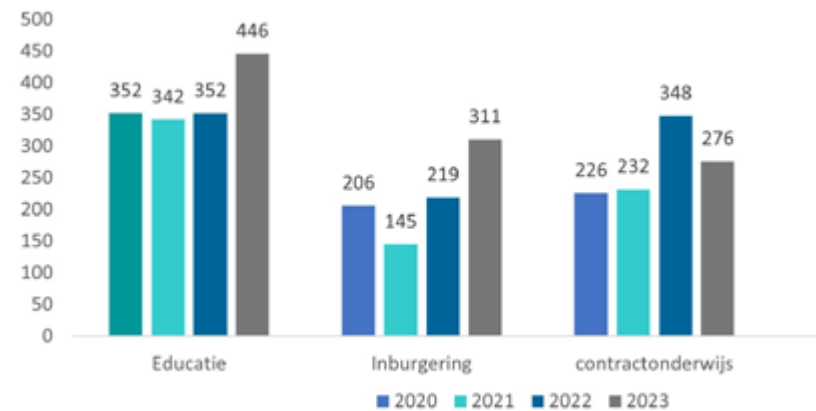
Aantal studenten vavo



### Aantal studenten educatie, inburgering en contractonderwijs

Zowel het aantal deelnemers educatie als inburgering is fors toegenomen. Het aantal deelnemers contractonderwijs is na een forse stijging in 2022 weer gedaald.

Aantal studenten educatie, inburgering en contractonderwijs



## Onderwijsresultaten

### Mbo opleidingen

ROC Ter AA zet zich maximaal in om kwalitatief goed onderwijs te bieden. Het studiesucces is een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van ons onderwijs. Studiesucces wordt voor het niveau 2, 3 en 4 onderwijs vertaald in drie indicatoren; het startresultaat (SR), het jaarresultaat (JR) het diplomaresultaat (DR).

In 2023 laten de onderwijsresultaten een stijgende lijn zien, alle voldoende normen worden behaald.

#### Studiesucces 2023

Niveau	Startersresultaat		Jaarresultaat		Diplomaresultaat	
	2023	norm	2023	norm	2023	norm
mbo 2	81%	79%	72%	67%	66%	61%
mbo 3	82%	82%	79%	68%	81%	70%
mbo 4	88%	82%	76%	68%	78%	70%

De inspectie baseert haar oordeel over de kwaliteit van een opleiding onder andere op het driejaarlijks gemiddelde van de genoemde indicatoren. Alle voldoende normen worden behaald.

#### Driejaarlijks gemiddelde starters-, jaar- en diplomaresultaat

Niveau	Startersresultaat		Jaarresultaat <sup>1</sup>		Diplomaresultaat	
	Okt 2023	norm voldoende	Okt 2023	norm voldoende	Okt 2023	norm voldoende
mbo 2	70%	67%	80%	79%	64%	61%
mbo 3	76%	68%	84%	82%	79%	70%
mbo 4	73%	68%	85%	82%	74%	70%

<sup>1</sup> De norm voldoende en de norm goed komen met elkaar overeen.





### Studiesucces Entree-studenten

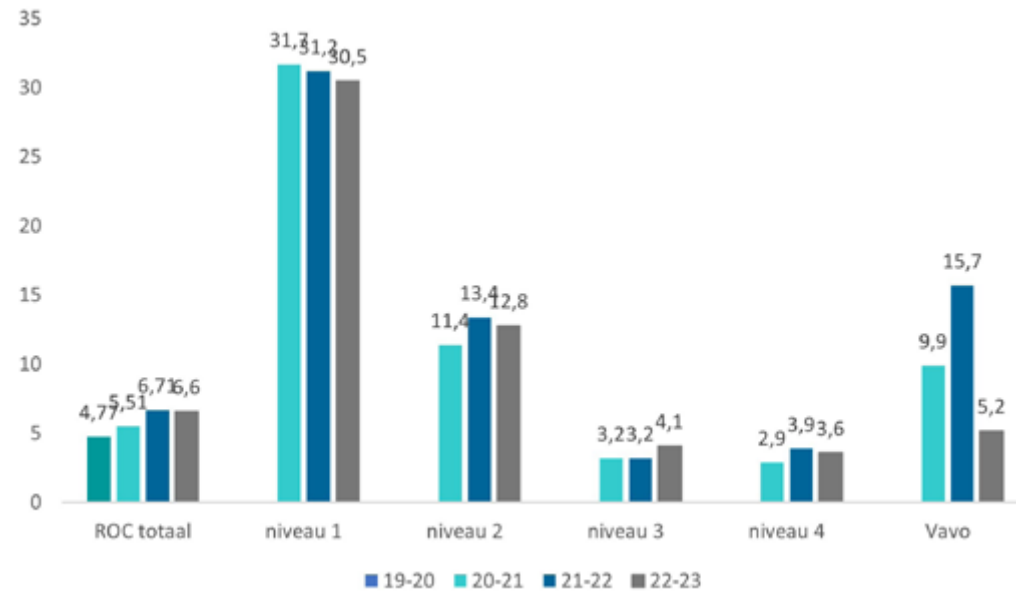
Het studiesucces van de Entree-studenten wordt op een andere manier gemeten. Het onderwijsresultaat geldt als indicator. Het onderwijsresultaat wordt berekend door het aantal studenten dat op 1 oktober van het volgende teljaar een diploma heeft behaald of nog ingeschreven staat binnen de instelling, uitgedrukt als percentage van het totaal aantal ingeschreven studenten van het teljaar. In 2023 is het rendement van de Entree-opleiding gestegen van 68% in 2022 naar 80% in 2023. Door de inspectie is voor het onderwijsresultaat geen norm vastgesteld, er wordt gewerkt met het landelijke gemiddelde als indicatie.

### Voortijdig schoolverlaten (VSV)

ROC Ter AA spant zich in om voortijdig schoolverlaten terug te dringen. Voortijdig schoolverlaten heeft een grote impact op zowel de student als de maatschappij. Studenten met een diploma hebben meer kansen op de arbeidsmarkt en een succesvolle participatie in de maatschappij. ROC Ter AA participeert onder andere in projecten in het kader van het regionaal Convenant "Naar de Juiste Plek 2020-2024".

Bij niveau 1, 2 en niveau 4 zijn de VSV-cijfers iets gedaald, bij niveau 3 gestegen. Het aantal niveau 3 studenten is dermate laag dat het uitvallen van één student meer of minder significante gevolgen heeft.

Voorlopige VSV-cijfers 2023 in percentages



## Examinering

### IEC mbo

De Instellingsexamencommissie mbo (IEC) is een onafhankelijk orgaan dat is aangesteld door het CvB met de opdracht om de kwaliteit van de examinering te borgen en beslissingen te nemen ten aanzien van exameninstrumenten, diplomeren, vrijstellingen en onregelmatigheden.

De IEC bestaat uit een voorzitter, secretaris en drie themahouders voor de thema's 'afname en beoordeling', 'constructie en vaststelling' en 'examineren en diplomeren'.

De IEC werkt met een borgingsplan per thema waarin beschreven staat hoe omgegaan wordt met het maken van kwalitatieve analyses en het beleid rondom steekproeven.

In 2023 is de IEC meer gaan borgen op kwaliteit dan kwantiteit. De IEC vraagt hierbij vaker naar het waarom van producten en processen. Dit leidt ertoe dat colleges meer inzicht, betrokkenheid en regie kunnen tonen in hun eigen examinering. Zo is in 2023 het oude evaluatie-instrument vervangen door de kwaliteitskaart examinering van het Kennispunt Onderwijs & Examinering. Hierbij evalueert een opleiding, team of college de examinering van beleid tot diplomeren en beschrijven zij welke kwaliteitsdoelen ze willen stellen voor het komende jaar. Deze zullen meegenomen worden in het borgingsplan van 2024. Deze werkwijze sluit nauw aan bij standaard BA2 uit het toezichtskader van

de Inspectie. Hierin is beschreven dat de opbouw en inrichting van de afsluiting moet voldoen aan de eigen vastgestelde kwaliteitseisen voor een betrouwbare diplomering en certificering. En dat deze aan moet sluiten op de visie op het onderwijs van het team.

De IEC monitort gedurende het jaar doorlopend de kwaliteit van de examinering. Twee keer per jaar worden de bevindingen vastgelegd in een rapportage. In deze rapportage staan de volgende thema's centraal:

- Algemene IEC onderwerpen;
- Stand van zaken kwaliteit examinering algemeen;
- Stand van zaken kwaliteit examinering binnen de colleges;
- Verzoeken en vragen;
- Algemeen gesignaleerde risico's.

Deze rapportage wordt gedeeld met het CvB. Doel hiervan is uitdrukkelijk om gesignaleerde risico's en daaraan gekoppelde verbetervoorstellen te bespreken.

De IEC borgt de processen waarbij de professionaliteit van alle betrokkenen rondom examinering bekeken wordt. Zo bekijken ze onder andere of de interne en de externe assessoren getraind zijn zodat zij deze rol kwalitatief goed in kunnen vullen. Ook wordt bekeken of de schrijvers van de exa-

menplannen en de adviesvaststellers op exameninstrumenten de kennis hebben om deze taken goed uit te voeren. Om te kunnen voldoen aan een meer uitgebreide rol en de expertfunctie binnen de mogelijkheden van het Lerend Kwalificeren, heeft de examencommissie in september en oktober een training tot Toetsdeskundige georganiseerd. Enkele leden van de IEC, adviseurs examinering en kerndocenten hebben deze training gevolgd.

### Kengetallen 2023 IEC

Aantal uitgereikte diploma's en certificaten	1227
Aantal uitgereikte mbo-verklaringen	111
Aantal toegekende vrijstellingen	1649
Aantal aanvragen aangepaste examinering	278



### Examinering vavo

Een vavo-examen bestaat uit twee delen. Het Schoolexamen en het Landelijk Centraal Examen. Het Schoolexamen (SE) wordt binnen wettelijke kaders door de school georganiseerd en afgenomen. Het Centraal Examen (CE) is een landelijk georganiseerd examen.

In 2023 heeft de examencommissie geen klachten van studenten ontvangen.

Overzicht aantal afgegeven diploma's in 2023				
Type student	Havo	Vwo	Gymnasium	Totaal
OCW deeltijd	31	17	1	49
OCW voltijd	1	1	0	2
Convenant	3	1	0	4
Zelf betaler	1	1	0	2
Extraneus	0	0	0	0
Totaal	36	20	1	57

Overzicht behaalde certificaten in 2023				
Type student	Havo	Vwo	Gymnasium	Totaal
OCW deeltijd	139	73	3	215
OCW voltijd	5	6	0	11
Convenant	17	3	0	20
Zelf betaler	1	1	0	2
Extraneus	0	0	0	2
Totaal	162	83	3	248



## Kwaliteit van het onderwijsproces

In 2023 is binnen alle colleges een audit uitgevoerd. De audit wordt uitgevoerd door een auditcommissie bestaande uit een externe auditor, een opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Het doel van de audit is zowel het onderwijsteam als de instelling (extra) informatie te geven over de kwaliteit van het onderwijs en eventuele handvatten voor verbetering. In 2023 is ervoor gekozen om een opleidingsmanager toe te voegen aan het auditteam, deze aanpassing bevordert de horizontale dialoog en het leren van elkaar.

Het kader dat voor de audit is gebruikt is het waarderingskader uit het Onderzoekskader 2021 mbo van de Inspectie van het Onderwijs. Tijdens de audit is het kwaliteitsgebied onderwijsproces onderzocht.

Het kwaliteitsgebied onderwijsproces bestaat uit de standaarden:

- OP1: Onderwijsproces
- OP2: Begeleiding en programma
- OP3: Pedagogisch-didactisch handelen
- OP5: Beroepspraktijkvorming

De bevindingen van de audit worden zowel mondeling als in een auditrapport gepresenteerd. Colleges stellen een ontwikkelagenda op naar aanleiding van het auditrapport.

In hoofdstuk 7 van dit jaarverslag (colleges aan het woord) wordt dieper ingegaan op de uitkomsten van de audit. In de volgende tabel een overzicht van de oordelen uit de audit.

### Oordelen auditcommissie 2023

	OP 1 Onderwijs- programma	OP 2 Ontwikkeling & begeleiding	OP 3 Pedagogisch- Didactisch handelen	OP 5 Beroeps- praktijk- vorming
MBO bouwkunde	voldoende	onvoldoende	onvoldoende	voldoende
Retailspecialist	voldoende	voldoende	voldoende	voldoende
Facilitair medewerker (niveau 2)	voldoende	voldoende	voldoende	voldoende
Assistent Dienstverlening (niveau 1) <sup>2</sup>	voldoende	voldoende	voldoende	voldoende
Software Developer (niveau 4)	voldoende	voldoende	voldoende	voldoende
Pedagogisch medewerker (niveau 3)	voldoende	voldoende	voldoende	voldoende
Monteur installatie techniek	voldoende	voldoende	voldoende	voldoende
Verzorgende IG BBL	voldoende	voldoende	voldoende	voldoende

<sup>2</sup> Bij het Entree College is ook een beoordeling gedaan van de standaard Basisvaardigheden, ook op deze standaard is een voldoende gegeven.



## Vavo

Ook bij het Vavo College is in 2023 een audit uitgevoerd. De audit van het Vavo College heeft zich gericht op het pedagogisch didactisch handelen aan de hand van een onderzoeksvraag die door het team is opgesteld. Het team wil in beeld krijgen in hoeverre het gedachtengoed van Thomas More na een jaar oefenen zichtbaar is in de praktijk. Hun onderzoeksvraag luidde: "In hoeverre hebben de lessen een positief leerklimaat en in hoeverre is het gedachtengoed van Thomas More terug te vinden?"

Met bovenstaande onderzoeksvraag is er meer sprake van een onderzoek dan van een audit. Resultaten komen aan de orde in hoofdstuk 7.

## Moderne Vreemde Talen (MVT)

Het team MVT verzorgt lessen binnen alle colleges van ROC Ter AA en wordt derhalve niet meegenomen in de audits per opleiding. In 2023 is een interne audit uitgevoerd door twee medewerkers van de afdeling kwaliteitssupport. Op verzoek van en in overleg met het team MVT zijn een aantal standaarden onderzocht die vallen onder de kwaliteitsgebieden Onderwijsproces, Veiligheid en schoolklimaat en Sturen, kwaliteitszorg en ambitie. De volgende oordelen zijn gegeven:

### Oordeel audit MVT

Standaard	oordeel
OP 1: Aanbod	voldoende
OP 3: Pedagogisch en didactisch handelen	voldoende
VS 1: Veiligheid	voldoende
SKA 1: Visie, doelen en ambities	voldoende
SKA 2: Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur	voldoende
SKA 3: Evaluatie, verantwoording en dialoog	voldoende

De auditcommissie geeft aan dat het team MVT een manier van werken heeft neergezet waar men trots op mag zijn. Studenten worden bij de start van de lessen Engels getoetst om hun instapniveau te bepalen, waarna ze in niveau groepen geplaatst worden. Studenten krijgen les op hun eigen niveau en kunnen de stof in hun eigen tempo doorwerken.

De studenten zijn positief over de lessen Engels, zij voelen zich gezien en gewaardeerd. De studenten zouden het fijn vinden als de lessen nog meer beroepsgericht zouden zijn.

Team MVT stelt jaarlijks een Teamjaarplan op, alle medewerkers van MVT zijn betrokken bij het opstellen van de ambities en de acties die daaruit voortvloeien. Er is ruimte voor verbetering op het gebied van planmatig werken, door expliciete evaluatie van het teamjaarplan en het betrekken van de opbrengsten bij deze evaluatie.





**JE WEET BIJ  
ONS WAAR JE  
AAN TOE BENT**



# 3. Bedrijfsvoering

## Inleiding

**Binnen dit hoofdstuk komen verschillende thema's aan de orde. Eerst en vooral onze medewerkers. Zij zorgen er elke dag voor dat er goed onderwijs verzorgd wordt, dat de studenten en deelnemers geholpen worden en dat er een adequate ondersteuning is in alle opzichten. Vervolgens komen ook facilitaire zaken, IT-zaken, huisvesting en de veiligheid aan de orde.**

## Medewerkers

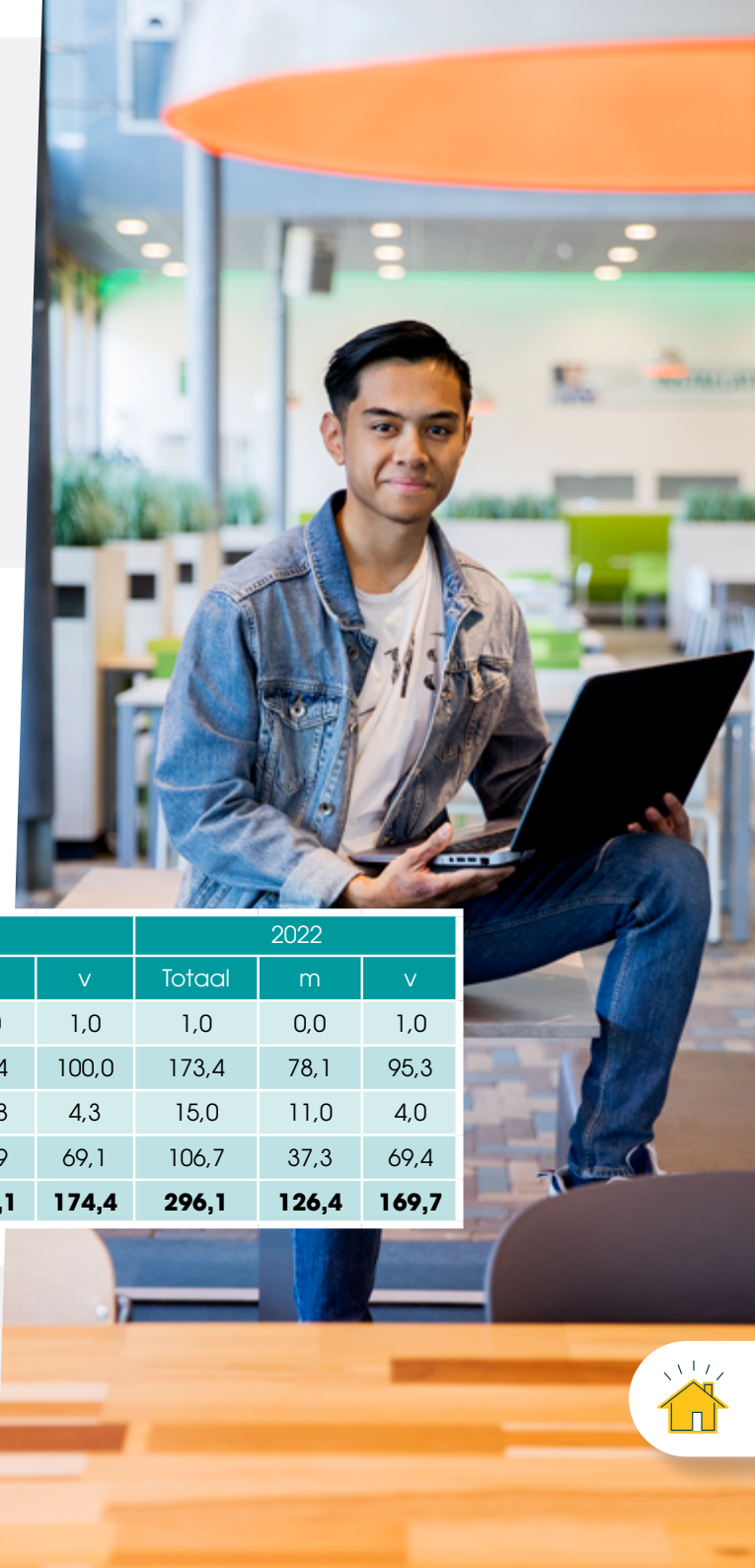
ROC Ter AA streeft naar een permanent aanbod van kwalitatief goed onderwijs. Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal, dit geldt zowel voor onderwijzend als onderwijsondersteunend personeel; iedereen is van waarde. In de Koers ROC Ter AA 2019-2024 staat onze visie op goed werkgeverschap beschreven. We streven ernaar een veilige community te zijn waar je bij wil horen. De drie beloftes uit de Koers doen wij aan onze studenten maar ook als collega's aan elkaar.

In 2023 is binnen de dienst HR verder geïnvesteerd om de basis op orde te brengen. Beleid en processen zijn verder ontwikkeld en geïmplementeerd, in 2024 zal er nog steeds aandacht zijn voor evaluatie, implementatie en borging.

Wat betreft de formatie van het onderwijzend personeel volgen we de aantallen van de studenten. Bij afname van het aantal studenten betekent dit ook een afbouw van de formatie. We zijn in 2023 in totaal 0,4 fte gestegen ten opzichte van 2022. De verhouding man/vrouw is in 2023 41% / 59%.

*Overzicht van aantallen medewerkers in fte per 31-12-2023 en 31-12-2022*

Categorie medewerkers	2023			2022		
	Totaal	m	v	Totaal	m	v
Directie	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
Onderwijzend personeel	172,4	72,4	100,0	173,4	78,1	95,3
Onderwijzend ondersteunend personeel	16,1	11,8	4,3	15,0	11,0	4,0
Ondersteunend beheerspersoneel	107	37,9	69,1	106,7	37,3	69,4
<b>Totaal</b>	<b>296,5</b>	<b>122,1</b>	<b>174,4</b>	<b>296,1</b>	<b>126,4</b>	<b>169,7</b>



In ons personeelsbestand houden we een flexibel percentage van ongeveer 10% in acht, zodat we kunnen anticiperen op mogelijk dalende studentaanmeldingen.

In 2023 hebben 59 collega's ROC Ter AA verlaten, 3 collega's zijn met pensioen gegaan, 21 collega's hebben gebruikgemaakt van ontslag op eigen verzoek, bij 22 collega's was sprake van het einde van een tijdelijk dienstverband en bij 13 collega's betrof het een andere reden. Denk hierbij aan ontslag in de proeftijd, ontslag met wederzijds goedvinden en ziek uit dienst.

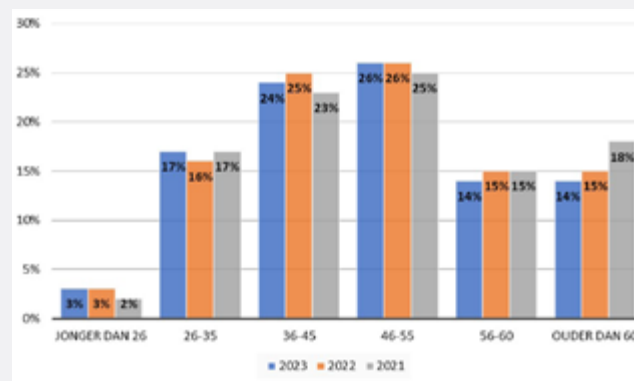
In het laatste kwartaal van 2023 is een start gemaakt met de nieuwe aanbesteding voor de inhuur van medewerkers in de toekomst. De huidige aanbesteding loopt in juli/aug 2024 af.

In 2023 werken in totaal 383 medewerkers bij ROC Ter AA. De leeftijdsopbouw is als volgt:

*Leeftijdsopbouw medewerkers per 31-12-2023 (inclusief PNIL)*

Leeftijdscategorie	Aantal medewerkers	Percentage
Jonger dan 26	12	3,1%
26-35	67	17,5%
36-45	94	24,5%
46-55	101	26,4%
56-60	55	14,4%
Ouder dan 60	54	14,1%

*Leeftijdsopbouw in percentage per 31-12-2023 (inclusief PNIL)*



In 2023 is binnen de afdeling HR nadrukkelijk aandacht besteed aan de medewerkersreis, binden en boeien van onze medewerkers en vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.

### Medewerkersreis

In 2023 hebben 6 medewerkers een aanbrengpremie ontvangen, omdat via hen een nieuwe medewerker is gestart.

*Instroom nieuwe medewerkers*

	2023	2022	2021
<b>Vacatures</b>	44	49	42
waarvan via detachering	5	3	9
<b>Vervanging</b>	6	13	17
waarvan via detachering	2	6	6
<b>Projectwerkzaamheden</b>	4	0	9
waarvan via detachering	3	0	6

De 44 vacatures die in 2023 zijn uitgezet zijn allemaal ingevuld, 5 van deze 44 vacatures zijn via detachering ingevuld.

### Onboarding nieuwe medewerkers

In 2023 zijn negen introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers georganiseerd. Daarnaast is in het eerste kwartaal van 2023 een onboardingsapp ingericht voor alle nieuwe medewerkers. Na de inrichting en de testfase is de app medio 2023 live gegaan. De app wordt ingezet bij de onboarding van nieuwe medewerkers. Op een luchtige en speelse manier wordt belangrijke informatie gepresenteerd. Tijdens de introductie hoeft minder praktische informatie gedeeld te worden, omdat deze via de app beschikbaar is. De kwaliteit van de introductiebijeenkomsten is met het in gebruik nemen van de app toegenomen.

Nieuwe medewerkers kunnen de app al ruim voor hun eerste werkdag gebruiken en kunnen daardoor tijdens de introductiebijeenkomst vragen stellen wanneer zij extra informatie wensen over bepaalde onderwerpen. De onboardingsapp blijft voor een nieuwe medewerker een jaar actief en zij kunnen feedback geven over de inhoud van de app. Na de introductiebijeenkomst krijgt een nieuwe medewerker ook een vaste buddy waar hij/zij terecht kan voor vragen.

Elke nieuwe medewerker krijgt tijdens het arbeidsvoorwaardengesprek het 'Welkom aan boord' boekje (een boekje met extra informatie over werken bij ROC Ter AA) en de integriteitscode uitgereikt. De integriteitscode is ook verwerkt in de onboardingsapp.





We hechten er zeer aan dat elke collega zich bewust is van onze waarden in het werken met jongeren, en wat dit vervolgens betekent voor het samenwerken in de dagelijkse praktijk. Om die reden vragen wij alle nieuwe medewerkers deze integriteitscode samen met de arbeidsovereenkomst te tekenen. In de toekomst willen we onderzoeken of de informatie uit het Welkom aan Boord boekje ook verwerkt kan worden in de onboardingsapp, zodat medewerkers alle informatie op één plaats kunnen raadplegen.

#### *Gesprekscyclus*

In 2023 is een nieuwe gesprekscyclus geïntroduceerd. De cyclus bestaat uit functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken en exitgesprekken.

#### **Binden en boeien**

In 2023 zijn verschillende acties ondernomen om onze medewerkers te binden en te boeien.

#### *WerkplAAts*

WerkplAAts is onze (online) academie. In 2023 is werkplAAts aangevuld met een uitgebreid e-learning pakket; Studytube. Medewerkers kunnen zonder kosten gebruik maken van trainingen, microlearnings en video's. Maandelijks komt nieuw aanbod beschikbaar. Medewerkers worden geïnformeerd over het aanbod van werkplAAts via ons intranet: PIAZA.

In 2023 zijn 270 trainingen gevolgd, ruim 50% van de medewerkers heeft gebruik gemaakt van Studytube. Het contract met Studytube is medio mei met een jaar verlengd om de kans te krijgen om in te bedden in de organisatie. In het najaar van 2023 is door een derdejaars HR-stagiaire onderzoek verricht naar het gebruik van Studytube. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat medewerkers graag op een informele wijze leren, bij voorkeur fysiek. Ook kwam uit het onderzoek naar voren dat niet iedereen gebruik heeft gemaakt van

Studytube, vanwege een ervaren hoge werkdruk. In 2024 wordt bekeken hoe de bevindingen uit het onderzoek worden opgepakt om Studytube beter te implementeren en ervoor te zorgen dat er nog meer gebruik van gemaakt wordt. De rol van leidinggevendenden is hierbij cruciaal. Om draagvlak te creëren dienen zij een rol te pakken door zelf het goede voorbeeld te geven en het team hierin mee te nemen, ook tijdens het voeren van het Goede Gesprek. In 2024 wordt het gebruik van Studytube opnieuw geëvalueerd.

Naast de online academie worden er ook (fysieke) trainingen aangeboden. Onderwerpen die aan bod komen zijn: uitleg van Eduarte, hechting en trauma, executieve functies, stemtraining, SLB-training en NLP. Deze trainingen zijn door zo'n 50 medewerkers bezocht. Met een Brainportsubsidie is aan medewerkers de mogelijkheid geboden om een taalcursus te volgen (Spaans, Engels, Duits en Italiaans). Het animo voor deze trainingen was groot. Zo'n 80 medewerkers hebben hier gebruik van gemaakt. De reeks wordt in 2024 herhaald. Medewerkers hebben de ruimte gekregen om ook zelf trainingen te geven, zonder dat deze specifiek werkgerelateerd zijn. Er is één lezing Germaanse geneeskunde gegeven.

#### *Professionaliseringsbeleid*

Het professionaliseringsbeleid is vernieuwd, waarbij het doel van professionaliseren nader is uitgewerkt en daarnaast zijn de diverse professionaliseringsmogelijkheden (tijd en geld) vanuit de cao uitgewerkt. In 2024 zal een visie op Leren en Ontwikkelen worden opgesteld om onze visie op professionaliseren helder te maken.

#### *Nieuwe Gesprekscyclus*

Er is een nieuwe gesprekscyclus geïntroduceerd. Het Goede Gesprek maakt hier onderdeel van uit en vervangt het functioneringsgesprek. Anders dan tijdens het functioneringsgesprek zijn werkgeluk,

werkbeleving en professionalisering onderwerpen die standaard ter sprake komen. Expliciet zijn ook de uren die medewerkers vanuit de cao toegewezen krijgen om te professionaliseren onderwerp van gesprek en er wordt meer gestuurd op de inzet van deze uren. De gesprekken uit de Gesprekscyclus worden in 2024 in AFAS geïntegreerd, om digitaal werken te bevorderen.

#### *Partnerschap Samen Opleiden*

Vanuit het ministerie van OC&W is de verplichting neergelegd dat vanaf 2025 alleen erkende opleidingsscholen in aanmerking komen om docenten in opleiding (LIO en PDG) aan te mogen stellen. ROC Ter AA heeft te weinig deelnemers om als eigenstandige opleidingsschool aangemerkt te worden. We ervaren wel een noodzaak om docenten in opleiding te blijven aanstellen, onder andere omdat we zij-instroom van belang vinden. Het is voor ons noodzaak om de samenwerking met andere onderwijsinstellingen aan te gaan om in gezamenlijkheid als opleidingsschool aangemerkt te worden.

In het najaar van 2023 hebben we een intentieverklaring voor het Partnerschap Samen Opleiden getekend. Samen met Onderwijsgroep Tilburg, Sint Lucas, De Rooi Pannen en de opleidingsinstelling Fontys voldoen we aan de gestelde eisen om zelf te blijven opleiden. Op dit moment volgen 15 medewerkers als zij-instromers het PDG-traject.

#### *Carrièreperspectief*

In 2022 zijn we gestart met een pilot voor LC docenten en zijn voor de verschillende Onderwijscolleges interne kandidaten tot LC docent benoemd. In 2023 is de pilot positief geëvalueerd en daarom is besloten meerdere LC docenten te benoemen (12 voor 2024), als onderdeel van de nieuwe kwaliteitsagenda 2024-2027. De wervingsprocedure is eind 2023 gestart. Het is de bedoeling dat de LC docenten samen een Professionele



Leergemeenschap (PLG) vormen om van elkaar te leren en kennis te delen (intervisie of supervisie). Er is ook doorgroeiperspectief geboden voor de opleidingsmanagers, dit heeft erin geresulteerd dat de zittende opleidingsmanagers de kans hebben gekregen om middels het opstellen van een portfolio door te groeien naar senior opleidingsmanager. Een aantal opleidingsmanagers start in 2024 een aanvullende opleiding.

Voor de functies van zorgcoördinator en trajectbegeleider is het proces van herwaardering afgerond. Een verduidelijking van taken, rollen en verantwoordelijkheden heeft geleid tot een logische inrichting van traject- en zorgroutes voor studenten en daarmee ook tot aangepaste functiebeschrijvingen in 2022, met een doorloop in 2023.

Met de beschrijving van de verschillende ondersteuningsfuncties is ook geconstateerd dat de zorgvragen van studenten steeds complexer worden, en dat er steeds minder een verschil is tussen de verschillende onderwijsniveaus. Waar eerder met name zorg en ondersteuning aan de orde was bij niveau 1 en 2, is tegenwoordig ook op de hogere onderwijsniveaus meer ondersteuning van de studenten nodig. Om die reden is de nieuwe functie senior zorgcoördinator in het leven geroepen, met een specifieke opleidingseis van een zorgopleiding op master-niveau. In 2023 is één zorgcoördinator gestart met de vereiste masteropleiding voor senior zorgcoördinator. In 2024 zal een aantal starten met een masteropleiding dan wel EVC-procedure, om zich op die manier te bekwalmen voor de functie van senior zorgcoördinator.

#### *Practoraat*

In onze kwaliteitsagenda 2024-2027 hebben we de start van een practoraat Leergeluk opgenomen. Dat heeft geresulteerd in de benoeming van een Practor Leergeluk, die het practoraat gaat vormge-

ven en leiden. In het kader van carrièreperspectief zijn we blij dat we hiervoor een interne kandidaat hebben benoemd en dat het practoraat verder wordt opgebouwd met collega's die graag een deel van hun tijd besteden aan praktijkgericht onderzoek.

#### *Professionalisering kerndocenten*

In 2023 heeft de eerste groep kerndocenten het 'leertraject kerndocenten' gevolgd. Tijdens het leertraject staat persoonlijk leiderschap in het kader van de functie als kerndocent centraal. Er zijn elementen van leidinggeven aangestipt: kerndocenten zijn geen direct leidinggevende maar maken wel gebruik van leidinggevende vaardigheden zoals feedback geven, een projectgroep leiden, een overleg voorzitten. Goed om het leertraject dus in dat perspectief te zien. De eerste groep heeft het leertraject als zeer positief ervaren en was zeer enthousiast. Een tweede groep gaat in 2024 starten.

Naast al deze inspanningen worden jaarlijks op twee momenten studie- en beleidsdagen georganiseerd voor alle medewerkers, in 2023 rondom de thema's cyberveiligheid en flexibel onderwijs.

#### **Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid**

In 2022 is een start gemaakt met een gestructureerde aanpak van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid om deze in lijn te brengen met de drie beloftes, mede door een concept vitaliteitsbeleid op te stellen. Daar waar het in 2023 vastgestelde verzuimen en inzetbaarheidsbeleid zich meer richt op de medewerker die (dreigend) verminderd inzetbaar is, gaat vitaliteit over de preventieve kant.

Om onze visie op onderwijs goed uit te voeren, zoeken we voortdurend naar een manier van werken om medewerkers duurzaam inzetbaar te houden. Duurzaam inzetbaar betekent dat mede-

werkers doorlopend in hun arbeidsleven over daadwerkelijk realiseerbare mogelijkheden alsmede over de voorwaarden beschikken om in huidig en toekomstig werk met behoud van gezondheid en welzijn te (blijven) functioneren.

Onze visie is gebaseerd op het idee dat vitaliteit en duurzame inzetbaarheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van zowel de organisatie als de medewerkers. Deze visie is gericht op het creëren van een gezonde en veerkrachtige onderwijsomgeving waarin medewerkers optimaal kunnen functioneren. We streven naar een cultuur waarin iedereen wordt gestimuleerd en ondersteund om actief te werken aan zijn of haar eigen vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Dit wordt gerealiseerd door middel van een stimulerende leer- en werkomgeving, persoonlijke ontwikkeling, gezondheidsbevordering en het bieden van passende loopbaanondersteuning. We zorgen voor het bewaken van het belang van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Dit willen we doen door middel van voorlichting, workshops en het delen van goede praktijkvoorbeelden.

Begin 2024 zal het vitaliteitsbeleid, inclusief een aparte paragraaf omtrent werkdruk, de plaats innemen van het huidige werkdrukplan.

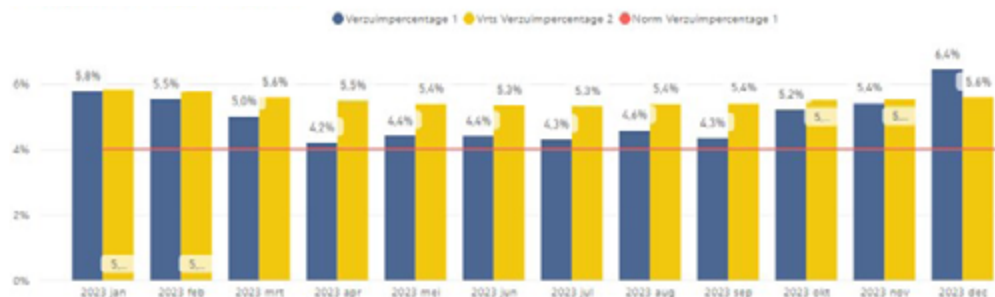
De insteek van de eerder genoemde ontwikkelde HR-beleidsvisie richt zich nadrukkelijk op de eigen regie van medewerkers. Een voorbeeld hiervan is het ingezette proces van omvormen van het verzuimbeleid naar een inzetbaarheidsbeleid, waaronder het opstellen van een inzetbaarheidsprotocol in plaats van een klassiek verzuimprotocol. In 2023 is een nieuwe gesprekscyclus ontwikkeld en een verdere verdieping van het professionaliseringsbeleid zodat ook hier het eigenaarschap over de eigen loopbaan voor medewerkers duidelijker zichtbaar wordt.



### Ziekteverzuim

In 2023 was het gemiddelde ziekteverzuimpercentage 4,95%, dit is hoger dan ons streefdoel van 4%. Het percentage ziekteverzuim ligt iets hoger dan het landelijk gemiddelde van 4,6%, onze ambitie blijft echter 4%. Het voortschrijdend gemiddelde verzuim is met 0,2% toegenomen ten opzichte van 2022. Het grootste deel (2/3) van het totale ziekteverzuim betreft langdurig verzuim, waar landelijk ongeveer de helft de norm is. Dit relatief hoge percentage lang verzuim werd veroorzaakt door een relatief kleine groep medewerkers.

### Verzuimpercentage afgelopen 12 maanden



Het percentage nulverzuim in 2023 bedroeg 55,45%. Dit is conform het landelijk gemiddelde. Het betekent dat ongeveer de helft van alle medewerkers in het hele jaar niet heeft verzuimd vanwege ziekte.

Een aantal acties is ingezet om het ziekteverzuim nog verder te reduceren:

- Alle leidinggevenden hebben een training gehad met als onderwerp ziekteverzuim en gespreksvoering;
- Alle leidinggevenden hebben de mogelijkheid om overleg met de bedrijfsarts te voeren in de vorm van een Sociaal Medisch Team overleg (SMT), in aanwezigheid van de HR-adviseur;
- Overleg tussen medewerker, bedrijfsarts en leidinggevende;
- Extra afstemming tussen leidinggevende en HR-adviseur.

### Arbo

In 2023 is de regeling arbobeleid opgesteld. ROC Ter AA hecht sterk aan een gezonde, veilige en fijne werkplek en werkomstandigheden voor medewerkers en studenten om de dienstverlening aan studenten te kunnen waarmaken. Om die reden wordt het arbeidsomstandighedenbeleid (verder te noemen arbobeleid) als integraal onderdeel van het organisatiebeleid beschouwd en niet als iets dat erbij komt.

In het arbobeleid worden de bepalingen die voortvloeien uit de Arbowet, het Arbobesluit, het Burgerlijk Wetboek, de AVG en de CAO-MBO, bij elkaar gebracht.

ROC Ter AA gaat uit van eigen regie van medewerkers als eigenaar van hun loopbaan, werkplezier en inzetbaarheid. Dat betekent dat elke medewerker een grote eigen verantwoordelijkheid voor persoonlijke gezondheid, veiligheid en welzijn draagt, inclusief zelf invloed uitoefent op het voorkomen van arbeidsrisico's en (dreigende) uitval. Zelf nadenken en het gesprek aangaan met de leidinggevende kan leiden tot een oplossing of verlichting van (dreigende) problemen.

Preventieve aandacht voor goede arbeidsomstandigheden draagt bij aan een laag ziekteverzuim. Om die reden heeft ROC Ter AA een contract met een arbodienst. Wekelijks is een bedrijfsarts een halve dag op school voor bijstand en advies op het gebied van arbeid en gezondheid. Ook beschikken we over drie vertrouwenspersonen (twee intern en één extern), die een rol kunnen spelen wanneer medewerkers te maken hebben met vraagstukken op het gebied van sociale veiligheid of persoonlijke omstandigheden.

### Social return

In de Wet banenafpraak is afgesproken dat er in Nederland 125.000 extra banen ten opzichte van 2013 gerealiseerd moeten zijn voor mensen uit de doelgroep banenafpraak. Voor het jaar 2023 is 2,76% van de verloonde uren richtinggevend om te bepalen of het doel behaald is, dit betekent voor ROC Ter AA dat er 16 banen gerealiseerd zouden moeten zijn.



Wij hebben in 2023 in totaal 3 banen gerealiseerd. Hiermee voldoen wij niet aan het streefaantal, dit zie je ook terug in de gehele sector overheid die achterloopt op het quotum. Een van de redenen is dat veel roc's diensten inkopen, waarvan een deel van de werkzaamheden voor deze doelgroep zijn. Dat is ook bij ROC Ter AA aan de orde, bv uitbesteding schoonmaak en catering.

ROC Ter AA heeft een contract met Senzer voor dit thema: wanneer zij een geschikte kandidaat hebben, kijken wij mee naar mogelijkheden. Daarnaast geldt dat als wij werkzaamheden hebben voor mogelijke kandidaten, wij Senzer gericht een vraag stellen. Om de drempel binnen ROC Ter AA zoveel mogelijk te verkleinen is een afzonderlijk budget gereserveerd en tellen de geplaatste medewerkers niet mee bij de toegestane formatie van de onderwijscolleges en diensten.

ROC Ter AA heeft ook een samenwerkingsovereenkomst "Programma Sterk aan het Werk" getekend met de Driessen Groep. Doel van deze samenwerking is om een aantal alleenstaande moeders met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans op de arbeidsmarkt te bieden. In 2023 is deelgenomen aan de speeddates en is met één kandidaat concreet gesproken over de mogelijkheden. Helaas heeft dit niet geleid tot een plaatsing.

### **Transitievergoedingen**

Ieder voorjaar vindt instellingsbreed formatie-overleg plaats o.a. met als doel om eventuele overformatie binnen teams te matchen met vacatureruimte binnen andere teams. Het beleid is daarnaast om, mede in verband met de bestaande uitkeringsregelingen voor medewerkers in de onderwijssector, de betaling van transitievergoedingen zoveel mogelijk te beperken.

### **Kwaliteitszorg**

ROC Ter AA staat voor het bieden van kwalitatief goed, flexibel en uitdagend onderwijs in een professionele leergemeenschap. De ambities van ROC Ter AA reiken verder dan de basiskwaliteit op orde. Deze ambities worden voor de langere termijn vastgelegd in de Koers en voor de kortere termijn in de jaarlijkse kaderbrief op instellingsniveau en de teamjaarplannen van de colleges en diensten. We streven ernaar dat op alle niveaus doelgericht wordt gewerkt aan de verbetering van de onderwijsresultaten. ROC Ter AA is in 2023 gestart met een vernieuwde planning & control cyclus waarbij de cyclus bestaande uit 3 tertialen is vervangen door een cyclus waarin wordt gewerkt met 2 halfjaarlijkse resultaatgesprekken waarin de managers en teamleiders verantwoording afleggen aan het CvB. De P&C-cyclus wordt ondersteund door het Ter AA Dashboard waarin de voortgang op relevante indicatoren op het gebied van onderwijs, personeel en financiën inzichtelijk is. Via aanvullend onderzoek (o.a. audits) wordt extra informatie verzameld over de kwaliteit van het onderwijs en de examens.

### **Facilitair en IT**

#### **Huisvesting**

ROC Ter AA heeft twee gebouwen in Helmond in eigendom (locatie Keizerin Marialaan 2 en locatie Nieuwveld 59). Waar nodig wordt ruimte gehuurd, zodat er sprake is van een hoge mate van flexibiliteit. De huurpanden betreffen de Gasthuisstraat 79 (Entree College), Nieuwveld 61 (Onderwijs & Kinderopvang College), Goorsedijk 6 in Mierlo (Bouw opleidingen) en Indumastraat 13 in Deurne waar het TechniekCentrum Brainport is gehuisvest. Volwasseneneducatie heeft in de regio een permanent onderwijsaanbod in verschillende Peelgemeentes. De renovatie van locatie KML is gestart op 1 december 2023. Door deze renovatie en herindeling ontstaat er ruimte in het gebouw om het Onderwijs & Kinderopvang College naar

deze locatie te verhuizen. Onderdeel van de verbouwing en herinrichting is ook het realiseren van een installatie met een gebalanceerd ventilatiesysteem op basis van frisse scholen klasse B (voor onderwijsruimtes en kantoren). Om de verbouwing binnen de gewenste termijn uit te voeren zijn een aantal diensten tijdelijk gehuisvest in het leegstaande gebouw De Wissen aan de Keizerin Marialaan. Dit gebouw is tijdelijk en gratis ter beschikking gesteld door de Gemeente Helmond.

ROC Ter AA maakt stappen op weg naar duurzaamheid. Op het dak van locatie KML liggen 462 zonnepanelen. Hiermee wekten we in 2023 123.000 kWh elektriciteit op. Dit vermindert de gebouw-gebonden CO2-uitstoot. Bij huisvesting gerelateerde inkoop- en aanbestedingstrajecten wordt aandacht besteed aan duurzaam inkopen waarbij mens, milieu en kosten in balans zijn. Bij de verbouwing van locatie KML worden verduurzamingsmaatregelen genomen zoals de installatie van diverse warmtepompen en het toepassen van ledverlichting.

Met betrekking tot energiemangement wordt momenteel onderzocht op welke wijze wij (permanent) inzicht krijgen in het huidige energieverbruik als basis voor gerichte vervolgstappen in de verduurzaming van onze gebouwen. Dit zal in 2024, als onderdeel van een verdergaande verduurzaming, verder geconcretiseerd worden. In 2023 zijn we gestart met een oriëntatie op de totale huisvesting van ROC Ter AA. Onderdeel hiervan kan een gedeeltelijke her-allocatie van onze onderwijscolleges zijn. De basis hiervoor vormt de (toekomstige) samenhang en samenwerking tussen onze onderwijscolleges.



## Integrale Veiligheid

Integrale veiligheid is een belangrijk speerpunt voor ROC Ter AA. Wij streven naar een in alle opzichten veilige en gezonde leer- en werkomgeving. Om de veiligheid blijvend te garanderen is het belangrijk om het integrale veiligheidsbeleid te evalueren, aan te passen en ROC Ter AA breed te implementeren en te borgen.

In schooljaar 2022-2023 is het gAAn proces integrale veiligheid opgestart. De gAAn aanpak borgt een multidisciplinaire aanpak en vormt de basis voor een ROC Ter AA brede implementatie en borging van integrale veiligheid.

In 2023 heeft een verdere verdieping en uitwerking plaatsgevonden op alle pijlers van het integrale veiligheidsmodel van de MBO Raad: een veilig leer- en werkklimaat, veiligheid in het curriculum, veiligheid bij incidenten en een veilige infrastructuur. In 2023 is onder andere de risico-inventarisatie en -evaluatie uitgevoerd en is de uitwerking van acties die hieruit voortvloeien in de organisatie belegd. Veilig werken in praktijklokalen heeft binnen de onderwijscolleges Techniek en Technologie en Bouw en Design extra aandacht gehad door een training van docenten. De OR en de SR zijn betrokken bij het opstellen en vaststellen van het veiligheidsbeleid.

In 2023 is de basis gelegd voor een Strategisch Crisisteam voor ROC Ter AA onder leiding van de Voorzitter van het College van Bestuur. Doelstelling van dit team is snel en adequaat handelen bij een (mogelijke) crisis om de veiligheid zo snel mogelijk te herstellen en de gevolgen voor onze bedrijfsvoering zo klein mogelijk te houden.

Het leerbedrijf Beveiliging heeft in 2023 zijn waarde bewezen. De eerste groep stagiaires heeft in 2023 de stage succesvol afgerond. In september is een nieuwe groep gestart. Het leerbedrijf Beveiliging geeft invulling aan een gastvrije beveiligingsfunctie en het uitvoeren van (preventief) toezicht op de veiligheid in en rond de school.

In 2023 is het BHV-beleidsplan vertaald naar een actualisering van de BHV-organisatie. Ontruimingsplannen zijn geactualiseerd en onze BHV'ers zijn opgeleid door middel van het volgen van een basisopleiding BHV of een herhalingsopleiding. In 2023 hebben een aantal ontruimingsoefeningen plaatsgevonden op onze locaties. Deze zijn succesvol verlopen.

De samenwerking met onder andere gemeente Helmond in het project 'Perspectief risicojongeren' en 'Sociale cohesie' is gecontinueerd.

### Overzicht gemelde incidenten naar aard en locatie 2023

Locatie	Aard van de meldingen					Jaar			
	Diefstal Vernieling Vermissing	Sociale veiligheid*	Ongeval	Digitale Veiligheid	Preventief signaal	2023	2022	2021	2020
Keizerin Marialaan	0	14	6	22	4	46	26	13	7
Nieuwveld 59	0	3	6	0	1	10	5	6	5
Gasthuisstraat	3	14	0	0	6	23	13	14	3
Nieuwveld 61	0	0	3	5	0	8	3	2	1
Deurne	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mierlo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>87</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>18</b>

\*Onder sociale veiligheid vallen o.a. fysiek geweld, ruzies tussen studenten en het bezit van verboden middelen.

Het aantal incidentmeldingen is ten opzichte van 2022 in 2023 verder toegenomen. Deze toename kan vooral worden verklaard door een betere registratie en meer aandacht voor veiligheid. Het aantal meldingen in de categorie digitale veiligheid is bovendien toegenomen.



## Inkoop

Wat betreft de Europese aanbestedingen is over 2023 het volgende te melden:

- Een aantal eerder aanbestede inkoop onderwerpen heeft in 2023 een voortzetting c.q. verlenging gekregen in overeenstemming met de afspraken. Dat betreft onder andere energie, hardware-ICT, inhuur van flexibele arbeidskrachten en payroll, DAS advieswerkzaamheden op het gebied van huisvesting, Microsoft licenties, geïntegreerd HRM en financieel systeem, WGA-ERD verzekering, inzamelen en verwerken afvalstromen en mobiele telefonie.
- Print- en kopieerpapier
- In 2023 is er binnen de FSR met 33 instellingen de aanbesteding Print- en kopieerpapier uitgevoerd onder penvoerderschap van het Da Vinci College.
- De raamovereenkomst is afgesloten voor de periode van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025, met daarna de mogelijkheid van tweemaal een jaar te verlengen.
- Schoonmaakonderhoud
- In 2023 is de gepubliceerde Europese aanbesteding Schoonmaakonderhoud (gepubliceerd in 2022) definitief gegund. Het contract, met startdatum 01-04-2023, heeft een maximale looptijd van 10 jaar: initiële periode van 3 jaar, met 7 keer een verlengingsoptie van maximaal 12 maanden.
- Houtbewerkingsmachines
- In 2023 is de gepubliceerde Europese aanbesteding Houtbewerkingsmachines (2022) definitief gegund. Het contract, met startdatum 01-02-2023, heeft een maximale looptijd van 5 jaar.
- Verbouwing Keizerin Marialaan
- Een gepubliceerde Europese aanbesteding

Verbouwing Keizerin Marialaan heeft in 2023 geen inschrijvingen opgeleverd. De opdracht voor Verbouwing Keizerin Marialaan is uiteindelijk via de procedure Onderhandeling zonder bekendmaking gegund. De verbouwing vindt plaats in 2023 en 2024.

- Accountant
- Voor accountantsdiensten is de opdracht via een Europese aanbesteding gegund. Het contract, met startdatum 01-08-2023, heeft een maximale looptijd van 8 jaar: initiële periode van 4 jaar, met 4 keer een verlengoptie van 1 jaar.

## Roostering

In 2023 zijn verdere stappen gezet in het kader van de optimalisatie van het proces van plannen en roosteren.

Een belangrijk speerpunt was het uitwerken en implementeren van een jaartaak. In de totstandkoming van deze jaartaak zijn de minimale vereisten waar deze jaartaken aan moeten voldoen met alle onderwijscolleges besproken. Deze 'uitgangspunten' borgen dat de jaartaken voor elke docent op dezelfde wijze uitlegbaar zijn. Voor de zomervakantie 2023 was voor elke docent een jaartaak beschikbaar via de MyX tegel op PIAZA. Hier kan ook het rooster worden ingezien. De publicatie in MyX wordt dagelijks geüpdatet waardoor er altijd een recente versie van de jaartaak beschikbaar is.

Het procesteam gAAn Plannen en Roosteren met daarin vertegenwoordigers van het Roosterbureau en vertegenwoordigers van diverse colleges, werkt aan een continue verbetering van het proces van plannen en roosteren. Hierin worden kleine maar ook grote stappen gezet. Zo is bijvoorbeeld het afgelopen jaar een checklist opgesteld

die kan fungeren als houvast bij de invoer van roostergegevens in het roosterprogramma Xedule. Ook is een themabijeenkomst georganiseerd voor de roostercontactpersonen in het kader van kennisdeling en -ontwikkeling en onderlinge samenwerking. Daarnaast zijn drie zogenaamde 'vuldagen' georganiseerd om te borgen dat deadlines in de jaarplanning behaald worden maar ook om de samenwerking rondom roostering tussen colleges te vereenvoudigen en te verbeteren. Tijdens deze vuldagen zitten alle betrokkenen (medewerkers Roosterbureau en roostercontactpersonen) bij elkaar om de benodigde rooster-informatie in het systeem te 'vullen'. Deze vuldagen worden een vast en jaarlijks terugkerend onderdeel van het bestaande roosterproces.

Verder zijn voor de roosters voor studenten en docenten 'gouden roosterregels' uitgewerkt en vastgesteld. Deze vormen de leidraad voor een goed en leer- en werkbaar rooster. De 'naleving' van deze roosterregels wordt periodiek gemonitord en waar nodig bijgestuurd.

Flexibilisering van onderwijs is een belangrijke ontwikkeling en vraagt ook aanpassing van het roosterproces. In 2023 is nagedacht over de impact van flexibilisering van onderwijs op het proces van roosteren. Dit thema krijgt in 2024 een hoge prioriteit met als doel proactief in te spelen op verdergaande flexibilisering van ons onderwijs.

## IT

In 2023 is B3net door alle colleges in gebruik genomen, alle BPVO's worden digitaal ondertekend via B3net. Het proces en de inrichting worden in alle colleges verder geoptimaliseerd.



Digitaal examineren voor MBO rekenen is binnen de gehele organisatie uitgerold. Voor alle studenten vanaf cohort 2022-2023 worden de rekentoetsen afgenomen in Remindo. Er is een start gemaakt met de optimalisatie en digitalisering van HR-processen in AFAS. Vanaf 2023 is het mogelijk om digitaal te factureren naar studenten en/of ouders-verzorgers, ook de projectadministratie is gedigitaliseerd in AFAS. Het beleid werkplekmiddelen is vastgesteld, dit beleid vormt de basis om de werkplekken verder te standaardiseren. Het uitgave- en innameproces van werkplekmiddelen is opgenomen binnen Topdesk en de voorbereidingen zijn getroffen om de leverprocessen verder te digitaliseren.

### AVG

ROC Ter AA is gehouden aan naleving van de privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG verplicht onderwijsinstellingen om op een goede en rechtmatige manier om te gaan met persoonsgegevens. Daarnaast is het natuurlijk noodzakelijk om onze systemen goed en passend te beveiligen. We werken voortdurend aan het verbeteren van de processen en systemen om naleving van de AVG te kunnen borgen.

In 2023 zijn diverse maatregelen uitgevoerd om te kunnen blijven voldoen aan de AVG. Er zijn weerbaarheidstests gehouden om de digitale beveiliging van ROC Ter AA te controleren, waarbij de aanbevelingen uit deze tests zijn opgevolgd. Daarnaast is er ook gewerkt aan een betere beveiliging voor studenten door de multi-factorauthenticatie ook voor studenten te implementeren. Ook is er bij de studiedag veel aandacht geweest voor informatiebeveiliging

en privacy. Een externe spreker heeft alle medewerkers een training gegeven en er zijn diverse sessies geweest om de privacy awareness te bevorderen. Daarnaast zijn er ook meerdere gesimuleerde phishing-mails verstuurd om het personeel te trainen. Er zijn in 2023 geen datalekken gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en er zijn ook geen inzageverzoeken geweest van betrokkenen.

### Financieel beleid

Het financiële beleid van ROC Ter AA ondersteunt de bedrijfsvoering door zowel te sturen op continuïteit als op het realiseren van de doelstellingen die zijn geformuleerd in de koers. We hanteren daarbij financiële kaders die minimaal voldoen aan het toetsingskader voor financieel beheer van de Inspectie voor het Onderwijs.

### Resultaat

In 2023 heeft ROC Ter AA een resultaat gerealiseerd van € 3,2 miljoen positief. De belangrijkste oorzaken van de positieve afwijking van ongeveer € 4,5 miljoen t.o.v. de begroting 2022 zijn als volgt:

- de niet begrote nagekomen resultaatafhankelijke vergoeding van € 1,4 mln. voor de oude regeling kwaliteitsagenda 2019-2022;
- de verlaging van de formatie (in euro's ca. € 0,6 mln.) van de onderwijscolleges met ingang van augustus door het lager dan begrote studentenaantal in het studiejaar 23-24;
- nagekomen compensatie van € 0,4 mln. van OCW voor de prijsstijgingen in het najaar van 2022;
- de ontvangst van niet begrote subsidies van OCW (o.a. LOB en zij-instroom) € 0,4 mln.;

- het niet volledig uitnuttend van het budget voor de uitvoering voor beleidsprojecten € 0,4 mln.;
- lagere afschrijvingskosten vooral als gevolg van de uitgestelde start van de verbouwing van het pand aan de Keizerin Marialaan € 0,2 mln.

Bovenstaande effecten werden verder versterkt door een optelsom van kleinere afwijkingen zoals lagere scholingskosten, lagere kosten software, rentebaten i.p.v. rentelasten en vooral het later of niet volledig in kunnen vullen van vacatures, met name binnen de dienst Onderwijs Ontwikkeling en Kwaliteit.

Het grote positieve resultaat zien we in de balans terugkomen in een forse toename van zowel de liquide middelen als het eigen vermogen.

### Financiële ratio's

Sinds 2008 ligt het financiële toezicht op het onderwijs bij de Inspectie van het Onderwijs. Een van de onderdelen van dat financiële toezicht is het zogenaamde toezicht op de financiële continuïteit. Dit toezicht, dat deel uitmaakt van het geïntegreerd toezicht, vindt risicogericht plaats. Voor het identificeren van instellingen met een mogelijk financieel risico hanteert de inspectie een drietal kengetallen met signaleringswaarden voor grote besturen, te weten liquiditeit (minder dan 0,75), solvabiliteit (0,3) en absolute omvang liquide middelen (€ 2 miljoen). Deze kengetallen zijn nadrukkelijk geen normen waaraan schoolbesturen/instellingen moeten voldoen. Uit onderstaande tabel blijkt dat de kengetallen ruim boven de door de inspectie gehanteerde signaleringswaarde liggen. Hieruit blijkt dat de financiële positie van ROC Ter AA gezond is.



Kengetal	ROC Ter AA		Landelijk gemiddelde	Signaleringswaarde inspectie
	2023	2022	2022	
Solvabiliteitsratio 2 (eigen vermogen/totale passiva)	0,66	0,67	0,66	< 0,30
Liquiditeit (vlottende activa / kortlopende schulden)	3,03	2,96	1,01	Groot: < 0,75
Saldo liquide middelen (x € 1 miljoen)	18,8	14,8	niet beschikbaar	< 2,0

### Investeringsbeleid

Als uitgangspunt voor de investeringen hanteert ROC Ter AA als principe het ideaalcomplex: het budget voor de jaarlijkse investeringen is gelijk aan de jaarlijkse afschrijvingskosten zodat de afschrijvingskosten langjarig stabiel blijven. Vooral door de uitgestelde start van de verbouwing is in 2023 het investeringsbudget maar voor ongeveer 50% besteed. De aanschaf van een elektronisch sluitsysteem (begroot op € 50k) en de vervanging van de netwerkdatabekabeling (begroot op € 200k) zijn door het uitstel doorgeschoven naar 2024. Ook de aanschaf van meubilair is in verband met de verbouwing opgeschoven. Voor de omvang van de investeringen in de komende jaren is met name de invulling van het huisvestingsplan en daaraan gerelateerde investeringen van invloed, bijvoorbeeld ten behoeve van inrichting en ter verduurzaming.

### Kasstroom en financieringsbehoefte

Het treasurybeleid van ROC Ter AA is verwoord in het treasurystatuut van de stichting. ROC Ter AA voert een risicomijdend treasurybeleid. Per ultimo 2023 zijn er dan ook geen middelen belegd dan wel middelen aangetrokken via leningen. Omdat de situatie op de financiële markten na een lange periode van lage en negatieve rentestanden is veranderd zal in 2024 worden gekeken op welke wijze tijdelijk overtollige middelen kunnen worden uitgezet. In de meerjarenraming is als uitgangspunt gehanteerd dat investeringen uit eigen middelen worden gefinancierd.





# 2023

## DE HIGHLIGHTS

Een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen van ROC Ter AA van het afgelopen jaar.

## 1E KWARTAAL:



Techniekstudenten Gijs en Lars gaan met Go For Afrika naar Senegal en Gambia waar ze tien weken technieklæs gaan geven.

Tour Ter AA met André Kuipers; de eerste editie van 2023. Leden van de community Ter AA Connect en studenten en relaties van T&T zijn hiervoor uitgenodigd.



Met trots mogen we 12 studenten naar de finales begeleiden van Skills The Finals, waar zes studenten een medaille winnen.



WerkplAAts is live! Alle medewerkers kunnen nu gebruik maken van een online omgeving met professionaliseringsaanbod en aan de slag gaan met een eigen ontwikkeling.



We organiseren een High Tea voor ouders met thema 'Help mijn kind moet kiezen'.

Studenten Advies Punt (STAP) is open. Een nieuw centraal punt waar studenten en docenten aanvullende onderwijs- en begeleidingsvragen kunnen stellen.



Studenten organiseren een grote hulpactie om geld in te zamelen voor de slachtoffers van aardbevingen in Turkije en Syrië.



Open avond op 6 februari; we ontvangen 1250 belangstellenden.

Op weg naar een nieuwe koers. De eerste helft van 2023 gebruiken we om een nieuwe koers voor de komende jaren uit te stippelen. Welke belofes gaan mee?

Tour Ter AA met Karim Amghar. Op 30 maart geeft hij een lezing over kansenongelijkheden aan de community van Ter AA Connect.



# 4. juridische- en organisatiestructuur

## College van Bestuur

Stichting Regionaal Opleidingencentrum Ter AA (ROC Ter AA) wordt bestuurd door een eenhoofdig bestuur (het bevoegd gezag). De voorzitter van het College van Bestuur is mevrouw Janssen Reinen. De Raad van Toezicht van ROC Ter AA (RvT) treedt op als werkgever van de bestuurder en houdt toezicht op de manier waarop de bestuurder de instelling aanstuurt.

ROC Ter AA onderschrijft de branchecode 'Goed Bestuur' van de MBO Raad en voert daarover ook de dialoog, zowel intern als met haar (externe) stakeholders. Dan gaat het onder meer over de RvT, de Raad van Advies en de kerngroep onderwijsarbeidsmarkt waarvan de bestuurder deel uitmaakt.

De organisatiestructuur van ROC Ter AA is te duiden als een 'platte organisatie'. De manager Finance & Control, de opleidingsmanagers en de teamleiders zijn integraal verantwoordelijk voor een onderwijscollege of dienst. Zij rapporteren rechtstreeks aan de bestuurder. In 2023 is de organisatiestructuur aangepast:

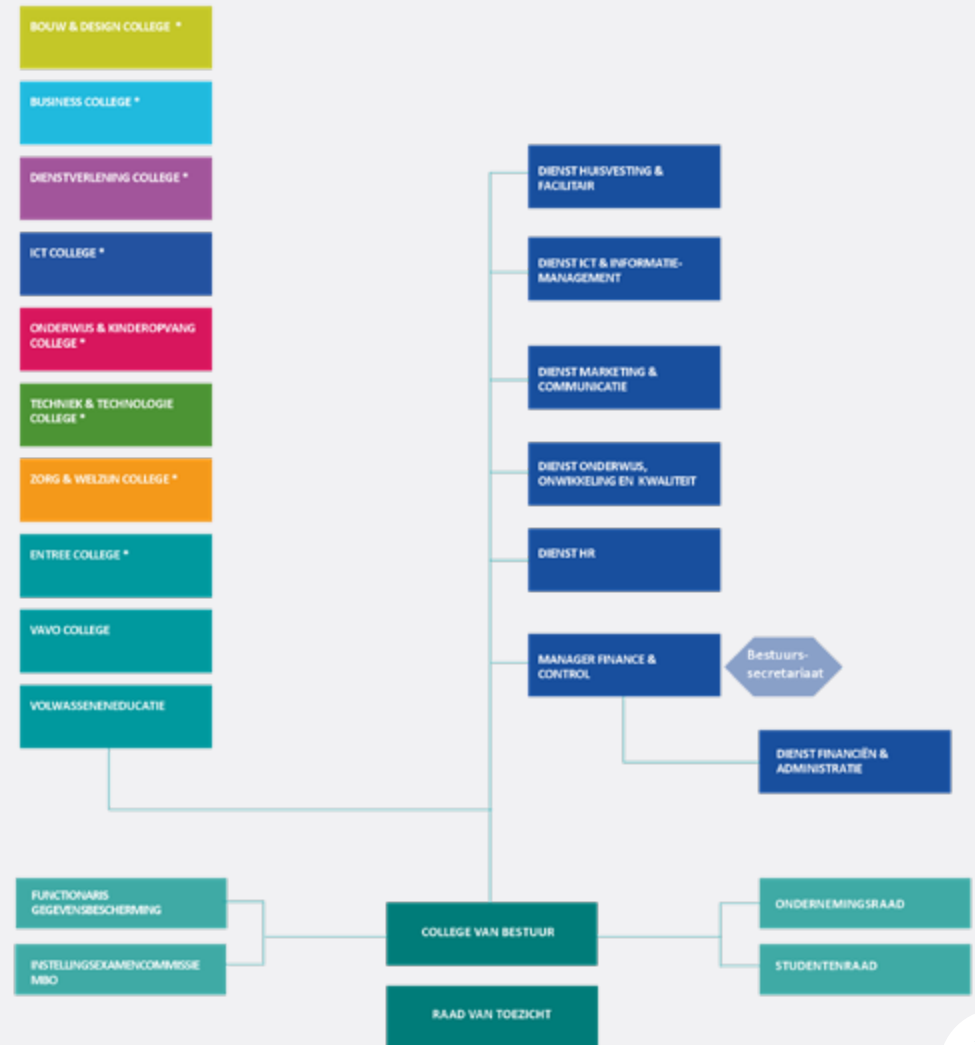
- De term teamleiders onderwijs is aangepast naar opleidingsmanager of senior opleidingsmanager.
  - De directeur bedrijfsvoering, de business controller en de teamleider financiën & administraties zijn samengegaan in de functie van manager finance & control.
  - Alle teamleiders diensten rapporteren rechtstreeks aan de bestuurder.
- Binnen de organisatie kennen we de volgende formele medezeggenschaporganen:

- De Ondernemingsraad (OR);
- De Studentenraad (SR).

Met beide gremia heeft de bestuurder frequent overleg, zowel formeel als informeel. Ook de RvT heeft twee keer per jaar overleg met deze gremia. ROC Ter AA kent daarnaast een Raad van Advies met leden van organisaties uit onze regio waarmee twee keer per jaar het gesprek gevoerd wordt over de koers van de organisatie en de ontwikkelingen die onze partners zien in de regio.

Organogram ROC Ter AA m.i.v. 1 mei 2023

rocteraa helmond



\* Moderne vreemde talen en Lifestyle zijn onderdeel van het team



## Jaarverslag Ondernemingsraad (OR) 2023

De OR wil het jaar 2023 typeren als een jaar in balans. Over een aantal onderwerpen is de OR in overeenstemming gekomen met het CvB, bijvoorbeeld de jaarkalender en het aantal LC-functies in 2024 en 2025. Over andere zaken was er helaas een blijvend verschil van mening.

De overleggen tussen het CvB en de OR hebben in een professionele sfeer plaatsgevonden. Hetgeen wil zeggen dat meningen open met elkaar werden gedeeld en discussies niet zijn geschuwd.

De OR wil in voorgelegde besluiten graag vroegtijdig meegenomen worden, hierin heeft in 2023 een voorzichtige start plaatsgevonden. De OR hoopt in 2024 vaker vroegtijdig meegenomen te worden in de totstandkoming van voor te leggen zaken. De OR staat voor gelijkwaardigheid, vrijheid, veiligheid, vertrouwen, transparantie en verantwoordelijkheid. In een visiestuk heeft de OR deze standpunten betekenis gegeven. De besluitvorming zal in alle gevallen gebaseerd worden op dit visiestuk.

### Samenstelling OR

In september 2023 zijn binnen de OR twee vacatures ontstaan, één vacature is inmiddels weer ingevuld, het blijkt moeilijk om kandidaten te vinden en eind 2023 is er nog steeds een zetel vacant.

*De OR wordt gevormd door de volgende personen:*

Ron Gommans	Voorzitter (voorheen lid)	Vanaf 1 september 2022 (lid vanaf 1 januari 2022)
Jeroen Dekker	Secretaris/penningmeester	Vanaf 15 september 2022 t/m 31 juli 2023 (lid vanaf 1 september 2022)
Marcella Kooyman	Secretaris/penningmeester	Vanaf 1 augustus 2023 (lid vanaf 1 januari 2023)
Peter van der Biesen	Lid	Vanaf 1 september 2020 t/m 31 juli 2023
Arie van Kuijk	Lid	Vanaf 1 september 2022
Daan van der Donk	Lid	Vanaf 1 november 2023
Vacature	Lid	Vanaf 1 augustus 2022
Marlis Gielen	Ambtelijk secretaris	

### Verkiezingen

Binnen de OR is een nieuwe secretaris/penningmeester verkozen, Marcella Kooyman vervult deze functie vanaf 1 augustus 2023 en is daarmee ook toegetreden tot het Dagelijks Bestuur van de OR.

Zowel in september als in november hebben tussentijdse verkiezingen plaatsgevonden. In september heeft niemand zich kandidaat gesteld. De verkiezing van november heeft één nieuw OR lid opgeleverd. Daan van de Donk is toegetreden tot de OR en zal de zittingstermijn van Jeroen Dekker afmaken tot en met juli 2026.

### Overlegstructuur

De overlegstructuur van de OR kent een maandcyclus bestaande uit:

- agendaoverleg tussen het CvB en het dagelijks bestuur van de OR;
- overleg OR met CvB;
- besluitvormende vergadering van de OR.

De besluitvormende vergadering is openbaar. Voorafgaand aan de besluitvormende vergadering wordt OR-raadpleging met de achterban georganiseerd. Na vaststelling worden de verslagen van de OR gepubliceerd op PIAZA, het intranet van ROC Ter AA.

### Contacten: extern

De OR participeerde in diverse externe overleggrema's; met vakorganisaties, regionale- en landelijke ondernemingsraden. Er was intern overleg met de Studentenraad. Twee keer per jaar was er een overleg tussen de bedrijfsarts en de OR en met de voorzitter en een lid van de RvT. De OR heeft het afgelopen jaar twee keer een interne studiemiddag georganiseerd.

### Professionalisering

In het belang van de OR hebben de leden zich verdiept in thema's die betrekking hebben op het functioneren van de organisatie. Daarbij is o.a. de volgende scholing gevolgd:

- Landelijke platformdagen medezeggenschap MBO;
- Cursus ambtelijk secretaris OR;
- OR-studiedagen.

Klik [hier](#) voor het Overzicht onderwerpen van de OR in 2023

### Communicatie met de achterban

Een goed contact met de achterban is voor onze OR uiteraard heel belangrijk. Ook in het afgelopen jaar hebben we daarom geprobeerd de achterban zo veel mogelijk te betrekken bij alles dat speelde rond medezeggenschap. Zo hebben we via de volgende middelen met de achterban gecommuniceerd:

- Verslagen via PIAZA;
- Raadpleging van collega's in de wandelgangen op de diverse locaties;
- Lunchbijeenkomsten op de diverse locaties.



## Jaarverslag studentenraad (SR) 2023

De Studentenraad (SR) is het vertegenwoordigende orgaan voor alle studenten van ROC Ter AA. De SR beslist en adviseert mee over allerlei zaken.

De SR heeft in 2023 zes keer overlegd met het CvB, twee keer met de voorzitter en een lid van de RvT en twee keer met de OR.

De SR gaf in 2023 advies over:

- Opleidingslijst 2024-2025

De SR heeft in 2023 instemming verleend aan:

- Definitieve jaarkalender 2024-2025
- Studentenstatuut
- Reglement Cameratoezicht
- Klachtenreglement 2023
- Examenregeling & PTA 2023-2024
- Kwaliteitsagenda 24-27
- Afwijken minimumnorm begeleide onderwijstijd (O&K)
- Examenreglement 2023-2024
- Leermiddelenbeleid
- Kaderbrief 2024 (hoofdpijnen van de Begroting 2024)
- Urennorm Entree College
- Beleidsnotitie afwijken minimumnorm begeleide onderwijstijd

Daarnaast wordt de SR meegenomen in de verbouwplannen van de hoofdlocatie aan de Keizerin Marialaan. De SR maakt zich hard voor het realiseren van een Openleercentrum (OLC) voor alle studenten en voor de faciliteiten in het gebouw voor mindervaliden.

Vanaf september 2023 bestaat de SR uit slechts drie leden. Het is moeilijk om gemotiveerde en enthousiaste leden te vinden. Tijdgebrek van studenten blijkt de meest gehoorde oorzaak te zijn. De SR wil zich sterk maken om een assertieve en professionele studentenraad te zijn.

De SR heeft als doel om de naamsbekendheid van de SR te vergroten middels presentaties, posters en promotiefilmpjes en met het rechtstreeks aanspreken van studenten.

## Samenstelling studentenraad 2023

Luca van Benthum	Voorzitter	Sinds november 2021 lid en vanaf augustus 2023 voorzitter
Mouaz Mabda	Vicevoorzitter/Secretaris	Januari 2021 tot en met juli 2023
Rónán O'Sullivan	Lid	Sinds december 2022 lid en vanaf september 2023 secretaris
Britt Stijns	Lid	Vanaf februari 2022
Raph Koeveringe	Lid	April 2022 tot en met juli 2023
Vacature	Lid	Vanaf 1 augustus 2022
Marlis Gielen	Ambtelijk secretaris	



## Verantwoording 2023 Raad van Toezicht

De taak van de Raad van Toezicht (hierna te noemen RvT) is die van toezichthouder, adviseur en werkgever. Op basis van deze taken en de daarbij behorende bevoegdheden brengt de RvT verslag uit.

Het College van Bestuur (hierna te noemen CvB) legt tijdig, volledig en correct verantwoording af aan de RvT over de bedrijfsvoering. De RvT bespreekt en beoordeelt de begroting, de resultaatgesprekken, de financiële rapportages en het jaarverslag c.q. de jaarrekening vanuit een doelmatige besteding van rijksmiddelen binnen de geldende wettelijke kaders. De RvT ondersteunt en/of adviseert het CvB over beleidsvraagstukken en financiële problematiek wanneer dit aan de orde is. In 2023 heeft de RvT een nadrukkelijke rol gespeeld in het voortraject en de besluitvorming rondom de verbouwing van de hoofdlocatie Keizerin Mariaaan die in 2023/2024 plaats gaat vinden. De RvT doet dit op basis van aanwezige kennis en ervaring van haar leden.

Vanuit de maatschappelijke doelstellingen en de daarmee verbonden onderwijsdoelstellingen ziet de RvT toe op het beleid van het CvB, de uitvoering daarvan en op naleving van wettelijke verplichtingen. Daarbij wordt aangesloten bij de branchecode Goed Bestuur in het mbo. De RvT heeft geconstateerd dat er in lijn met de branchecode Goed bestuur in het mbo is gewerkt. Dit heeft de RvT vastgesteld op basis van een (verantwoordings) document dat het CvB heeft opgesteld en besproken heeft. Er is geen sprake van afwijkingen van deze code. De RvT heeft vastgesteld dat in 2023 geen meldingen zijn gedaan in het kader van de

klokkenluidersregeling. De nevenactiviteiten van de toezichthouders zijn alle verenigbaar met de uitvoering van hun functie. De leden van de RvT waren niet betrokken bij transacties waarbij sprake was van een tegenstrijdig belang. In artikel 11 van de statuten is het (potentieel) tegenstrijdig belang, naast het bekleden van nevenfuncties, geregeld. Er zijn geen meldingen van integriteitskwesaties gedaan.

De RvT stelt de invulling van de eigen rol van toezichthouder regelmatig in een zelfevaluatie aan de orde. Daarbij wordt onder meer gekeken of de rol- en taakverdeling binnen de RvT nog juist is, of de doelstellingen bereikt zijn en waar de RvT mogelijkheden tot verbetering ziet.

De RvT werkt met een toezichtvisie en -kader, inclusief doelstellingen voor het eigen functioneren. De RvT ziet deze documenten als meer dan een papieren werkelijkheid. Het met elkaar spreken over deze visie leidt tot een gedeeld en doorleefd beeld van toezichthouders. Tijdens een heisessie van de RvT in april 2023 is bovenstaande uitgebreid besproken, geëvalueerd en in een verslag vastgelegd.

De RvT heeft in 2023 vijf keer in een reguliere RvT-vergadering met het CvB en de manager Finance en Control overlegd over strategische beleidszaken, eenmaal is een strategiesessie gecombineerd met een RvT-vergadering en t.a.v. de nieuwe koers is een aparte strategiesessie belegd. Tijdens de RvT-vergaderingen is o.a. gesproken over de te volgen strategie t.a.v. de nieuwe koers, onderwijsinnovaties (micro- en macroprojecten), organisatieontwikkelingen (herindeling colleges), de kwaliteitsagenda, het personeelsbeleid (waaronder ook

de personele ontwikkelingen), het vernieuwde dashboard, het jaargesprek met de Inspectie, de stand van zaken van de aanmeldingen, de toekenning subsidie TC | B, het Jaarwerkplan van de RvT en de vernieuwde risico-analyse.

In 2023 heeft de voltallige RvT zich uitgesproken voor het vaststellen van het nieuwe koersplan. In maart heeft de RvT een werkbezoek gebracht aan de dienst Onderwijsontwikkeling en Kwaliteit (OOK), waarbij aan de RvT presentaties zijn gegeven over OOK algemeen, over de loopbaanadviseurs, over schoolmaatschappelijk werk, over Studenten Advies Punt (STAP) en WerkplAAts. Ook heeft de RvT meegekeken met een onderwijsadviseur.

In november heeft de RvT een werkbezoek gebracht aan het Volwasseneneducatie College, waarbij een presentatie is gegeven door de kerndocenten en een lesbezoek heeft plaatsgevonden. In november heeft een lid van de RvT kennisgemaakt met en de presentatie bekeken van de mbo-ambassadeur van ROC Ter AA. Los van de reguliere vergaderingen vindt er regelmatig overleg plaats tussen de voorzitter van de RvT en de voorzitter CvB.

De RvT laat zich twee keer per jaar door de OR informeren over de algemene gang en stand van zaken bij ROC Ter AA en over op dat moment actuele onderwerpen. Ook heeft de RvT in 2023 het gesprek gevoerd met de SR. De RvT heeft dit als een positief en interessant gesprek ervaren.

De auditcommissie, bestaande uit twee leden van RvT, is vijf keer bijeengekomen met het CvB en de manager Finance en Control. In deze vergaderingen zijn de Jaarrekening



2022, het Accountantsverslag 2022, de Kaderbrief 2024, de Begroting 2024 (inclusief investeringsbegroting) met bijbehorende meerjarenraming 2025-2028, de Managementletter, de financiële benchmark, de vernieuwde planning en control cyclus, de vernieuwde risicoanalyse, het allocatiemodel, de aanbesteding van de accountant, de verbouwing van de KML, de financiële maandrapportages, de jaarrekening van IPC BV, de berekening WNT en de analyse van de resultaatgesprekken ter voorbereiding voor de reguliere RvT-vergadering besproken.

Complementair aan de auditcommissie heeft de voltallige RvT zich enkele malen nauwgezet laten informeren over de evolutie van het proces rondom de verbouwing van de KML door de projectorganisatie alsmede door het CvB en de manager Finance en Control, zoals eerder gemeld in deze verantwoording. Voorts is de voortgang en monitoring van de verbouwing van de KML een vast onderwerp op de agenda van de RvT geweest in 2023.

De commissie kwaliteit en (sociale) veiligheid, bestaande uit twee leden van de RvT, is vijf keer bijeengekomen met het CvB, de manager Finance en Control en de teamleider van de dienst OOK. In deze vergaderingen is gesproken over de (integrale) veiligheid, de klokkenluidersregeling, de code goed bestuur, de vernieuwde planning en control cyclus, het medewerkerstevredenheidsonderzoek

(MTO), de imago-rapportage, de benchmark studiesucces, de VSV cijfers, de interne onderwijsresultaten en de kwaliteitsborging, ter voorbereiding op de reguliere RvT-vergadering.

De RvT heeft met de accountant gesproken over het accountantsverslag en de jaarrekening over 2022. De RvT keurde in 2023 het Jaarverslag 2022 en de begroting 2024 met bijbehorende meerjarenraming 2025-2028 goed.

In maart heeft de remuneratiecommissie een functioneringsgesprek gevoerd met de voorzitter CvB, met als input een reflectieverslag van het CvB.

De RvT dankt alle medewerkers, het MT en het CvB voor de enorme betrokkenheid en inzet die wordt getoond bij het dagelijks werk en het inspelen op nieuwe ontwikkelingen. De RvT heeft waardering voor de bereikte resultaten en deelt de trots daaromtrent die onder het CvB en de medewerkers leeft.

Klik [hier](#) voor de samenstelling en nevenfuncties RvT



## Klachten en vertrouwenszaken

### Klachtenregelingen

ROC Ter AA stimuleert een cultuur waarin meldingen van ontevredenheid en klachten in goed onderling overleg tussen betrokkenen worden opgelost. Soms lukt het niet om er samen uit te komen of is de klacht zo ernstig dat onderling overleg niet wenselijk of mogelijk is. ROC Ter AA hanteert een klachtenreglement dat is opgesteld volgens de wettelijke kaders zoals deze zijn vastgelegd in de wet Educatie en Beroepsonderwijs en de CAO MBO. Iedere klacht wordt serieus genomen en het indienen van een klacht wordt zo gemakkelijk mogelijk gemaakt.

### Klachtencommissie

ROC Ter AA kent een eigen klachtencommissie, bestaande uit onafhankelijke leden. Hun handelen en uitspraken worden op geen enkele manier gestuurd door het bevoegd gezag. De voorzitter van de klachtencommissie is niet werkzaam bij ROC Ter AA en heeft ook geen andere bestuurlijke verantwoordelijkheden. Naast de voorzitter bestaat de klachtencommissie uit twee leden, waarvan één lid werkzaam is bij ROC Ter AA en het andere lid buiten ROC Ter AA. De klachtencommissie wordt ondersteund door een interne klachtencoördinator die ervoor zorgt dat een klacht per ommekeer wordt doorgeleid naar de juiste personen binnen de organisatie. De klager ontvangt binnen vijf werkdagen een eerste bericht van ontvangst. Ook bewaakt de interne klachtencoördinator het verloop van de procedure en signaleert zij richting het CvB als deze in het geding is.

### Commissie arbeidsgeschillen

De commissie arbeidsgeschillen bestaat uit drie externe leden en brengt advies uit aan het CvB. Als een medewerker het niet eens is met uitspraak van het CvB kan de medewerker beroep aantekenen bij de Stichting Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs (SGBO).

### Commissie van Beroep voor de Examens

De Commissie van beroep voor de Examens treedt op namens 5 mbo-instellingen uit de regio (Yuverta, Gilde opleidingen, Summa College, Koning Willem I College en ROC Ter AA). In verband met veranderende wetgeving is de route naar de Commissie van Beroep voor de Examens aangepast. Tot 1 augustus 2023 dienden studenten die het niet eens waren met de gang van zaken rond een examen of een Bindend Studiedadvies (BSA) een bezwaar in bij de Instellingsexamencommissie (IEC) of bij de Examencommissie vavo. Als de student het niet eens was met de uitspraak van de betreffende examencommissie konden zij in beroep gaan bij de Commissie van beroep voor Examens. Per 1 augustus 2023 geldt de wet rechtsbescherming

MBO-studenten en dienen de studenten niet langer hun bezwaar in bij de examencommissie maar rechtstreeks bij de Commissie van beroep voor de Examens.

### Geschillenadviescommissie

Met de ingang van de nieuwe wet rechtsbescherming MBO-studenten is ook een nieuwe commissie ontstaan, namelijk de Geschillenadviescommissie. Zij behandelen alle bezwaren van studenten over geschillen die niet examengerelateerd zijn. De Geschillenadviescommissie treedt op namens 4 mbo-instellingen uit de regio (Gilde opleidingen, Summa College, Koning Willem I College en ROC Ter AA).

*In 2023 zijn de volgende klachten en bezwaren ingediend:*

	Aantal	Omschrijving van de klachten	Afhandeling van de klachten
Klachtencommissie	3	Klacht van een student over de begeleiding en informatieverstrekking van het college waar hij zijn opleiding volgt.	De klacht is in eerste instantie door de opleidingsmanager opgepakt met de student. Deze was vervolgens niet tevreden over de afhandeling hiervan en heeft de klacht doorgezet naar de externe klachtencommissie. Deze heeft de klacht naar tevredenheid afgehandeld.
		Klacht van een student over een docent en zijn manier van lesgeven.	De klacht is op verzoek van de student als melding opgepakt en doorgezet naar de opleidingsmanager van het college.
	IEC	Klacht van een student over de afname van het CE Engels	De klacht is naar tevredenheid afgehandeld door de Instellingsexamencommissie. De student heeft een herkansing aangeboden gekregen.
Commissie arbeidsgeschillen	1	Eind december is een melding binnengekomen.	De procedure is nog niet afgerond.
Commissie beroep voor de examens	0	n.v.t	n.v.t
Geschillenadviescommissie	0	n.v.t.	n.v.t.



### Vertrouwenspersonen

ROC Ter AA heeft drie vertrouwenspersonen, twee interne en één externe vertrouwenspersoon. Studenten, medewerkers en andere betrokkenen kunnen contact opnemen met de vertrouwenspersoon als diegene het gevoel heeft dat hij of zij gediscrimineerd, geïntimideerd of gepest wordt. Deze gevoelens kunnen ook besproken worden met de opleidingsmanager of teamleider (voor medewerkers), een studieloopbaanbegeleider of zorgcoördinator (voor studenten). De vertrouwenspersoon luistert naar het verhaal en kan eventueel advies geven over de manier waarop het ongewenste gedrag bespreekbaar gemaakt kan worden. Ook kan de vertrouwenspersoon bemiddelen. De vertrouwenspersoon kan ook bespreken wat de voor- en nadelen zijn van het indienen van een officiële klacht.

Soort melding	Door ouders/verzorgers (aantal)	Door studenten (aantal)	Door medewerkers (aantal)
Agressie/intimidatie			
Begeleiding door school			
Beoordeling door school	1		
Persoonlijke problematiek	1	1	
Communicatie in de organisatie	1		1
Onveilig voelen			3
Overig		2	4

Het aantal klachten is gelijk gebleven ten opzichte van 2022.





# 2023

## DE HIGHLIGHTS

Een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen van ROC Ter AA van het afgelopen jaar.

## 2E KWARTAAL:



Open avond 5 juni; we ontvangen alle belangstellenden met een lekker ijsje.



Tour Ter AA met Hanneke Poot. Op 1 juni geeft zij een lezing aan studenten en docenten van Onderwijs & Kinderopvang over de ontwikkeling van de hersenen bij kinderen.

Op 6 april barst de Cacao-fabriek uit z'n voegen met talent van ROC Ter AA bij Festival KabAAI.



Tijdens de ROC-brede studiemiddag van 20 april geeft Maria Genova een lezing over digitale veiligheid.



Tour Ter AA met Sander de Hosson. Op 7 juni geeft hij een indrukwekkende lezing over palliatieve zorg aan studenten en docenten Zorg & Welzijn.

Eind april gaan 15 studenten en 2 docenten van Z&W naar Bosnië om vrijwilligerswerk te doen.



Het landelijke mbo-ambassadeursgala vindt eind mei plaats in Theater Orpheus waar we met onze ambassadeur Ebrahim Ghuzlan aanwezig zijn.



Van 8 tot 19 mei zijn studenten en docenten van Bouw & Design voor het uitwisselingsproject Erasmus+ naar Lucca in Italië geweest.



Bij het Drakenbootfestival op 11 juni strijden 45 studenten en docenten namens ROC Ter AA tegen andere Helmondse verenigingen en clubs op het kanaal.



# 5. Continuïteitsparagraaf

## 5.1 Meerjarenraming

De meerjarenraming tot en met 2028 is onderdeel van de planning & control cyclus van ROC Ter AA. De meerjarenraming bevat de geraamde ontwikkeling van exploitatie en balansposities en is op 7 december 2023 goedgekeurd door de Raad van Toezicht. De ontwikkeling van de balans is aan de goedgekeurde meerjarenraming ontleend, maar geactualiseerd op basis van de in de jaarrekening opgenomen balans per 31 december 2023.

### Beleidsinvesteringen

In 2022 hebben we geconstateerd dat het eigen vermogen van ROC Ter AA in de richting van de maximale signaleringswaarde van de onderwijsinspectie groeide. Deze ontwikkeling hebben we aangewend voor het vrijmaken van budget voor het investeren in de organisatie en het onderwijs. In de begroting 2024 is € 1,15 miljoen vrijgemaakt voor bestedingen aan activiteiten ten behoeve van de volgende beleidsthema's:

- kwetsbare jongeren en kansengelijkheid;
- onderwijsinnovatie;
- nieuwe koers;
- Skills the finals.

Op basis van de ontwikkeling van de financiële kengetallen gaan we in de meerjarenraming uit van een afbouw van de beleidsinvesteringen naar € 0,6 miljoen in 2025 en € 0,3 miljoen in 2026 en navolgende jaren.

### Prognose ontwikkeling studentenaantallen

De prognose van de studentenaantallen is voor het begrotingsjaar 2024 gebaseerd op de inschatting per onderwijscollege van de

instroom, doorstroom en uitstroom in 2024. Voor de prognose van de daaropvolgende jaren is op instellingsniveau een kleine groei van jaarlijks 1% als uitgangspunt gehanteerd. Ten grondslag hieraan ligt de strategische koers en de investeringen op marktwerking en instroom. Hiermee wijken we af van de DUO-planningstool die voor ROC Ter AA uitgaat van een kleine, richting 2028 langzaam naar 0 aflopende krimp.

*Prognose ontwikkeling studentenaantallen*

Studentenaantal	1-10 2022	1-10 2023	1-10 2024	1-10 2025	1-10 2026	1-10 2027	1-10 2028
Totaal ongewogen	3.034	2.836	3.107	3.138	3.169	3.201	3.233
Totaal gewogen (BBL-factor 0,4)	2.463	2.251	2.484	2.509	2.534	2.559	2.585
Mutatie studentenaantal		-9%	10%	1%	1%	1%	1%

### Ontwikkeling personeelsformatie

De ontwikkeling van de personeelsformatie is op basis van bestaand ROC Ter AA beleid. Dat houdt in dat de omvang van het onderwijzend personeelsbestand meebeweegt met de ontwikkeling van de studentenaantallen mbo en de overige onderwijsactiviteiten (VAVO, Educatie, contractonderwijs en inburgering).

De formatie van het ondersteunende personeel wordt jaarlijks tijdens de begroting bepaald waarbij de benchmark mbo gebruikt wordt om deze formatie in evenwicht te houden met het onderwijzende personeel.



Personele bezetting in FTE	2023	2024	2025	2026	2027	2028
	Realisatie	Begroting	Raming	Raming	Raming	Raming
Bestuur	1	1	1	1	1	1
Personeel primair proces	187,2	191,2	187,7	187,1	188,7	188,3
Ondersteunend personeel	96,6	96,3	96,0	96,0	96,0	96,0
<b>Totaal personeel in dienst</b>	<b>284,8</b>	<b>288,5</b>	<b>284,7</b>	<b>284,1</b>	<b>285,7</b>	<b>285,3</b>
Personeel niet in loondienst	9,2	9,2	9,2	9,2	9,2	9,2
<b>TOTAAL PERSONEEL</b>	<b>294,0</b>	<b>297,7</b>	<b>293,9</b>	<b>293,3</b>	<b>294,9</b>	<b>294,5</b>

De overige uitgangspunten onder de meerjarenraming zijn hieronder beschreven.

- De ontwikkeling van LLO-activiteiten groeit na de begrote sprong van bijna 40% in 2024 in de daaropvolgende jaren met jaarlijks 10%.
- De ontwikkeling van de rijksbijdragen is op basis van de meerjarenraming van OCW.
- Toekomstige loonstijgingen als gevolg van de cao zijn niet meegenomen op basis van het bestaande OCW-beleid dat deze stijgingen volledig gecompenseerd worden en dat er dus geen effect is op het resultaat.
- Oplevering van de verbouwing aan de KML in 2024 en daardoor een substantiële stijging van de afschrijvingslasten vanaf 2024.

In de meerjarenraming valt in de exploitatie het grote negatieve resultaat in 2024 op. Dat is het gevolg van de t-2 systematiek van OCW waardoor de bekostiging gebaseerd is op het lagere aantal studenten van 2023 terwijl de personeelskosten gebaseerd zijn op de verwachte groei van het aantal studenten in 2024. In de balans is binnen de activa het effect van de verbouwing in 2024 van de hoofdlocatie aan de Keizerin Marialaan duidelijk zichtbaar in zowel de stijging van de materiële vaste activa als de daling van de liquide middelen.



Exploitatie (geconsolideerd)

EXPLOITATIE	Realisatie	Begroting	Meerjarenraming			
	2023	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Baten</b>	€	€	€	€	€	€
3.1 Rijksbijdragen	33.086.533	31.729.005	29.761.729	31.982.732	32.213.008	32.044.942
3.2 Overige overheidsbijdragen en subsidies	945.337	723.072	750.000	750.000	750.000	750.000
3.3 (Wettelijke) College-, cursus-, les- en examengelden	477.602	487.500	500.000	500.000	500.000	500.000
3.4 Baten werk i.o.v. derden (contractactiviteiten)	1.557.387	1.875.157	2.062.672	2.268.940	2.495.834	2.745.417
3.5 Overige baten	732.106	306.499	306.499	306.499	306.499	306.499
<b>Totaal baten</b>	<b>36.798.965</b>	<b>35.121.233</b>	<b>33.380.901</b>	<b>35.808.171</b>	<b>36.265.341</b>	<b>36.346.858</b>
<b>Lasten</b>						
4.1 Personeelslasten	24.758.711	26.837.249	27.065.193	27.303.653	27.553.618	27.516.178
Beleidsinvesteringen kaderbrief	729.804	1.150.000	1.150.000	1.150.000	1.150.000	1.150.000
4.2 Afschrijvingen	1.553.133	2.078.658	2.578.658	2.478.658	2.378.658	2.278.658
4.3 Huisvestingslasten	2.921.151	2.259.250	2.250.000	2.250.000	2.250.000	2.250.000
4.4 Overige lasten	3.751.328	3.978.101	3.978.101	3.978.101	3.978.101	3.978.101
<b>Totaal lasten</b>	<b>33.714.127</b>	<b>36.303.258</b>	<b>37.021.952</b>	<b>37.160.412</b>	<b>37.310.377</b>	<b>37.172.937</b>
6.2 Saldo financiële baten en lasten	69.463	-500	-500	-501	-502	-503
<b>Resultaat</b>	<b>3.154.301</b>	<b>-1.182.525</b>	<b>-3.641.551</b>	<b>-1.352.741</b>	<b>-1.045.538</b>	<b>-826.582</b>



Balans (geconsolideerd)

BALANS	Realisatie	Begroting	Meerjarenraming			
	2023	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Activa</b>	€	€	€	€	€	€
Materiële vaste activa	12.079.477	20.141.303	19.062.645	18.083.988	17.205.330	16.426.672
Vorderingen	2.048.197	1.195.391	1.194.391	1.193.389	1.192.385	1.191.379
Liquide middelen	18.828.717	9.625.156	7.063.263	6.690.181	6.524.305	6.477.387
<b>Totaal activa</b>	<b>32.956.391</b>	<b>30.961.851</b>	<b>27.320.299</b>	<b>25.967.558</b>	<b>24.922.020</b>	<b>24.095.438</b>
<b>Passiva</b>						
Eigen vermogen publiek	21.344.376	20.161.851	16.520.299	15.167.558	14.122.020	13.295.438
Eigen vermogen privaat	573.679	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000
Voorzieningen	4.242.867	3.700.000	3.700.000	3.700.000	3.700.000	3.700.000
Kortlopende schulden	6.795.469	6.500.000	6.500.000	6.500.000	6.500.000	6.500.000
<b>Totaal passiva</b>	<b>32.956.391</b>	<b>30.961.851</b>	<b>27.320.299</b>	<b>25.967.558</b>	<b>24.922.020</b>	<b>24.095.438</b>

\* Voor 2024 is gekozen voor het opnemen van prognose i.p.v. begroting in verband met de aanpassing van de meerjarenbalans aan de realisatie 31-12-2023. Ook de bedragen in de volgende jaren t/m 2028 zijn in lijn met de realisatie ultimo 2023 aangepast t.o.v. de door RvT in december 2023 goedgekeurde meerjarenraming .



## 5.2 Ontwikkeling financiële positie

Bij de uitwerking van de meerjarenraming en het bepalen van de financiële speelruimte voor o.a. de beleidsinvesteringen houden we rekening met de signaleringswaarden die de onderwijsinspectie hanteert bij het toezicht op de financiële continuïteit van de onderwijsinstellingen. Voor roc's zijn de volgende signaleringswaarden van toepassing:

Liquiditeitsratio:	< 0,5
Solvabiliteitsratio 2:	< 0,3
Absolute omvang liquide middelen:	< € 2 miljoen

Daarnaast hanteert de onderwijsinspectie een formule voor het signaleren van bovenmatig eigen vermogen. Met een publiek eigen vermogen van ruim € 21,3 miljoen blijft ROC Ter AA per 31-12-2023 net onder de signaleringswaarde van € 22.149.459. Vooral door de investering in de verbouwing van het pand aan de Keizerin Marialaan maar ook door het vrijgemaakte budget voor de beleidsinvesteringen zal de komende jaren de marge tussen het eigen vermogen van ROC Ter AA en de signaleringswaarde bovenmatig eigen vermogen stijgen.

*Ontwikkeling signaleringswaarden (geconsolideerd)*

Kengetallen	Realisatie	Begroting	Meerjarenraming			
	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Signaleringswaarde eigen vermogen	€ 22.149.459	€ 27.831.062	€ 26.744.045	€ 25.865.409	€ 25.188.267	€ 24.392.343
Eigen vermogen ROC Ter AA	€ 21.918.055	€ 20.736.530	€ 17.770.978	€ 17.381.739	€ 17.299.705	€ 17.436.629
Solvabiliteit (signaleringswaarde < 0,3)	0,67	0,67	0,63	0,61	0,59	0,58
Liquiditeit (signaleringswaarde: < 0,5)	2,78	1,48	1,09	1,03	1,00	1,00

## 5.3 Treasury

Het treasurybeleid van ROC Ter AA is vastgelegd in het treasurystatuut dat is vastgesteld door de Raad van Toezicht. In het treasurystatuut is vastgelegd dat beleggen en lenen uitsluitend is toegestaan binnen de bepalingen van de 'Regeling beleggen, lenen en derivaten OCW'. ROC Ter AA voert een risicomijdend treasurybeleid. Per ultimo 2023 zijn er geen middelen belegd dan wel middelen aangetrokken via leningen. In 2024 zal worden gekeken op welke passende wijze met tijdelijk overtollige middelen kan worden omgesprongen.

[Klik hier](#) voor het Treasury Statuut



## 5.4 Intern risicobeheersings- en controlesysteem

De interne beheersing bij ROC Ter AA vindt plaats binnen de planning & control cyclus volgens het principe van plan-do-check-act. De cyclus is op hoofdlijnen als volgt ingericht:

- Koers, eens in de vier jaar stelt het CvB een nieuwe Koers op, waarin visie en missie worden vertaald in lange termijn doelen.
- Risicoanalyse, eens in de vier jaar stelt ROC Ter AA een risicoanalyse op waarin de belangrijkste risico's en de mogelijke impact op het bereiken van de organisatiedoelen inzichtelijk worden gemaakt. De risicoanalyse wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.
- Kaderbrief, jaarlijks stelt het CvB een Kaderbrief op waarin de Koers en de risicoanalyse worden vertaald in doelen voor de korte termijn.
- Zelfevaluatie, de colleges en diensten voeren twee keer per jaar een zelfevaluatie uit met als doel zicht te houden op de kwaliteit van het onderwijs of de dienstverlening en sturen bij waar nodig.

De operationele uitvoering wordt door het management gevolgd en gecontroleerd met behulp van de in het dashboard weergegeven indicatoren op het gebied van onderwijs, financiën en personeel. Het dashboard is ook de basis van een maandelijks rapportage met toelichting voor het CvB en het management. In deze rapportage wordt waar nodig o.a. beschreven of bijsturingsacties nodig of al ingezet zijn.

Twee keer per jaar, in februari en oktober, vinden resultaatgesprekken plaats tussen het CvB, de Manager Finance & Control en de managers van de colleges en de teamleiders van de diensten. In deze gesprekken wordt verantwoording afgelegd over de behaalde resultaten in de voorgaande periode. Tegelijkertijd wordt afgestemd over lopende en nog te initiëren vervolgacties.

Het begrotingsproces van ROC Ter AA is bottom up ingericht. Op basis van de kaderbrief en de eigen teamjaarplannen stellen de colleges en diensten een deelbegroting op. De deelbegrotingen worden samengevoegd tot een ROC Ter AA-begroting, waar nodig bijgesteld en voorzien van een meerjarerenraming die wordt vastgesteld door het CvB en ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de RvT.

### Risicomangement

ROC Ter AA is, onder de noemer van ambitiegericht werken, gestart met het geven van een nieuwe impuls aan de kwaliteit van de planning & control cyclus. Doel van deze impuls is om de kwaliteit van de teamjaarplannen te verhogen door extra aandacht te schenken aan het belang van het goed doorlopen van de verschillende stappen die nodig zijn om tot een goed teamjaarplan te komen. Een belangrijke stap in de jaarlijkse cyclus is een risicoanalyse en/of -evaluatie, dit op basis van de visie dat risicobeheersing niet alleen het operationeel voorkomen van mogelijke calamiteiten betreft maar ook, of juist vooral, het beleidsmatig bijsturen op ontwikkelingen die de doelstellingen van de organisatie mogelijk in gevaar brengen. Risicomangement is een geïntegreerd onderdeel van de planning & control cyclus: jaarlijks worden risico's geactualiseerd en geprioriteerd. In 2023 zijn zowel de RvT als alle opleidingsmanagers en teamleiders gevraagd een nieuwe risico-inventarisatie in te vullen, inclusief een inschatting van de kans en de eventuele impact. Hieronder zijn per categorie de hoogst gescoorde risico's en eventueel al lopende of voorgenomen maatregelen beschreven.

### Organisatie en beleid

- Interne gerichtheid van de onderwijscolleges in combinatie met de doelstellingen op het gebied van LLO en gebrek aan flexibiliteit om in te spelen op veranderingen in de omgeving.

### Personeel

- Aantrekken van voldoende en gekwalificeerd personeel in een krappe arbeidsmarkt: dit blijft een punt van aandacht, waarbij het van be-

lang is goede arbeidsvoorwaarden te bieden, maar ook nadrukkelijk aandacht te hebben voor professionalisering.

- Inhuur van personeel en ziekteverzuim zijn thema's die grote aandacht hebben, niet alleen van HR, maar ook van alle opleidingsmanagers en teamleiders.

### Operationele processen

- Onderlinge samenwerking en hoe te komen tot roc-brede optimaal werkende processen en systemen zijn belangrijke aandachtspunten die regelmatig besproken worden. Daarvoor is de gAAn methodiek ontwikkeld, die blijvend aandacht krijgt.

### ICT

- Met name de zorg over eventuele hacks/cyberaanvallen vraagt van de afdeling Informatie Management continu aandacht, tezamen met onze (landelijk opererende) functionaris gegevensbescherming. Het is ook van belang om alle betrokkenen goed te blijven informeren over de stappen die gezet worden om op dit thema up-to-date te blijven en wat elke medewerker hierin te doen heeft.

### Financieel

- Zorgen over wisselend overheidsbeleid, ook in combinatie met compensatie van loon- en prijsstijgingen zullen altijd een onzekerheid blijven. Het is daarbij zaak om 'conservatief' te begroten, in de zin van goede afwegingen maken wat de kansen zijn op al dan niet toekomstige toekenningen van middelen e.d. en daarop voor zover mogelijk te anticiperen.

### Onderwijs

- Studentenaantallen worden continu gevolgd omdat het deels omgeven is met onvoorspelbare zaken. Als voorbeeld: een negatief imago van het zorgberoep heeft consequenties voor de instroom. We monitoren de instroom zeer nauwkeurig, zorgen voor een intensief, snel en persoonlijk traject om studenten aan ons te binden en koppelen de formatie van onderwijspersoneel nauwkeurig aan de studentenaantallen. Tegelijkertijd zijn voorspellingen van demogra-



fische krimp voor de komende jaren niet in lijn met de informatie vanuit vo-scholen in de regio en de ontwikkeling in de Brainportregio waar juist een schaa sprong wordt voorzien.

## 5.5. Notitie helderheid

De notitie “Helderheid in de bekostiging van het beroepsonderwijs en de volwasseneducatie” uit 2004 beoogt duidelijk te maken wat wel en niet toelaatbaar is voor de bekostiging van BVE-instellingen. De notitie gaat specifiek in op acht thema's. Onderstaand beschrijven we per thema op welke wijze ROC Ter AA hieraan invulling geeft.

### *Thema 1. Uitbesteding onderwijs*

In 2023 is door ROC Ter AA uitvoering gegeven aan BOL- en BBL-opleidingen voor volwassen werkzoekenden (re-integratie) en werknemers in bedrijven. ROC Ter AA heeft in 2023 geen onderwijs uitbesteed aan externe partijen.

### *Thema 2. Investeren van publieke middelen in private activiteiten*

Dit thema is vervangen door de beleidsregel investeren met publieke middelen in private activiteiten.

### *Thema 3. Het verlenen van vrijstellingen*

Individuele studenten kunnen vrijstellingen krijgen voor het afleggen van toetsen en examenonderdelen op basis van eerder afgelegde examens. Er worden geen vrijstellingen verleend voor examenonderdelen op basis van erkenning van eerder verworven competenties (EVC's). ROC Ter AA neemt zelf geen EVC's af. EVC's kunnen wel leiden tot aanpassing van het onderwijsprogramma, bijvoorbeeld tot maatwerk, waarbij het inkorten van het programma voor individuele studenten aan de orde kan zijn. Indien de betreffende deelnemer(s) voor bekostiging door de Rijksoverheid wordt (c.q. worden) aangemerkt, voldoet ook het bijgestelde programma aan de vereiste omvang in klokuren en instellingstijd. Bij een versneld opleidingstraject is zowel de inschrijvingsduur van de opleiding als de tijd die voor bekostiging in aanmerking komt korter.

### *Thema 4. Les- en cursusgeld is niet betaald door de student*

Het lesgeld voor BOL-studenten wordt niet door ROC Ter AA in rekening gebracht, maar door de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Voor BBL-studenten wordt het wettelijk cursusgeld wel door ROC Ter AA in rekening gebracht bij de student of bij het bedrijf mits een machtiging (derde-verklaring) door de student is verstrekt. ROC Ter AA betaalt geen les- en cursusgeld voor BOL- en BBL-studenten.

### *Thema 5. In- en uitschrijving van student in meer dan één opleiding tegelijk*

Op 1 oktober 2023 volgden 76 studenten meer dan één opleiding tegelijk. We zien er via interne procedures op toe dat we deze studenten slechts bij één opleiding voor bekostiging in aanmerking laten komen.

### *Thema 6. Student volgt een andere opleiding dan waarvoor hij/zij is ingeschreven*

Het komt voor dat studenten overstappen naar een andere opleiding. Via gerichte loopbaanbegeleiding en door het brede aanbod aan opleidingen kunnen de meesten van hen ingeschreven blijven bij ROC Ter AA waardoor voortijdige schooluitval wordt voorkomen. Het beleid is erop gericht om elke student een passende opleiding te bieden.

In de periode van 1 oktober 2023 tot 1 maart 2024 waren er 83 overstappers. Het betreft:

- 57 studenten die zijn gewijzigd van opleiding maar niet van leerweg;
- 16 studenten die zijn gewijzigd van opleiding en leerweg;
- 10 studenten die zijn gewijzigd van leerweg.

### *Thema 7. Bekostiging van maatwerkopleidingen ten behoeve van bedrijven*

Ook in 2023 heeft ROC Ter AA voor een aantal bedrijven maatwerktrajecten gerealiseerd. Met maatwerktrajecten spelen we in op de behoefte van het regionale bedrijfsleven. Deze opleidingen worden alleen uitgevoerd bij een kostendekkende groepsgrootte, c.q. het bedrijf betaalt

voor zogenoemde 'lege stoelen'.

Eventuele additionele diensten bij maatwerkopleidingen worden bij de betrokken organisatie(s) in rekening gebracht.

### *Thema 8. Buitenlandse studenten en onderwijs in het buitenland*

ROC Ter AA verzorgt geen onderwijs buiten Nederland. Buitenlandse studenten die rechtmatig in Nederland verblijven en voldoen aan de inschrijfwwaarden komen voor bekostiging in aanmerking. In 2023 waren er geen in het buitenland woonachtige studenten ingeschreven en waren er geen uitwisselingsovereenkomsten met buitenlandse instellingen.

## 5.6. Investeren met publieke middelen in private activiteiten

In de beleidsregel investeren met publieke middelen in private activiteiten zijn de kaders en voorwaarden beschreven waaraan bekostigde onderwijsinstellingen met hun private activiteiten moeten voldoen. In het beleid van ROC Ter AA worden alleen private activiteiten uitgevoerd indien de activiteit voortvloeit uit, dan wel sterk samenhangt met de bekostigde wettelijke onderwijstaak.

Om die reden kiest ROC Ter AA ervoor om deze activiteiten uit te voeren binnen de bestaande juridische en organisatorische structuur. Dat betekent dat risicobeleid en -beheer en verantwoordelijkheden zoals vastgelegd in de reguliere planning & control cyclus van ROC Ter AA van toepassing zijn. Uitgangspunt is tevens dat niet met publieke middelen in deze activiteiten wordt geïnvesteerd d.m.v. het hanteren van minimaal kostendekkende tarieven waarbij relevante indirecte kosten via opslagen worden toegerekend.





Private activiteit	Contractonderwijs
Opbrengsten in 2023	€ 573.188
Investering	€ 573.188
Meerwaarde voor de bekostigde wettelijke taak	Het contractonderwijs dat ROC Ter AA aanbiedt is gericht op een Leven Lang Ontwikkelen en de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt zoals beschreven in de regeling kwaliteitsafspraken mbo.
Beleid, organisatie en verantwoordelijkheid	Het contractonderwijs wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de onderwijscolleges. Ondersteuning, bijvoorbeeld bij het opstellen van de kostprijscalculatie en monitoring vindt plaats vanuit de dienst Financiën en administraties.

Private activiteit	Verhuur
Opbrengsten in 2023	€ 80.155
Investering	€ 80.155
Meerwaarde voor de bekostigde wettelijke taak	De verhuur versterkt de bestaande onderwijsinhoudelijke samenwerking met de hurende partij.
Beleid, organisatie en verantwoordelijkheid	De verhuur vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de dienst Huisvesting en Facilitair van ROC Ter AA.

Private activiteit	Detacheringen
Opbrengsten in 2023	€ 135.356
Investering	€ 135.356
Meerwaarde voor de bekostigde wettelijke taak	De detacheringen vinden plaats in het kader van samenwerkingsverbanden waarin ROC Ter AA deelneemt. In 2023 betreft het met name detacheringen aan de leerwerkloketten in de regio.
Beleid, organisatie en verantwoordelijkheid	De verhuur vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de dienst HR.

Private activiteit	Educatie en inburgering						
Opbrengsten in 2023	<table border="0"> <tr> <td>Educatie</td> <td>€ 730.124</td> </tr> <tr> <td>Inburgering</td> <td>€ 984.199</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>€ 1.714.323</td> </tr> </table>	Educatie	€ 730.124	Inburgering	€ 984.199	Totaal	€ 1.714.323
Educatie	€ 730.124						
Inburgering	€ 984.199						
Totaal	€ 1.714.323						
Investering	€ 1.555.571						
Meerwaarde voor de bekostigde wettelijke taak	De educatie-activiteiten vloeien voort uit de Wet Educatie en Beroepsonderwijs en behoren daardoor tot de kerntaken van roc's. De inburgeringsactiviteiten sluiten inhoudelijk nauw aan op educatie. Daar komt bij dat inburgeraars regelmatig doorstromen naar een mbo-opleiding.						
Beleid, organisatie en verantwoordelijkheid	Educatie en inburgering worden binnen ROC Ter AA uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van het Volwasseneneducatie College. Zoals in de jaarlijkse kaderbrief beschreven is het uitgangspunt dat deze activiteiten tegen integrale kostprijs minimaal kostendekkend worden uitgevoerd. Positieve resultaten en eventuele negatieve resultaten worden afgewikkeld op het private deel van het eigen vermogen van ROC Ter AA.						



# 2023

## DE HIGHLIGHTS

Een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen van ROC Ter AA van het afgelopen jaar.

## 3E KWARTAAL:



Dinsdag 11 juli ontvingen de eerste cursisten die onder de nieuwe wet van inburgering vallen hun diploma.



Op 21 juli zijn de resultaten van Imago en naamsbekendheidsonderzoek bekendgemaakt.



Met de wetswijziging Verbetering rechtsbescherming mbo-studenten hoeven studenten geen onderwijs-overeenkomst (OOK) meer te tekenen maar ontvangen zij een Opleidingsblad.



Met medewerkers sluiten we het schooljaar op 14 juli af met het zomerfeest.



Imagomonitor

rocteraa



Markteffect

Eerste schoolweek start met Let's Connect; een week van verbinden en elkaar leren kennen. Na een week ken je de school, elkaar en ben je volledig klaar voor de start.



Op 29 en 30 september staat ROC Ter AA met een stand op de Onderwijsbeurs Zuid; hét startpunt voor studiekeuzers.



ROC Ter AA gaat voor iedere student Multi-factor authenticatie (MFA) gebruiken.



# 6. Jaarrekening 2023

## Doelstelling

ROC Ter AA realiseert beroepsonderwijs. In onze colleges begeleidt ROC Ter AA mensen naar de toekomst. Dat gebeurt door samen met hen de passie en het succes te zoeken in vakmanschap en werk, deelname aan de maatschappij en verdere studie. In nauwe samenwerking met bedrijven en instellingen biedt ROC Ter AA een samenhangend en overzichtelijk opleidingsaanbod dat past bij de arbeidsmarkt in de omgeving.

ROC Ter AA richt zijn aandacht op een succesvolle studie en loopbaan van de studenten, gebaseerd op vakmanschap en persoonlijke groei.

Naam en vestigingsplaats  
Stichting Regionaal Opleidingencentrum Ter AA  
Keizerin Marialaan 2  
5702 NR Helmond

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 41091622

Opmaakdatum  
De opmaakdatum van de jaarrekening is 18 maart 2024.



## Geconsolideerde Jaarrekening over 2023 van ROC Ter AA

### Geconsolideerde Balans per 31 december 2023 (na Resultaatbestemming)

Balans	31-12-2023	31-12-2022
Materiële vaste activa	12.079.477	12.103.921
Financiële vaste activa	0	0
Vaste activa	12.079.477	12.103.921
Vorderingen	2.048.197	1.234.197
Liquide middelen	18.828.717	14.793.893
Vlottende activa	20.876.914	16.028.090
<b>Totaal Activa</b>	<b>32.956.391</b>	<b>28.132.011</b>
Eigen vermogen	18.763.754	17.658.312
Nettoresultaat	3.154.301	1.105.442
Eigen vermogen	21.918.055	18.763.754
Voorzieningen	4.242.867	3.948.983
Langlopende schulden	0	0
Kortlopende schulden	6.795.469	5.419.274
<b>Totaal Passiva</b>	<b>32.956.391</b>	<b>28.132.011</b>



## Geconsolideerde Staat van baten en lasten over 2023

Staat van Baten en lasten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Rijksbijdragen OCW	33.086.533	29.530.275	31.002.402
Overige overheidsbijdragen	945.337	748.125	775.042
Cursus-, les- en examengelden	380.008	375.000	269.842
Baten werk voor derden	573.188	300.510	346.259
Inburgering	984.199	704.010	473.290
Overige baten	829.700	285.000	700.684
<b>Totaal Baten</b>	<b>36.798.965</b>	<b>31.942.920</b>	<b>33.567.519</b>
Personele lasten	25.488.516	25.149.789	24.613.046
Afschrijvingen	1.553.133	1.750.000	1.602.856
Hulsvestingslasten	2.921.151	2.744.400	2.234.208
Overige instellingslasten	3.751.328	3.671.200	3.972.425
<b>Totaal Lasten</b>	<b>33.714.127</b>	<b>33.315.389</b>	<b>32.422.535</b>
<b>Saldo Baten en Lasten</b>	<b>3.084.838</b>	<b>-1.372.469</b>	<b>1.144.984</b>
Financiële baten	73.380	0	2
Financiële lasten	-3.917	-25.000	-39.063
<b>Saldo Financiële baten en lasten</b>	<b>69.463</b>	<b>-25.000</b>	<b>-39.061</b>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>3.154.301</b>	<b>-1.397.469</b>	<b>1.105.923</b>
Belastingen	0	0	-481
<b>Saldo belastingen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-481</b>
<b>Nettoresultaat</b>	<b>3.154.301</b>	<b>-1.397.469</b>	<b>1.105.442</b>

## Geconsolideerd Kasstroomoverzicht over 2023

Kasstroomoverzicht	2023	2022
Saldo Baten en Lasten	2.984.403	1.144.984
Aanpassingen voor:		
- Afschrijvingen	1.553.133	1.596.472
- Mutaties Voorzieningen	293.884	395.085
Veranderingen in Vlottende middelen:		
- Vorderingen	-814.000	102.787
- Schulden	1.476.630	-555.984
<b>Subtotaal Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>5.494.050</b>	<b>2.683.344</b>
Ontvangen Financiële baten	73.380	-39.061
Betaalde Financiële baten	-3.917	-481
<b>Subtotaal Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>5.563.512</b>	<b>2.643.802</b>
(Des)Investerings Materiële vaste activa	-1.528.689	-1.107.374
(Des)Investerings Financiële vaste activa	0	0
<b>Subtotaal Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-1.528.689</b>	<b>-1.107.374</b>
Aflossing Langlopende schulden	0	0
<b>Subtotaal Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mutatie Liquide middelen</b>	<b>4.034.823</b>	<b>1.536.428</b>
Beginstand Liquide middelen	14.793.894	13.257.466
Mutatie Liquide middelen	4.034.823	1.536.428
<b>Eindstand Liquide middelen</b>	<b>18.828.717</b>	<b>14.793.894</b>



## Geconsolideerde Financiële kengetallen

Kengetal	Boekjaar	Roc Ter AA (Geconsolideerd)	Landelijk gemiddeld (bron: DUO-CFI)
Liquiditeit	2023	3,03%	Niet beschikbaar
	2022	2,96%	1,58%
	2021	2,44%	1,58%
Solvabiliteit	2023	66,2%	Niet beschikbaar
	2022	66,7%	58,00%
	2021	65,0%	57,00%
Solvabiliteit 2	2023	79,1%	Niet beschikbaar
	2022	80,7%	64,00%
	2021	78,0%	64,00%
Rentabiliteit	2023	8,30%	Niet beschikbaar
	2022	3,29%	1,10%
	2021	3,97%	4,00%
Huisvestingsratio	2023	0,09	Niet beschikbaar
	2022	0,10	0,12
	2021	0,09	0,13
Weerstandsvermogen	2023	0,59	Niet beschikbaar
	2022	0,56	0,51
	2021	0,55	0,51

Kengetal	Omschrijving
Liquiditeit	Vlottende activa gedeeld door Kortlopende schulden. De liquiditeit geeft aan in welke mate ROC Ter AA aan zijn verplichtingen op korte termijn kan voldoen.
Solvabiliteit	Eigen vermogen gedeeld door totale passiva. De solvabiliteit geeft aan op welke wijze de bezittingen (Activa) gefinancierd zijn.
Solvabiliteit 2	Eigen vermogen en Voorzieningen gedeeld door de Totale passiva. De solvabiliteit 2 geeft aan of er voldoende kapitaal is om een faillissement te voorkomen.
Rentabiliteit	Nettoresultaat gedeeld door totale baten (inclusief Financiële baten). De rentabiliteit geeft aan welk deel van de baten c.q. opbrengsten overblijven na aftrek van de lasten c.q. kosten.
Huisvestingsratio	Huisvestingslasten, afschrijvingen gebouwen en afschrijving terreinen gedeeld door de totale lasten. De huisvestingsratio geeft de verhouding weer tussen alle huisvestingslasten en de totale lasten.
Weerstandsvermogen	Eigen vermogen gedeeld door de totale baten. Het weerstandsvermogen geeft weer in hoeverre een organisatie eventuele calamiteiten op kan vangen.



## Grondslagen voor de waardering, resultaatbepaling en consolidatie

### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling Jaarverslaggeving Onderwijs (RJO). Hiermee zijn de richtlijnen voor de jaarverslaggeving zoals opgenomen in de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) van toepassing en voor onderwijsinstellingen tevens de sectorspecifieke aanvullingen en afwijkende bepalingen zoals opgenomen in RJ660. Alle bedragen worden vermeld in euro's, tenzij anders vermeld. De vergelijkende cijfers zijn ontleend aan de Jaarrekening 2022 en de Begroting 2023 en aangepast, indien het inzicht dit vereist.

### Consolidatie

In de geconsolideerde cijfers zijn tevens de cijfers van de 50% deelneming c.q. rechtspersoon MBO Automotive Center B.V. opgenomen.

### Stichting Beheer Onderwijscentrum Keizerin Marialaan

Vanwege het vereiste inzicht en het beperkt risico zijn de cijfers van Stichting Beheer Onderwijscentrum Keizerin Marialaan niet geconsolideerd. In de geconsolideerde cijfers is de financiële bijdrage aan de Stichting Beheer opgenomen op basis van de voorlopige cijfers over 2023. In 2024 zal een eindafrekening volgen op basis van de definitieve cijfers van deze stichting.

## Grondslagen voor waardering van activa en passiva

### Algemeen

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen aanschafwaarde dan wel historische kosten c.q. kostprijs en gewaardeerd tegen de nominale waarde.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschafwaarde dan wel historische kostprijs, onder aftrek van de lineair berekende cumulatieve afschrijvingen op basis van de verwachte economische levensduur en eventuele bijzondere waardeverminderingen. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

### Financiële vaste activa

De deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend zijn gewaardeerd tegen de netto-vermogenswaarde, onder aftrek van eventueel noodzakelijk geachte voorzieningen. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend zijn gewaardeerd tegen kostprijs, eventueel verminderd met bijzondere, duurzame waardeverminderingen.

### Liquide middelen

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

### Derivaten en hedge accounting

ROC Ter AA maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten, in casu een renteswap ter afdekking van renterisico's.

### Vorderingen

Vorderingen zijn bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief de transactiekosten. Na de verwerking zijn ze gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

### Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd in het verband met verplichtingen indien er op de balansdatum aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a) de rechtspersoon heeft een verplichting (in rechte afdwingbaar of feitelijk); en
- b) het is waarschijnlijk dat voor de

afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is; en

- c) er kan een betrouwbare schatting gemaakt worden van de omvang van de verplichting.

De omvang van de voorzieningen is berekend op basis van contante waarde met een inschatting van de verdiscontering, tenzij die gewaardeerd is tegen de nominale waarde.

### Groot onderhoud

De Voorziening groot onderhoud is tegen nominale waarde gevormd ter egalisatie van uitgaven voor groot onderhoud, gebaseerd op het meerjarenonderhoudsplan.

Met ingang van 1 januari 2024 wordt voor groot onderhoud van gebouwen de componentenmethode toegepast. Dit is een stelselwijziging ten opzichte van eerdere jaren, waarin voor gepland grootonderhoud een voorziening werd gevormd. In verband met deze stelselwijziging wordt de gevormde voorziening van € 913.499 via een directe vermogensmutatie toegevoegd aan de algemene reserves. In de jaarrekening van 2023 wordt nog gebruik gemaakt van de overgangsregeling voor onderwijsinstellingen voor de verwerking van de kosten voor groot onderhoud.

### Schulden

De schulden zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

### Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Het gehanteerde kasmiddelenbegrip betreft de liquide middelen.



## Grondslagen voor bepaling van de baten en lasten en het nettoresultaat

### Algemeen

De baten en lasten zijn toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

### Afschrijvingen materiële vaste activa

De afschrijvingen op materiële vaste activa zijn berekend op basis van vaste percentages van de historische aanschafwaarde gebaseerd op de verwachte economische levensduur en eventueel rekening houdend met bijzondere waardeverminderingen. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

### Pensioenverplichtingen

Er is sprake van een toegezegde bijdrageregeling voor de pensioenen van medewerkers. Voor de pensioenregeling zijn op verplichte basis-premies betaald aan het pensioenfonds. Behalve de premiebetaling zijn er geen andere verplichtingen uit hoofde van deze regeling.

Er is geen verplichting in geval van een tekort bij het pensioenfonds tot het voldoen van aanvullende bedragen anders dan toekomstige premies. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien deze leiden tot een terugstorting of tot een verrekening door het pensioenfonds. De pensioenregelingen zijn ondergebracht bij het ABP. Dat gebruikt het middelloonstelsel als salarisgrondslag. Per 31-12-2023 bedroeg de dekkingsgraad 110,5%.

### Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening wordt in overeenstemming met algemeen geldende grondslagen gebruikgemaakt van schattingen en veronderstellingen. De voornaamste schattingen in de jaarrekening betreffen:

- economische levensduur materiële vaste activa;
- inbaarheid van vorderingen;
- verwachte benodigde omvang uit stroom van middelen voor voorzieningen.





## Toelichting op de Geconsolideerde Balans ROC Ter AA

### Materiële vaste activa

Materiële vaste activa	Gebouwen	Terreinen	Inventaris	Totaal
Aanschafwaarde 01-01-2023	25.558.569	1.387.189	12.500.268	39.446.026
Investerings 2023	972.311	0	1.764.390	2.736.701
Desinvesteringen 2023	-2.003.612	0	0	-2.003.612
Aanschafwaarde 31-12-2023	24.527.268	1.387.189	14.264.658	40.179.115
Afschrijvingen t/m 2022	17.104.765	0	10.237.340	27.342.105
Afschrijvingen 2023	873.322	0	679.811	1.553.133
Afschrijvingen desinvesteringen	-795.600	0	0	-795.600
Afschrijvingen t/m 2023	17.182.487	0	10.917.151	28.099.638
<b>Boekwaarde 31-12-2022</b>	<b>8.453.804</b>	<b>1.387.189</b>	<b>2.262.928</b>	<b>12.103.921</b>
<b>Boekwaarde 31-12-2023</b>	<b>7.344.781</b>	<b>1.387.189</b>	<b>3.347.507</b>	<b>12.079.477</b>

De desinvesteringen betreffen de waarden die verband houden met de opheffing van I.P.C. B.V. Deze worden nu niet meer mee geconsolideerd, maar waren nog wel opgenomen in de beginbalans.

Jaarlijkse afschrijvingspercentages	
- Gebouwen	3,3 %
- Aanpassing gebouwen	10 %
- Terreinen	0 %
- Machines en installaties	10 %
- Schoolmeubilair	10 %
- Kantoormeubilair	10 %
- Gereedschappen	20 %
- Audio-visuele apparatuur	20 %
- Hard- en software	25 %

Als grens voor het opnemen van investeringen in de materiële vaste activa wordt € 2.500 gehanteerd. Onder deze grens worden posten verwerkt in de lasten.

De verzekerde waarde van de gebouwen per 31-12-2023 bedraagt € 41.240.000.  
De WOZ-waarde van de gebouwen per 31-12-2023 bedraagt € 23.715.000.

### Financiële vaste activa

Financiële vaste activa (Deelnemingen)	Boekwaarde 01-01-2023	Investerings 2023	Des-investerings 2023	Resultaat 2023	Boekwaarde 31-12-2023
MAC B.V.	0	0	0	0	0
<b>Totaal Financiële vaste activa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## Viottende activa

Vorderingen	31 12 2023	31 12 2022
Debiteuren	252.922	392.409
Deelnemers/cursisten	156.450	115.750
Overige overheden	628.051	315.599
Subtotaal Vorderingen	1.037.422	823.758
Vooruitbetaalde kosten	1.010.775	410.439
Af: Voorziening onlinbaarheid	0	0
<b>Totaal Vorderingen</b>	<b>2.048.197</b>	<b>1.234.197</b>
<b>Liquide middelen</b>	<b>31 12 2023</b>	<b>31 12 2022</b>
Kas	1.436	4.156
Bank	8.559.000	7.508.220
Deposito-/spaarrekening	10.268.282	7.281.517
<b>Totaal Liquide middelen</b>	<b>18.828.717</b>	<b>14.793.893</b>

## Eigen vermogen

Eigen vermogen	Stand 01-01-2023	Resultaat- bestemming 2023	Overige mutaties 2023	Stand 31-12-2023
Algemene reserve (Publiek)	18.444.477	2.899.899		21.344.376
Algemene reserve (Privaat)	319.277	254.402		573.679
<b>Totaal Eigen vermogen</b>	<b>18.763.754</b>	<b>3.154.301</b>	<b>0</b>	<b>21.918.055</b>

Het Nettoresultaat 2023 is toegevoegd aan de Algemene reserve (Publiek).

### Publiek/Privaat

In de Algemene reserve wordt onderscheid gemaakt tussen de Algemene reserve (Publiek) en de Algemene reserve (Privaat). In 2023 hebben het resultaat van Volwasseneducatie en de vrijval van een deel van de voorziening van de vouchers ervoor gezorgd dat de Algemene reserves (Privaat) stijgen.

### Resultaatbestemming

Het CvB stelt aan de RvT voor het Nettoresultaat van de Stichting over het boekjaar 2023 ad € 2.789.279 toe te voegen aan de Algemene reserve (Publiek) en € 254.402 toe te voegen aan de Algemene reserve (Privaat).



## Voorzieningen

Voorziening	Stand 01-01-2023	Onttrekkingen 2023	Dotaties 2023	Vrijval 2023	Stand 31-12-2023
Jubileumgratificaties	87.549	0	165.293	0	252.842
Wachtgeldrecht	385.381	-123.701	573.475	-151.708	683.447
Langdurig zieken	180.178	-192.187	391.522	-11.692	367.820
Seniorenregeling	2.684.538	-345.811	17.468	-15.490	2.340.705
Voorzieningen personeel	3.337.646	-661.699	1.147.758	-178.890	3.644.814
Voorziening vouchers	252.400	0	0	-94.650	157.750
Voorziening groot onderhoud	358.937	-13.635	95.000	0	440.302
Overige voorzieningen	611.337	-13.635	95.000	-94.650	598.052
<b>Totaal Voorzieningen</b>	<b>3.948.983</b>	<b>-675.334</b>	<b>1.242.758</b>	<b>-273.540</b>	<b>4.242.867</b>

De looptijd van de voorzieningen is als volgt weer te geven:

Voorziening	Stand 31-12-2023	Kortlopend (< 1jaar)	Langlopend (> 1 jaar < 5jaar)	Langlopend (> 5 jaar)
Voorzieningen personeel	3.644.814	839.184	1.851.069	954.562
Overige voorzieningen	598.053	479.740	118.314	0
<b>Totaal Voorzieningen</b>	<b>4.242.867</b>	<b>1.318.923</b>	<b>1.969.382</b>	<b>954.562</b>



De post Voorzieningen personeel is gevormd ter dekking van lasten voortvloeiend uit jubileumgratificaties (1), wachtgeldrecht (2), langdurig zieken (3) en seniorenregeling (4). De Voorziening jubileumgratificaties is gewaardeerd tegen contante waarde op basis van een disconteringsvoet van 2%. De Voorzieningen voor wachtgeldrecht en langdurig zieken zijn tegen nominale waarde gewaardeerd.

(1) Bij de berekening van de Voorziening jubileumgratificaties is uitgegaan van het personeel dat op het peilmoment 31-12-2023 een dienstverband heeft. Voor de berekening van de opgebouwde rechten voor jubileumgratificaties is rekening gehouden met het reeds verstreken dienstverband, de gratificatiemomenten, het salarisspeil, de werktijdfactor en inschattingen voor indexatie en discontering. De gehanteerde uitgangspunten worden jaarlijks geëvalueerd en indien noodzakelijk bijgesteld op basis van trendmatige ontwikkelingen.

(2) Bij de bepaling van de Voorziening wachtgeldrecht is uitgegaan van maximaal wachtgeldrecht, met afslag op basis van ervaringscijfers over de jaren, dan wel per medewerker een inschatting van het daadwerkelijke gebruik van het wachtgeld. De Voorziening wachtgeldrecht is gebaseerd op alle medewerkers waarvan de ontslagdatum vaststaat per 31-12-2023.

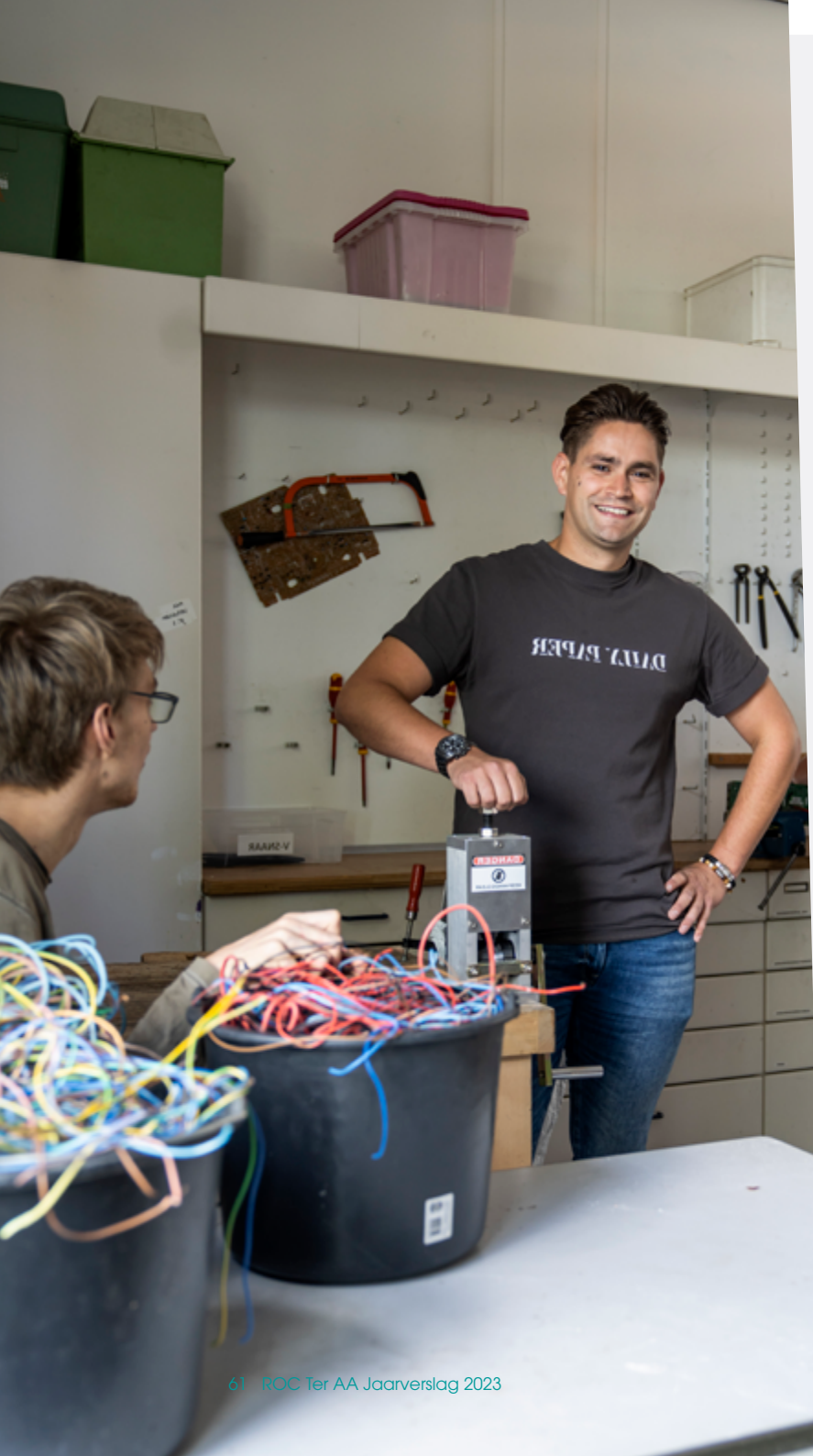
(3) De Voorziening langdurig zieken is gebaseerd op de per 31-12-2023 bestaande verplichtingen voor het in de toekomst

(mogelijk) doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die geheel of gedeeltelijk vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten.

(4) Op basis van de vigerende cao (CAO 2023-2024), ingegaan per 01-06-2023 en doorlopend tot 01-06-2024 bestaat de mogelijkheid voor personeelsleden van 57 respectievelijk 60 jaren of ouder 170 respectievelijk 340 werkuren verlof op te nemen in het kader van de zogenoemde 'Seniorenregeling'. De Seniorenregeling is in de plaats gekomen van de voorheen geldende BAPO-regeling, die nog wel een overgangsrecht kent. Naast de Seniorenregeling geldt een regeling voor duurzame inzetbaarheid (50 werkuren per jaar) voor alle personeelsleden die in dienst zijn van ROC Ter AA. De verplichtingen uit hoofde van de Seniorenregeling zijn op de balans per 31-12-2023 gewaardeerd tegen de nominale (ingeschatte) waarde. Voor de regeling voor duurzame inzetbaarheid is geen voorziening getroffen.

De Voorziening groot onderhoud van ROC Ter AA is tegen nominale waarde gevormd ter egalisatie van uitgaven voor groot onderhoud voor de locatie Nieuwveld 59, gebaseerd op het meerjarenonderhoudsplan. Voor de locatie Keizerin Marialaan 2 en 4 is bij de Stichting Beheer Onderwijscentrum Keizerin Marialaan een Voorziening groot onderhoud gevormd ad € 913.499.





## Langlopende schulden

Langlopende schulden	Resterende looptijd (in jaren)	Aflossingsverplichting 2024	31-12-2023	31-12-2022
Lening III Rabobank 5,46% (30 jr)	0	0	0	0
Langlopende schulden Rabobank		0	0	0
<b>Totaal Langlopende schulden</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Kortlopende schulden

Kortlopende schulden	31-12-2023	31-12-2022
Kredietinstellingen	0	0
Crediteuren	1.165.951	1.119.796
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.146.530	1.163.788
Pensioenen	295.059	297.640
Overige kortlopende schulden	1.409.072	672.842
<b>Subtotaal Kortlopende schulden</b>	<b>4.016.612</b>	<b>3.254.066</b>
Vakantiegeld, vakantiedagen en bindingstoelage	1.177.351	1.044.389
Overlopende subsidies OCW met verrekeningsclausule	380.887	951.545
Overlopende subsidies OCW zonder verrekeningsclausule	91.335	47.912
Overige overlopende passiva	1.129.283	121.362
<b>Subtotaal Overlopende passiva</b>	<b>2.778.857</b>	<b>2.165.208</b>
<b>Totaal Kortlopende schulden</b>	<b>6.795.469</b>	<b>5.419.274</b>



### Subsidies OCW

G1. Subsidies waarbij het eventueel niet aangewende deel van de subsidie, mits de activiteiten volledig zijn uitgevoerd, kan worden besteed aan andere activiteiten waarvoor bekostiging wordt verstrekt

Subsidies OCW zonder verrekeningsclausule (conform model G1):

Omschrijving	Toewijzing kenmerk	Toewijzing datum	Prestatie afgerond?
Studieverlof 2022	1278782-1	22-9-2022	ja
Subsidie zij-instroom	1183560	22-10-2021	ja
Subsidie zij-instroom 2022	100000137-1	22-3-2022	ja
Subsidie zij-instroom 2022	100000174-1	22-5-2022	ja
Voorziening leermiddelen	1088106-1	28-07-2020	ja
Subsidie zij-instroom 2023	100004206-1	6-2-2023	onderhanden
Subsidie zij-instroom 2023	100011233-1	21-11-2023	onderhanden
Studieverlof 2023	1350050-1	17-7-2023	onderhanden
Aansluiting beroepsonderwijskolom	VABOK230023	15-9-2023	onderhanden
NMBO23027 Nazorg mbo	NMBO23027	28-2-2023	onderhanden
<b>Totaal Subsidies OCW zonder verrekeningsclausule</b>			

Een bedrag van € 91.335 (2022: € 78.572) is nog niet besteed en is vooruit ontvangen van OCW, dit is opgenomen onder de kortlopende schulden "Schulden aan OCW".

De specificatie van de post Overlopende subsidies OCW met verrekeningsclausule, die doorloopt naar 2024, is als volgt (conform model G2 B):

Omschrijving	Toewijzing kenmerk	Toewijzing datum	Bedrag van de toewijzing	Ontvangsten t/m vorig verslagjaar	Lasten t/m vorig verslagjaar	Stand begin verslagjaar	Ontvangen in verslagjaar	Lasten in verslagjaar	Stand ultimo verslagjaar
RIF23022 Opschaling TCB	RIF23022	19-10-2023	1.746.659	0	0	0	436.665	55.778	380.887
<b>Totaal Subsidies OCW met verrekeningsclausule doorlopend</b>			<b>1.746.659</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>436.665</b>	<b>55.778</b>	<b>380.887</b>



## Niet uit de Balans blijvende verplichtingen

### Uit huurovereenkomsten

Huurovereenkomsten	Huurprijs op jaarbasis	Start huurperiode	Einde huurperiode
Goorsedijk 6 te Mierlo	231.317	01-04-2004	Onb. Tijd
Nieuwveld 61 inclusief sporthal (Brede school) te Helmond	207.335	01-11-2011	02-11-2024
Gasthuisstraat 79 te Helmond	115.691	01-08-2016	31-07-2024
Indumstraat 13 te Deurne	48.840	01-08-2018	31-07-2024

### Uit overige overeenkomsten

#### *BAPO-rechten en regeling duurzame inzetbaarheid*

Op basis van de vigerende cao (CAO 2023-2024, ingegaan per 01-06-2023 en doorlopend tot 01-06-2024) zijn de verplichtingen uit hoofde van de daarin opgenomen 'Seniorenregeling' (die in de plaats is gekomen van de voormalige 'BAPO-regeling') gewaardeerd en op de balans per 31-12-2023 opgenomen (zie toelichting op de post Voorzieningen: 7.3.1).

De verplichtingen uit hoofde van de voormalige BAPO-regeling zijn, conform het RJO 2018, niet gewaardeerd op de balans per 31-12-2023. Dat geldt mutatis mutandis eveneens voor de regeling duurzame inzetbaarheid.

#### *Investeringen*

In 2023 zijn verplichtingen aangegaan voor 2 offertes die in 2024 nog uitgevoerd worden. De uit hoofde hiervan aangegane verplichtingen zijn niet opgenomen in de balans per 31-12-2023. Het betreft de navolgende verplichtingen:

CSV: € 1.523.752,13  
Homij: € 3.032.377,58



## Overzicht verbonden partijen

Minderheidsdeelneming	
Naam	Stichting Beheer Onderwijscentrum Keizerin Marialaan (OKM)
Juridische vorm	Stichting
Statutaire zetel	Helmond
Code activiteiten	4
Eigen vermogen 31-12-2023	0
Nettoresultaat 2023	0
Art. 2:403	nee
Deelname (%)	50
Consolidatie (%)	0

### Naam en adres van de participant (50% deelname)

Vakcollege Helmond (Onderdeel OMO Scholengroep Helmond),  
Keizerin Marialaan 4, 5702 NR Helmond.

### Omschrijving doelstelling

Het beheren van de gebouwen en terreinen op de locatie Keizerin Marialaan 2-4 te Helmond.

### Samenstelling bestuur

Voorzitter: E.M.R. van der Heijden,  
Vakcollege Helmond  
Secretaris/penningmeester: I.A.M. Janssen Reinen, ROC Ter AA  
Lid: W.P.H. van der Heijden, Vakcollege  
Helmond

### Toeziethouders

Er is geen separaat toezichthoudend orgaan per 31-12-2023.

### Ontwikkelingen 2023

Uitvoering van de statutaire activiteiten. Daarnaast zijn afspraken met de participant gemaakt ten aanzien van de invoering van de wetgeving m.b.t. de componentenmethode groot onderhoud.

Voor de Balans en de Staat van baten en lasten van Stichting Beheer Onderwijscentrum Keizerin Marialaan zie de bijlage.

Klik [hier](#) voor Balans Stichting Beheer Onderwijscentrum Keizerin Marialaan

## Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen relevante gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan, welke nadere informatie geven over, of van invloed zijn op de situatie per balansdatum.

Minderheidsdeelneming	
Naam	MBO Automotive Center (MAC) B.V.
Juridische vorm	B.V.
Statutaire zetel	Eindhoven
Code activiteiten	1
Eigen vermogen 31-12-2023	562.099
Nettoresultaat 2023	0
Art. 2:403	Nee
Deelname (%)	50
Consolidatie (%)	50

### Naam en adres van de participant (50% deelname)

ROC Summa College, Sterrenlaan 10, 5631 KA Eindhoven.

### Omschrijving doelstelling

MBO Automotive Center (MAC) B.V. is een Centrum voor Innovatief Vakmanschap. De B.V. heeft onder andere ten doel het exploiteren van praktijkcentra voor deelnemers van (post-) initieel onderwijs en het verzorgen van onderwijs op automotive-gebied. Dit gebeurt in samenwerking met het ROC Summa College en bedrijven in de automotive sector.

### Samenstelling directie

De heer R. Akkerman

### Toeziethouders

Er is geen separaat toezichthoudend orgaan per 31-12-2023.

### Ontwikkelingen 2023

Uitvoering van statutaire activiteiten. Daarnaast zijn de aandelen in MAC B.V. in verband met de opheffing IPC B.V. per 31-12-2023 overgedragen aan ROC Ter AA (was 100% eigenaar van IPC B.V.).

Voor de gegevens van Balans, Staat van baten en lasten en Kasstroomoverzicht van MBO Automotive Center (MAC) B.V. zie de bijlage.

Klik [hier](#) voor Balans MBO Automotive Center (MAC) B.V.





## Toelichting op de Geconsolideerde Staat van baten en lasten

### Baten

Baten	Reëlsatie 2023	Begroting 2023	Reëlsatie 2022
Rijksbijdragen OCW Normatief	26.487.435	24.544.139	26.419.337
Rijksbijdragen OCW Niet-geoomerkt	6.376.705	4.906.136	4.483.304
Rijksbijdragen OCW Geoomerkt	222.394	80.000	99.761
<b>Totaal Rijksbijdragen OCW</b>	<b>33.086.533</b>	<b>29.530.275</b>	<b>31.002.402</b>
Gemeentelijke subsidie (WEB)	601.909	564.460	511.065
Overige gemeentelijke bijdragen (1)	213.928	183.665	63.477
Overige overheidsbijdragen	129.500	0	200.500
<b>Totaal Overige overheidsbijdragen</b>	<b>945.337</b>	<b>748.125</b>	<b>775.042</b>
<b>Totaal Cursus-, les- en examengelden</b>	<b>380.008</b>	<b>375.000</b>	<b>269.842</b>
<b>Totaal Baten werk voor derden (2)</b>	<b>573.188</b>	<b>300.510</b>	<b>346.259</b>
<b>Totaal Inburgering</b>	<b>984.199</b>	<b>704.010</b>	<b>473.290</b>
Convenanten (VAVO)	63.503	0	50.500
Ouderbijdragen	97.594	140.000	94.311
VWS (Hepatitis)	28.344	0	27.375
Kantine	7.794	5.000	116.378
Verhuur	80.155	30.000	87.736
Diverse	552.310	110.000	324.384
<b>Totaal Overige baten</b>	<b>829.700</b>	<b>285.000</b>	<b>700.684</b>



Bij het maken van de begroting voor 2023 was nog niets bekend over de nieuwe CAO. Deze nieuwe CAO heeft betekend dat de rijksbijdrage bijna 2 mln. hoger is uitgevallen dan begroot. Verder zien we dat er veel baten laag zijn begroot.

(In de vergelijkende cijfers zijn de VSV gelden die we via het Summa College ontvangen verplaatst van de Rijksbijdragen naar de overige overheidsbijdragen).

Specificatie Overige gemeentelijke bijdragen (1)	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Gemeente Helmond Taalhuis	67.618	61.500
Gemeente Helmond Praktijkverklaringen	74.000	0
Gemeente Helmond tel mee met taal	11.993	0
Overige baten	60.318	1.977
<b>Totaal Overige gemeentelijke bijdragen</b>	<b>213.928</b>	<b>63.477</b>

Specificatie Baten werk voor derden (2)	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Taalverhoging RMT	95.554	94.818
Individuele basiszorg verlenen	54.347	30.030
OL Lassen	38.472	88.395
Nederlands op de werkvloer	5.011	41.798
Entree extranei	72.874	40.000
Open inschrijvingen	198.806	0
Maatwerk	4.010	6.900
Overige projecten	104.114	44.318
<b>Totaal Baten werk voor derden</b>	<b>573.188</b>	<b>346.259</b>



## Lasten

### Personele lasten

Personele lasten	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Bruto lonen en salarissen	16.265.420	21.228.210	15.543.515
Sociale lasten	2.372.250	0	2.189.515
Pensioenlasten	2.634.262	0	2.675.213
Subtotaal Personele lasten	21.271.932	21.228.210	20.408.243
Personeel niet in loondienst (3)	1.649.065	2.477.107	2.642.038
Mutatie Voorzieningen personeel (4)	659.432	200.000	429.874
Overige personele lasten (5)	1.070.883	934.643	831.607
Af: Uitkeringen (6)	-38.266	0	-17.216
<b>Totaal Personele lasten</b>	<b>24.613.046</b>	<b>24.839.960</b>	<b>24.294.546</b>

Er is in 2023 een CAO verhoging geweest en een eenmalige uitkering die zorgt voor een stijging in de loonkosten.

Er heeft een herrubricering plaatsgevonden met betrekking op de uitkeringen voor zwangerschapsverlof. Deze zijn ook in de vergelijkende cijfers verplaatst van de bruto lonen en salarissen naar de uitkeringen.

Specificatie Personeel niet in loondienst (3)	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Kosten personeel door middel van payrolling	492.773	573.720	982.953
Inhuur advisering	834.612	358.500	455.330
Inhuur personeel samenwerkingsverbanden	143.954	210.000	137.106
Inhuur externen overig	86.398	597.100	73.676
<b>Totaal Personeel niet in loondienst</b>	<b>1.557.736</b>	<b>1.739.320</b>	<b>1.649.065</b>



Specificatie Mutatie Voorzieningen personeel (4)	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Vrijval Voorziening jubileumgratificaties	0	0
Dotatie Voorziening jubileumgratificaties	165.293	3.466
Vrijval Voorziening wachtgeldrechten	-151.708	-184.624
Dotatie Voorziening wachtgeldrechten	573.475	258.008
Vrijval Voorziening langdurig zieken	-11.692	-72.265
Dotatie Voorziening langdurig zieken	391.522	145.839
Dotatie Voorziening seniorenregeling	-204.828	509.008
<b>Totaal mutatie Voorziening personeel</b>	<b>762.062</b>	<b>659.432</b>
Specificatie Overige personele lasten (5)	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Reis- en verblijfkosten	57.487	19.766
Luif en leed personeel	97.450	105.620
Arbo en interventies	69.410	69.674
Scholing en professionalisering	456.173	595.636
WGA-verzekering	131.925	122.726
Werving- en aanstellingskosten	46.567	22.660
Overige	82.595	134.801
<b>Totaal Overige personele lasten</b>	<b>941.607</b>	<b>1.070.883</b>
Specificatie Uitkeringen (6)	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Uitkeringen ZW (UWV)	-204.761	-125.223
<b>Totaal Uitkeringen</b>	<b>-204.761</b>	<b>-125.223</b>
Aantal FTE ROC Ter AA (gemiddeld) op basis van fulltime equivalent (FTE)	2023 FTE	2022 FTE
Onderwijs- en Onderwijsondersteunendpersoneel	185,3	181,9
Ondersteunend en beheerspersoneel	98,6	102,0
Subtotaal Personeel in dienst	283,9	283,9
Payrolling	7,4	10,7
Overig extern personeel	-	-
Subtotaal Personeel niet in loondienst	7,4	10,7
<b>Totaal Personeel</b>	<b>291,3</b>	<b>294,7</b>



Vermelding topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen (met dienstbetrekking):

	Mevrouw I. Janssen Reinen	
	2023	2022
Funcctiegegevens	Voorzitter CvB	Voorzitter CvB
Aanvang en einde functie vervulling	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband	1,0	1,0
Dienstbetrekking	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	155.522	156.821
Beloning op termijn	22.748	18.771
<b>Subtotaal</b>	<b>178.270</b>	<b>175.592</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	189.000	183.000
-/- onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>178.270</b>	<b>175.592</b>
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Klik [hier](#) voor de nevenfuncties CvB

De Wet Normering Topinkomens (WNT) maakt gebruik van bezoldigingsklassen die worden bepaald op basis van zogenoemde 'complexpunten'. Deze complexpunten zijn een indicator voor de bestuurlijke complexiteit van de instelling en kennen 3 criteria:

1. gemiddelde totale baten per kalenderjaar (6 complexpunten);
2. gemiddelde aantal bekostigde studenten (3 complexpunten);
3. gewogen aantal onderwijssoorten of -sectoren (5 complexpunten).

Voor ROC Ter AA is daarmee het totale aantal complexpunten door de Raad van Toezicht vastgesteld op 14 en daarmee valt de beloning van het CvB, de RvT en (eventuele) topfunctionarissen in klasse E.



Vermelding toezichthouders

2023	De heer P.A.M. van Esch	Mevrouw S.H. van Gent	De heer P.M.L. Tijssen	Mevrouw M.H.W. van Doorn
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Bezoldiging				
Totale bezoldiging	10.550	9.055	9.055	9.055
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	28.350	18.900	18.900	18.900
-/- onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
2022	De heer P.A.M. van Esch	Mevrouw S.H. van Gent	De heer P.M.L. Tijssen	Mevrouw M.H.W. van Doorn
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 - 31/12	N.v.t.	N.v.t.	01/01 - 31/12
Bezoldiging				
Totale bezoldiging	13.550	9.855	9.855	9.855
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	27.450	18.300	18.300	18.300

2023	De heer E. Jansen	De heer M. Chahim
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	10.695	9.855
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	18.900	18.900
-/- onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
2022	De heer E. Jansen	De heer M. Chahim
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 - 31/12	10/01 - 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	10.695	9.855
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	18.300	17.850



### Afschrijvingen

Afschrijvingen	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Gebouwen en terreinen	873.322	928.000	919.503
Inventaris en apparatuur	679.811	822.000	683.353
<b>Totaal Afschrijvingen</b>	<b>1.553.133</b>	<b>1.750.000</b>	<b>1.602.856</b>

### Huisvestingslasten

Huisvestingslasten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Huren	648.116	663.500	711.182
Schoonmaakkosten	544.068	503.250	454.197
Energie	934.788	963.500	314.943
Klein onderhoud	200.255	185.500	207.390
Heffingen	116.178	123.500	112.355
Dotatie Voorziening groot onderhoud	351.988	257.000	198.801
Overige huisvestingslasten	125.758	48.150	235.340
<b>Totaal Huisvestingslasten</b>	<b>2.921.151</b>	<b>2.744.400</b>	<b>2.234.208</b>

In de post dotatie voorziening groot onderhoud is ook de dotatie voorziening groot onderhoud voor de Keizerin Marialaan toegevoegd, dus wordt doorbelast vanuit Stichting Beheer Onderwijscentrum Keizerin Marialaan.



### Overige instellingslasten

Overige instellingslasten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Beheer en administratie	1.953.014	1.895.200	1.543.612
Programma Onderwijsgebonden	1.155.398	1.064.500	1.105.740
Programma Leerlinggebonden	166.653	0	106.302
Marketing & PR	506.887	441.000	520.639
Kantines	91.043	131.000	142.793
Overige materiële lasten	-121.668	139.500	553.339
<b>Totaal Overige instellingslasten</b>	<b>3.751.328</b>	<b>3.671.200</b>	<b>3.972.425</b>

In de post Overige instellingslasten is begrepen de post beheer en administratie, waarin de accountantskosten zijn opgenomen. De specificatie daarvan is als volgt:

Accountantskosten (Bedragen zijn inclusief niet terugvorderbare BTW)	Van Ree accountants west B.V. 2023	Overige	Totaal 2023	Flynth Audit B.V. 2022
Onderzoek van de jaarrekening	76.865	39.814	116.679	51.372
Andere controle opdrachten	0	7.811	7.811	8.894
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0		0	0
Andere niet-controlediensten	0		0	0
<b>Totaal Accountantskosten</b>	<b>76.865</b>	<b>47.624</b>	<b>124.490</b>	<b>60.266</b>

Deze kosten zijn verantwoord op basis van baten- en lastenstelsel, de begroting 2023 was € 80.000.

### Financiële baten en lasten

Financiële baten en lasten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Financiële baten (Rabobank)	73.380	0	2
Financiële lasten Deelneming Stichting Beheer Onderwijscentrum Keizerin Marialaan	0	0	0
Overige financiële lasten (Rabobank)	-3.917	-25.000	-39.063
<b>Totaal Financiële baten en lasten</b>	<b>69.463</b>	<b>-25.000</b>	<b>-39.061</b>





## Enkelvoudige Jaarrekening over 2023 van ROC Ter AA

### Enkelvoudige Balans per 31 december 2023 (na Resultaatbestemming)

Balans (Enkelvoudig)	Stand 31-12-2023	Stand 31-12-2022
Materiële vaste activa	12.046.479	10.858.691
Financiële vaste activa	231.050	20.000
Vaste activa	12.277.529	10.878.691
Vorderingen	1.983.903	2.484.972
Liquide middelen	18.679.104	14.539.291
Vlottende activa	20.663.006	17.024.263
<b>Totaal Activa</b>	<b>32.940.536</b>	<b>27.902.954</b>
Eigen vermogen	21.918.055	18.763.754
Voorzieningen	4.242.867	3.948.983
Langlopende schulden	0	0
Kortlopende schulden	6.779.615	5.190.217
<b>Totaal Passiva</b>	<b>32.940.536</b>	<b>27.902.954</b>

### Enkelvoudige Staat van baten en lasten over 2023

Staat van Baten en lasten (Enkelvoudig)	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Rijksbijdragen OCW	33.086.533	29.530.275	31.002.402
Overige overheidsbijdragen	933.500	748.125	775.042
Cursus-, les- en examengelden	375.414	375.000	269.842
Baten werk voor derden	573.188	300.510	346.259
Inburgering	984.199	704.010	473.290
Overige baten	546.399	285.000	501.700
<b>Totaal Baten</b>	<b>36.499.233</b>	<b>31.942.920</b>	<b>33.368.535</b>
Personele lasten	25.443.897	25.149.789	24.587.954
Afschrijvingen	1.538.913	1.750.000	1.588.635
Huisvestingslasten	2.812.597	2.744.400	2.046.587
Overige instellingslasten	3.622.643	3.671.200	4.001.493
<b>Totaal Lasten</b>	<b>33.418.049</b>	<b>33.315.389</b>	<b>32.224.669</b>
<b>Saldo Baten en Lasten</b>	<b>3.081.184</b>	<b>-1.372.469</b>	<b>1.143.866</b>
Financiële baten	73.380	0	0
Financiële lasten	-263	-25.000	-38.424
<b>Saldo Financiële baten en lasten</b>	<b>73.117</b>	<b>-25.000</b>	<b>-38.424</b>
<b>Nettoresultaat</b>	<b>3.154.301</b>	<b>-1.397.469</b>	<b>1.105.442</b>



### Toelichting op de Enkelvoudige Balans

(Voor zover afwijkend van de Toelichting op de Geconsolideerde Balans)

#### Vaste activa

*Materiële vaste activa*

Materiële vaste activa	Gebouwen	Terreinen	Inventaris	Totaal
Aanschafwaarde 01-01-2023	23.554.957	1.387.189	12.403.030	37.345.176
Investeringen 2023	972.311	0	1.754.390	2.726.701
Desinvesteringen 2023	0	0	0	0
Aanschafwaarde 31-12-2023	24.527.268	1.387.189	14.157.420	40.071.877
Afschrijvingen t/m 2022	16.309.165	0	10.177.320	26.486.485
Afschrijvingen 2023	870.322	0	665.591	1.538.913
Afschrijvingen desinvesteringen	0	0	0	0
Afschrijvingen t/m 2023	17.182.487	0	10.842.911	28.025.398
<b>Boekwaarde 31-12-2022</b>	<b>7.245.792</b>	<b>1.387.189</b>	<b>2.225.710</b>	<b>10.858.691</b>
<b>Boekwaarde 31-12-2023</b>	<b>7.344.781</b>	<b>1.387.189</b>	<b>3.314.509</b>	<b>12.046.479</b>

*Financiële vaste activa*

Financiële vaste activa (Deelnemingen)	Boekwaarde 01-01-2023	Investeringen 2023	Des-investeringen 2023	Resultaat 2023	Boekwaarde 31-12-2023
IPC BV	20.000			-20.000	0
MAC BV	0	231.050			231.050
<b>Financiële vaste activa</b>	<b>20.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-20.000</b>	<b>231.050</b>



### Viottende activa

Vorderingen	31-12-2023	31-12-2022
Rekening-courant IPC BV	0	1.279.557
Overige	1.983.903	1.205.415
<b>Totaal Vorderingen</b>	<b>1.983.903</b>	<b>2.484.972</b>

Liquide middelen	31-12-2023	31-12-2022
Kas	1.436	4.156
Bank	8.409.387	7.253.618
Deposito-/Spaarrekening	10.268.282	7.281.517
<b>Totaal Liquide middelen</b>	<b>18.679.104</b>	<b>14.539.291</b>

### Eigen vermogen

Zie toelichting op Geconsolideerde Balans.

### Voorzeningen

Zie toelichting op Geconsolideerde Balans.

### Langlopende schulden

Zie toelichting op Geconsolideerde Balans.

### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden	31-12-2023	31-12-2022
Kredietinstellingen	0	0
Crediteuren	1.153.674	1.112.053
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.142.952	1.021.330
Pensioenen	295.059	297.640
Overige kortlopende schulden	1.409.072	667.363
Subtotaal Kortlopende schulden	4.000.757	3.098.386
Overlopende passiva	2.778.857	2.091.831
<b>Totaal Kortlopende schulden</b>	<b>6.779.615</b>	<b>5.190.217</b>



## Toelichting op de Enkelvoudige Staat van baten en lasten

(Voor zover afwijkend van de Toelichting op de Geconsolideerde Staat van baten en lasten)

### Baten

Baten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Rijksbijdragen OCW Normatief	26.487.435	24.544.139	26.419.337
Rijksbijdragen OCW Niet-geoomerkt	6.376.705	4.906.136	4.483.304
Rijksbijdragen OCW Geoomerkt	222.394	80.000	99.761
<b>Totaal Rijksbijdragen OCW</b>	<b>33.086.533</b>	<b>29.530.275</b>	<b>31.002.402</b>
Gemeentelijke subsidie (WEB)	601.909	564.460	511.065
Overige gemeentelijke bijdragen (1)	202.091	183.665	63.477
Overige overheids bijdragen	129.500	0	200.500
<b>Totaal Overige overheidsbijdragen</b>	<b>933.500</b>	<b>748.125</b>	<b>775.042</b>
<b>Totaal Cursus-, les- en examengelden</b>	<b>375.414</b>	<b>375.000</b>	<b>269.842</b>
<b>Totaal Baten werk voor derden (2)</b>	<b>573.188</b>	<b>300.510</b>	<b>346.259</b>
<b>Totaal Inburgering</b>	<b>984.199</b>	<b>704.010</b>	<b>473.290</b>
Convenanten (VAVO)	63.503	0	50.500
Ouderbijdragen	97.594	140.000	94.311
VWS (Hepatitis)	28.344	0	27.375
Kantine	7.794	5.000	116.378
Verhuur	31.350	30.000	87.736
Diverse	317.814	110.000	125.400
<b>Totaal Overige baten</b>	<b>546.399</b>	<b>285.000</b>	<b>501.700</b>

Specificatie Overige gemeentelijke bijdragen (1)	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Gemeente Helmond Taalhuis	67.618	61.500
Gemeente Helmond TCB next level	74.000	0
Gemeente Helmond tel mee met taal	11.993	0
Overige baten	48.481	1.977
<b>Totaal Overige gemeentelijke bijdragen</b>	<b>202.091</b>	<b>63.477</b>

Specificatie Baten werk voor derden (2)	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Taalverhoging RMT	95.554	94.818
Individuele basiszorg verlenen	54.347	30.030
OL Lassen	38.472	88.395
Nederlands op de werkvloer	5.011	41.798
Entree extranei	72.874	40.000
Open inschrijvingen	198.806	0
Maatwerk	4.010	6.900
Overige projecten	104.114	44.318
<b>Totaal Baten werk voor derden</b>	<b>573.188</b>	<b>346.259</b>



## Lasten

Personele lasten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Bruto lonen en salarissen	17.560.675	21.377.509	16.352.377
Sociale lasten	2.417.603	0	2.372.250
Pensioenlasten	2.453.593	0	2.634.262
Subtotaal Personele lasten	22.431.871	21.377.509	21.358.889
Personeel niet in loondienst (3)	1.513.117	1.739.320	1.623.973
Mutatie Voorzieningen personeel (4)	762.062	200.000	659.432
Overige personele lasten (5)	941.607	1.832.960	1.070.883
Af: Uitkeringen (6)	-204.761	0	-125.223
<b>Totaal Personele lasten</b>	<b>25.443.897</b>	<b>25.149.789</b>	<b>24.587.954</b>

Specificatie Personeel niet in loondienst (3)	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Kosten personeel door middel van payrolling	492.773	573.720	982.953
Inhuur advisering	834.612	358.500	455.330
Inhuur personeel samenwerkingsverbanden	143.954	210.000	137.106
Inhuur externen overig	41.779	597.100	48.584
<b>Totaal Personeel niet in loondienst</b>	<b>1.513.117</b>	<b>1.739.320</b>	<b>1.623.973</b>

Specificatie Mutatie Voorzieningen personeel (4)	Realisatie 2023	Realisatie 2022
Vrijval Voorziening jubileumgratificaties	0	0
Dotatie Voorziening jubileumgratificaties	165.293	3.466
Vrijval Voorziening wachtgeldrechten	-151.708	-184.624
Dotatie Voorziening wachtgeldrechten	573.475	258.008
Vrijval Voorziening langdurig zieken	-11.692	-72.265
Dotatie Voorziening langdurig zieken	391.522	145.839
Dotatie Voorziening seniorenregeling	-204.828	509.008
<b>Totaal Personeel niet in loondienst</b>	<b>762.062</b>	<b>659.432</b>



Specificatie Overige personele lasten (5)	Realisatie 2023	Realisatie 2022	
Reis- en verblijfkosten	57.487	19.766	
Lief en leed personeel	97.450	105.620	
Arbo en interventies	69.410	69.674	
Scholing en professionalisering	456.173	595.636	
WGA-verzekering	131.925	122.726	
Werving- en aanstellingskosten	46.567	22.660	
Overige	82.595	134.801	
<b>Totaal Overige personele lasten</b>	<b>941.607</b>	<b>1.070.883</b>	
Specificatie Uitkeringen (6)	Realisatie 2023	Realisatie 2022	
Uitkeringen ZW (UWV)	-204.761	-125.223	
<b>Totaal Uitkeringen</b>	<b>-204.761</b>	<b>-125.223</b>	
Afschrijvingen	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Gebouwen en terreinen	873.322	928.000	919.503
Inventaris en apparatuur	665.591	822.000	669.132
<b>Totaal Afschrijvingen</b>	<b>1.538.913</b>	<b>1.750.000</b>	<b>1.588.635</b>
Huisvestingslasten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Huren	580.037	663.500	523.561
Schoonmaakkosten	544.068	503.250	454.197
Energie	934.788	963.500	314.943
Klein onderhoud	200.255	185.500	207.390
Heffingen	116.178	123.500	112.355
Dotatie Voorziening groot onderhoud	351.988	257.000	198.801
Overige huisvestingslasten	85.283	48.150	235.340
<b>Totaal Huisvestingslasten</b>	<b>2.812.597</b>	<b>2.744.400</b>	<b>2.046.587</b>
Overige instellingslasten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Beheer en administratie	1.919.808	1.895.200	1.533.034
Programma Onderwijsgebonden	1.084.421	1.064.500	1.044.589
Programma Leerling-gebonden	166.653	0	106.302
Marketing & PR	506.887	441.000	479.525
Kantines	91.043	131.000	142.793
Overige materiële lasten	-146.169	139.500	695.250
<b>Totaal Overige instellingslasten</b>	<b>3.622.643</b>	<b>3.671.200</b>	<b>4.001.493</b>
Financiële baten en lasten	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Financiële baten (Rabobank)	73.380	0	0
Overige financiële lasten (Rabobank)	-263	-25.000	-38.424
<b>Totaal Financiële baten en lasten</b>	<b>73.117</b>	<b>-25.000</b>	<b>-38.424</b>



## Goedkeuring Jaarverslag door Raad van Toezicht ROC Ter AA

De Raad van Toezicht van de Stichting Regionaal Op-  
leidingencentrum Ter AA te Helmond heeft het Jaar-  
verslag 2023, met de daarin opgenomen Jaarrekening  
2023, in zijn vergadering van 17-06-2024 goedgekeurd.

### Statutaire bepaling inzake resultaatbestemming

Jaarlijks maakt het CvB zo spoedig mogelijk, doch uiter-  
lijk zes maanden na afloop van het boekjaar de Balans,  
de Staat van baten en lasten en de ingevolge de wet  
toe te voegen informatie op (gezamenlijk vormend de  
'Jaarstukken'). Het CvB is gehouden van de jaarstuk-  
ken een accountantsrapport te doen opmaken. In de  
jaarstukken doet het CvB een voorstel ten aanzien van  
de bestemming van het Nettoresultaat. De jaarstukken  
worden door het CvB aan de RvT voorgelegd ter goed-  
keuring. De goedkeuring van de jaarstukken strekt het  
CvB tot decharge.

Helmond, .....2024

I.A.M. Janssen Reinen  
Voorzitter College van Bestuur  
ROC Ter AA

.....

P.A.M. van Esch  
Voorzitter Raad van Toezicht  
ROC Ter AA

.....

M.H.W. van Doorn  
Vicevoorzitter Raad van Toezicht  
ROC Ter AA

.....

P.M.L. Tijssen  
Lid Raad van Toezicht  
ROC Ter AA

.....

M. Chahim  
Lid Raad van Toezicht  
ROC Ter AA

.....

S.H. van Gent  
Lid Raad van Toezicht  
ROC Ter AA

.....

E.J.J. Jansen  
Lid Raad van Toezicht  
ROC Ter AA

.....



## Overige gegevens

### Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring is d.d. 17 juni 2024 afgegeven door Van Ree Accountants.





# 2023

## DE HIGHLIGHTS

Een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen van ROC Ter AA van het afgelopen jaar.

## 4E KWARTAAL:

We verwelkomen Daan van der Donk als nieuw lid in de OR.

## STUDIE-MIDDAG

Student Wouter Bekkers is genomineerd voor de Ir. Noordhofprijs 2023 in categorie Junior Vaktalent Bouw.



De ROC brede studiemiddag van 12 oktober heeft het thema 'De veranderende rol en positie van ons onderwijs'.



Op 28 oktober organiseren we de Gaming day bij ROC Ter AA in samenwerking met ESL.



Tour Ter AA met Jochen den Ouden. Op 23 november geeft hij een lezing over ethisch hacken aan studenten en docenten ICT College.



Op 27 november opent minister Dijkgraaf het Nationaal Gesprek met studenten over Vrijheid met onze studenten.



Open dag 12 november: we ontvangen in totaal bijna 3000 bezoekers.



Het eerste Gouden mok moment vindt plaats waarbij medewerkers op de koffie gaan bij voorzitter CvB Ingeborg Janssen Reinen.



Op 29 november vindt de 2e editie 'Help mijn kind moet kiezen' plaats, om ouders en leerlingen VO te helpen bij het studiekeuzeproces.



# 2023

## DE HIGHLIGHTS

Een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen van ROC Ter AA van het afgelopen jaar.

### 4E KWARTAAL:

ROC Ter AA start 1 december met de verbouwing van locatie Keizerin Marialaan 2.



Tijdens de Businessdagen krijgen businessstudenten inspirerende gastlessen en workshops gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling.



## WIJ GAAN VERBOUWEN!

**1**  
december  
2023

Tour Ter AA met Ray Klaassen. Op 7 december geeft hij een inspirerende lezing over persoonlijke leiderschap.



Bij het kasteel van Sinterklaas zijn zo'n 90 studenten van ROC Ter AA ingezet.



GEZONDE  
SCHOOL

Onze school heeft wederom het vignet Gezonde School Voeding behaald, én de Gouden Schoolkantine Schaal van het Voedingscentrum.



Herbruikbare drinkbekers zijn besteld voor alle medewerkers en studenten.



# 7. Colleges aan het woord

Alle onderwijscolleges hebben bijgedragen aan het jaarverslag door terug te kijken op het jaar 2023.

## Bouw & Design College

### Inleiding

Het Bouw & Design College bestaat uit twee afdelingen. Op de locatie Mierlo worden opleidingen aangeboden voor Meubelmaker/interieur-bouwer, Schilder, Timmerman, Metselaar, Tegelzetter, Opperman bestrating, Grondwerk wegen- en waterbouw, Middenkader functionaris bouw en Werkvoorbereider meubelindustrie. Op de locatie Helmond wordt de opleiding Ruimtelijk vormgever aangeboden.

### Studenten

In 2022 was sprake van een daling van de studentenaantallen, in 2023 zijn deze toegenomen en is het niveau van 2021 weer bereikt.

*Onderwijsresultaten Bouw & Design College*

De onderwijsresultaten laten een wisselend beeld zien. Bij niveau 2 wordt de voldoende norm bij geen van de indicatoren gehaald. De resultaten kunnen verklaard worden door de inrichting van de wekelijkse onderwijsdag, die volledig theoretisch is ingevuld, waarbij het niveau boven de wettelijk verplichte norm ligt. Er is sprake van een te theoretisch en te moeilijk aanbod. In 2023 is een start gemaakt met de voorbereiding van een andere manier van lesgeven, waarbij de lesdag praktischer ingevuld wordt, minimaal 50% van de lesdag bestaat dan uit praktische kennisoverdracht in de werkplaats.

Voor niveau 3 geldt dat zowel het jaarresultaat als het diplomaresultaat voldoet aan de norm goed. Dit mooie resultaat kan verklaard worden door het hoge niveau van het aanbod in niveau 2.

Het startersresultaat voor niveau 3 voldoet niet aan de voldoende norm. Dit heeft er vooral mee te maken dat snel na de start van de opleiding een aantal studenten de overstap heeft gemaakt naar het Bouw Lab, waar zij beter op hun plek zijn.

Voor niveau 4 geldt dat het startersresultaat voldoet aan de norm. Dit geldt echter niet voor het jaarresultaat en het diplomaresultaat.

In 2023 is het VSV-percentage gedaald van 6,8% naar 6,1%. Deze daling zien we zowel bij niveau 2 (van 11,9% naar 9,8%) als bij niveau 4 (van 4,7% naar 3,5%). Binnen het college worden twee niveau 4 opleidingen aangeboden, te weten Bouwkunde en Ruimtelijke Vormgeving. Voor de bouwkunde studenten geldt dat het VSV-percentage is gedaald van 7,4% naar 7,1%. Voor de studenten ruimtelijke vormgeving geldt dat het VSV-percentage is gedaald van 5,5% naar 3,6%. Er is een aantal acties ingezet om het VSV-percentage te verlagen. In de niveau 2 opleidingen wordt meer praktijk aangeboden en met verzuinende studenten van ruimtelijke vormgeving wordt actief contact gehouden om de binding met school in stand te houden.

Driejaarsgemiddelde (teljaar 2022-2023)								
	Startersresultaat		Jaarresultaat			Diplomaresultaat		
	Behaald	Norm Voldoende/ goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed
N2	78	79	66	67	82	52	61	79
N3	80	82	87	68	85	95	70	89
N4	84	82	63	68	85	63	70	89



### **Studenttevredenheid**

Vier keer per jaar gaat de opleidingsmanager in gesprek met verschillende studenten om te onderzoeken wat er leeft onder de studenten. BBL-studenten geven aan dat het voor hen belangrijk is om ook tijdens de lesdag op school op een praktische manier te leren.

De studenten voelen zich allemaal veilig op school. Hoewel ze weinig contact hebben met de SLB'er weten ze dat ze er altijd terecht kunnen. Een aandachtspunt is de communicatie tussen de docenten onderling. De docenten dienen adequater Eduarte in te vullen. Hierover zijn afspraken gemaakt en dit wordt gemonitord.

### **Audit**

Op 2 oktober 2023 is een audit uitgevoerd naar de opleiding MBO Bouwkunde (middenkaderfunctionaris Bouw, crebo 25104/25870). De audit is uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor, een collega opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Basis voor de audit is het waarderingskader van de Inspectie van het Onderwijs. In de audit stond het kwaliteitsgebied onderwijsproces centraal. Het auditteam heeft de standaarden Onderwijsprogramma en Beroepspraktijkvorming met een voldoende beoordeeld en de standaarden Ontwikkeling en begeleiding en Didactisch handelen met een onvoldoende. Het team heeft goed zicht op zowel de sterke punten als de verbeterpunten. Er zijn al verbeteracties ingezet, die zijn ook bekend bij medewerkers en studenten. Het team van de opleiding is een betrokken en hardwerkend team, de inhoud van de opleiding is volledig en dekt het kwalificatiedossier en de exameneisen en sluit aan bij de dagelijkse beroepspraktijk.

De docenten zijn kundig in het vakgebied.

Verbeterpunten zijn het ontbreken van een uitgewerkte doorgaande leerlijn, waardoor de kwaliteit en de consistentie te weinig geborgd zijn. Deze doorgaande lijn is ontwikkeld en wordt per september 2024 geïmplementeerd.

### **Onderwijsvernieuwing**

Bij de bouwopleidingen is gestart met het Bouw Lab, een brede BOL-opleiding, waar naast vakinhoud veel aandacht is voor de ontwikkeling van sociale vaardigheden, werknemersvaardigheden en 21-eeuwse vaardigheden. Bouw Lab wordt uitgevoerd onder het crebo van Service-monteur bouw. Voorheen werden er binnen de bouwopleidingen alleen BBL-opleidingen aangeboden. Veel studenten die nog niet in staat waren om vier dagen in de week te werken, vielen vervolgens uit.

Met de invoering van het Bouw Lab is er ook voor hen een alternatief, de studenten blijven behouden voor de bouw en VSV wordt voorkomen. Bij de start van schooljaar 2023 zijn 5 studenten rechtstreeks ingestroomd in het Bouw Lab. In de periode tussen de zomervakantie en de kerstvakantie zijn er vervolgens nog 10 studenten uit de BBL-opleidingen Bouw niveau 2 ingestroomd.

Vanaf schooljaar 2023-2024 is er een gezamenlijk aanbod van keuzedelen voor de technische colleges (T&T, ICT en B&D). Studenten maken gebruik van dit aanbod om hun kennis te verdiepen of verbreden. Een student mechatronica kan bijvoorbeeld bij ICT het keuzedeel programmeren volgen of een ICT student kan (uit persoonlijke interesse) het keuzedeel meubelmaken volgen.



### **Samenwerking met het bedrijfsleven**

De samenwerking met het bedrijfsleven bij de bouw-opleidingen wordt steeds intensiever. In 2022 is de Bouw Infra Campus Helmond-De Peel gestart, een samenwerking tussen ROC Ter AA en de organisatie Bouwmensen. De meeste studenten (ruim 98%) zijn in dienst bij Bouwmensen gedurende de looptijd van hun BBL-opleiding. In 2023 zijn de voorbereidingen gestart om gezamenlijk één gebouw te betrekken, zodat de praktijk nog meer vormgegeven kan worden. De BPV-bezoeken worden niet meer alleen uitgevoerd door Bouwmensen, ook medewerkers van ROC Ter AA doen een deel van de BPV-bezoeken, zodat de verbinding tussen theorie en praktijk meer vorm en inhoud krijgt.

Bij de design-opleiding krijgt de samenwerking met het bedrijfsleven vorm door hybride docenten. Mensen uit het bedrijfsleven worden ingehuurd om onderdelen van de opleiding te verzorgen.

### **Samenwerking met Voortgezet Onderwijs**

In het kader van het project "Sterk Techniek Onderwijs" kunnen leerlingen van het vmbo kennis maken met het techniek-onderwijs in het mbo. Leerlingen kunnen zich oriënteren op verschillende opleidingen die in carrousel-vorm gepresenteerd worden. Ook kunnen leerlingen een keuzedeel afronden, als zij al een keus gemaakt hebben, zodat zij hun mbo-opleiding sneller af kunnen ronden.



# Business College

## Onderwijsaanbod

Het onderwijsaanbod bestaat uit verschillende niveau 3 en 4 opleidingen. Onder Retail & Commerce vallen de opleidingen Junior Accountmanager, Retailspecialist en Ondernemer Retail. Onder Zakelijke Dienstverlening vallen de opleidingen Business administration & Control specialist, Legal, insurance & HR services specialist, Marketing & Communication specialist, Allround assistent business services en Office & management supportspecialist.

## Studenten

In 2023 zijn de studentaantallen afgenomen van 365 naar 323.

### Onderwijsresultaten Business College

Driejaarsgemiddelde (teljaar 2022-2023)								
	Startersresultaat		Jaarresultaat			Diplomaresultaat		
	Behaald	Norm Voldoende/ goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed
N3	85	82	74	68	85	79	70	89
N4	85	82	70	68	85	72	70	89

De onderwijsresultaten zijn over de hele linie verbeterd ten opzichte van 2022. Alle onderwijsresultaten voldoen daarmee aan de voldoende norm. De invoering van het gemeenschappelijke basis halfjaar heeft een positieve invloed op de onderwijsresultaten.

Het VSV-cijfer is in 2023 gedaald van 6,6% in 2021-2022 naar 5,2% in 2022-2023.

## Studenttevredenheid

In 2023 zijn de gesprekken over studenttevredenheid niet gevoerd, dit had vooral te maken met wisselingen in aansturing van het college. In het teamjaarplan van 2023-2024 zijn de lunchgesprekken die vier keer per jaar plaatsvinden opgenomen als actie.

In december 2023 is door de kerndocenten een enquête afgenomen rond het thema studenttevredenheid. Naar aanleiding van de enquête is er met enkele studenten een gesprek gevoerd. De uitkomsten van deze gesprekken zijn besproken binnen het college en de besproken acties worden meegenomen in het teamjaarplan.

## Audit

Op 17 mei 2023 is een audit uitgevoerd naar de opleiding Retailspecialist (crebo 25809). De audit is uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor, een collega opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Basis voor de audit is het waarderingskader uit het Onderzoekskader 2021 van de Inspectie van het Onderwijs. In de audit

stond het kwaliteitsgebied onderwijsproces centraal; te weten het aanbod, ontwikkeling en begeleiding, pedagogisch-didactisch handelen en beroepspraktijkvorming.

Alle standaarden (aanbod, ontwikkeling en begeleiding, pedagogisch-didactisch handelen en beroepspraktijkvorming) zijn positief beoordeeld. Sterke punten van de opleiding zijn de aansluiting van het programma op de beroepspraktijk, de uitgebreide mogelijkheden tot maatwerk, de toegevoegde waarde van de lessen en de begeleiding van de studenten. Studenten zijn tevreden en voelen zich gezien en gehoord. Ook de bpv-bedrijven zijn tevreden over de contacten met en de begeleiding vanuit school. Zij zien geen verbeterpunten.

Een aandachtspunt dat breed geldt is de informatievoorziening, zowel naar studenten als naar de beroepspraktijkvorming. Alle informatie is beschikbaar, en wordt aan het begin van de opleiding met de studenten, en aan het begin van de stage met de bpv-werkplek besproken en toegelicht. Maar deze informatie is daarna niet meer vindbaar. Dit leidt ertoe dat niet iedereen geïnformeerd is of hetzelfde verhaal vertelt. Dit leidt niet tot problemen, want er wordt veel gecommuniceerd in de praktijk en wandelingen en het team is altijd bereikbaar voor vragen en vertelt het met liefde nogmaals.

## Onderwijsinnovatie

Vanaf september 2023 volgen alle eerstejaars studenten van het Business College een half jaar hetzelfde programma. Zij krijgen alle richtingen aangeboden, met als doel een onderbouwde



keuze te kunnen maken voor één van de genoemde opleidingen. De begeleiding bij deze keuze vormt een integraal onderdeel van het aanbod voor de studenten. Studenten zijn goed in beeld, mede doordat thema's als studentbegeleiding en examinering in subgroepen en per uitstroomrichting worden georganiseerd. In het kader van burgerschapsvorming wordt in samenwerking met de LEV-groep het project 'We are in charge' uitgevoerd. Studenten geven invulling aan hun maatschappelijke diensttijd en zijn actief bezig met 'iets goeds doen voor een ander'.

### **Samenwerking met het bedrijfsleven**

In 2023 zijn de contacten met het netwerk opnieuw aangehaald en hebben diverse samenwerkingen vorm gekregen. Het Business College is partner in het Learning Lab bij de Driessen Groep. Een initiatief waar studenten van wo, hbo, mbo en vo op de Brainport Human Campus werken aan challenges die worden aangedragen door het bedrijfsleven. Binnen het domein "mens en werk" werken de studenten samen met professionals, leren zij om projecten vorm te geven en hoe zakelijke communicatie werkt. Er is veel belangstelling, bijvoorbeeld vanuit verschillende ministeries en werkgevers, voor de ontwikkelingen in het Learning Lab. Onze studenten hebben minister Conny Helder op bezoek gehad rondom de zorgchallenge en hebben een presentatie gegeven voor directie en bestuurders van de arbeidsmarktregio. Het Learning Lab krijgt voor de eerste groep studenten een vervolg in de vorm van mbo-traineeships, waarbij studenten de kans krijgen om zich te oriënteren op een baan bij één van de bedrijven die is aangesloten bij de Driessen Groep.

In 2023 hebben ook de business dagen weer plaatsgevonden. Samen met het bedrijfsleven is een programma van gastsprekers, gastdocenten en workshops georganiseerd. Studenten worden drie dagen lang geïnspireerd rondom allerlei thema's die te maken hebben met hun ontwikkeling als 'young professional'.

### **Samenwerking met het vo en het hbo**

In 2023 zijn er vervolggesprekken geweest met enkele collega's uit het vo om plannen te maken voor een intensievere samenwerking in de toekomst. Zoals eerder beschreven participeren we als Business College samen met partijen uit het vo en hbo in het "Learning Lab", onderdeel van de Brainport Human Campus. (Driessen Groep) Ook dit jaar hebben studenten van ons college de mogelijkheid gehad om te kiezen voor het keuzedeel "Doorstroom hbo". In een samenwerking met Fontys maken zij allerlei leerarrangementen, gaan ze enkele dagen proefstuderen en sluiten ze af met een presentatie.



# Dienstverlening College

## Inleiding

In het Dienstverlening College worden de niveau 2 opleidingen aangeboden, met uitzondering van de niveau 2 opleidingen Bouw, ICT en Techniek. In 2023 zijn de volgende opleidingen aangeboden:

- Retailmedewerker (voorheen Verkoper)
- Medewerker sport & recreatie
- Beveiliging niveau 2 + Beveiliging niveau Assistent business services
- Logistiek medewerker
- Medewerker helpende Zorg & Welzijn
- Medewerker facilitaire dienstverlening

## Studenten

In 2023 zijn de studentenaantallen gelijk gebleven.

### Onderwijsresultaten Dienstverlening College<sup>1</sup>

Driejaarsgemiddelde (teljaar 2022-2023)								
	Startersresultaat		Jaarresultaat			Diplomaresultaat		
	Behaald	Norm Voldoende/ goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed
N2	81	79	70	67	82	67	61	79

De onderwijsresultaten bij de niveau 2 opleidingen zijn verbeterd ten opzichte van 2022. De onderwijsresultaten zijn voldoende.

Het VSV-percentage is in 2023 toegenomen van 14,7% in 2022 naar 15,9% in 2023.

Het Dienstverlening College heeft te maken met een hoge instroom vanuit niveau 3 en 4 opleidingen, waarbij steeds meer studenten niet afstromen omdat ze het niveau niet aan zouden kunnen, maar omdat de executieve functies niet voldoende ontwikkeld zijn.

Deze studenten blijken het dan ook niet altijd te redden op een niveau 2 opleiding. Ook worden steeds meer studenten aangemeld waarvan al in het vo duidelijk is dat zij een mbo-opleiding niet met een diploma af zullen sluiten.

Als deze studenten toelaatbaar zijn worden zij aangenomen. Het college spant zich in om deze studenten te begeleiden naar een passende plaats en dat is lang niet altijd het behalen van een startkwalificatie, maar steeds vaker de stap naar beschutte arbeid.

Binnen het college zijn de potentiële VSV'ers goed in beeld bij de slb'er, de trajectbegeleider en de zorgcoördinator. In het VSV-overleg worden routes uitgezet om de student zoveel mogelijk te ondersteunen.

Daarbij is er intensief contact met de interne tweedelijnsbegeleiding en externe hulpverlening. Aan iedere groep zijn 2 slb'ers gekoppeld.

## Studenttevredenheid

Vier keer per jaar gaat de opleidingsmanager in gesprek met verschillende studenten om te onderzoeken wat er leeft onder de studenten. De studenten zijn over het algemeen tevreden en geven een 7,5 voor de opleiding. Zij weten waar ze terecht kunnen voor hulp en zij ervaren de sfeer op school als prima en veilig. De medewerkers zijn aardig en behulpzaam. Zij hebben vooral praktische verbeterpunten zoals het aanbod van de kantine en de lange schooldagen.

## Audit

Op 24 maart 2023 is een audit uitgevoerd naar de opleiding Facilitair Medewerker (Crebo 25499). De audit is uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Basis voor de audit is het waarderingskader uit het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs. In de audit stond het kwaliteitsgebied onderwijsproces centraal.

Het auditteam heeft het kwaliteitsgebied met een voldoende beoordeeld. Het auditteam geeft aan dat het onderwijsteam een complete en actuele opleiding realiseert. De aansluiting van de lessen op de beroepspraktijk is goed, de theorie wordt in toenemende mate in praktijkvakken geïntegreerd en er is een ruim aanbod

<sup>1</sup>De onderwijsresultaten van niveau 3 zijn niet opgenomen vanwege de geringe studentenaantallen.





aan keuzedelen. Aansluitend bij de behoeften van de studenten is maatwerk mogelijk. De medewerkers bieden goede begeleiding, studenten voelen zich welkom en gehoord. Aandachtspunten zijn het beroepsgericht inrichten van de AVO vakken en een onevenwichtige balans tussen didactiek en pedagogiek. Deze punten zijn in beeld en worden aangepakt.

### **Onderwijsinnovatie**

Aansluitend bij de behoeften van de studenten is de praktijk geïntegreerd in het onderwijsaanbod op school. In 2023 is het professionaliseringstraject van de Transformatieve school afgerond. Er is een gemeenschappelijk normatief kader ontwikkeld en geïmplementeerd. De basisregels worden door iedereen gekend en gedragen en hebben voor rust gezorgd, zowel tijdens als tussen de lessen. Binnen de opleiding Helpende Zorg en Welzijn is er onderzoek gedaan naar verschillende manieren van onderwijs, leerstrategieën en vormen van toetsing.

We zien dat de huidige manier van onderwijs niet goed genoeg aansluit bij de studenten en we willen een betere aansluiting op de praktijk.

Op basis hiervan zijn keuzes gemaakt door het onderwijsteam en wordt er een nieuw onderwijsconcept ontwikkeld. Daarnaast is er binnen de opleiding Beveiliging 2 BBL een volledig flexibele instroom gerealiseerd. Elke student kan op een willekeurig moment in het jaar beginnen met de opleiding. In 2023 zijn de voorbereidingen getroffen om de niveau 2 opleidingen die nu binnen het Dienstverlening College zijn gepositioneerd onder te brengen binnen de beroepskolom bij niveau 3 en 4.

Deze keuze is gemaakt om de doorstroom voor studenten te bevorderen. Met ingang van studiejaar 2024-2025 zullen de niveau 2 opleidingen gaan behoren bij de onderwijscolleges die de aansluitende niveaus van onderwijs aanbieden.



### **Samenwerking met het netwerk**

De samenwerking met het netwerk is in 2023 geïntensiveerd. Het Dienstverlening College wil een belangrijke opleidingspartner zijn voor de regio.

Met diverse beveiligingsbedrijven in de regio is een convenant opgesteld, waarin de intentie tot verdere samenwerking in de BBL-opleiding is vastgelegd. Voor diverse bedrijven in de regio is ROC Ter AA de vaste opleidingspartner voor zij-instromers in de beveiliging. Voor de samenwerkingspartners is het belangrijk dat hun nieuwe medewerkers snel in kunnen stromen binnen onze opleiding en niet hoeven te wachten tot september. Studenten die zijn gestart met de opleiding krijgen een groene pas, deze pas is nodig om als werknemer aan de slag te kunnen in de praktijk. In 2023 is opnieuw het certificaat individuele basiszorg aangeboden, gericht op zij-instromers die starten binnen een zorginstelling. Deelnemers zijn snel inzetbaar in de zorginstellingen. Met het certificaat individuele basiszorg is het vervolgens mogelijk om in een verkort traject de opleiding Helpende Zorg en Welzijn te behalen. Voor de studenten van het Dienstverlening College is het belangrijk dat zij welkom zijn en blijven bij de stagebedrijven.

Contact en begeleiding vanuit school is daarom belangrijk, het gaat dan zowel om de frequentie van het contact als de kwaliteit van het contact.

Uit de uitgevoerde audit is gebleken dat de stagebedrijven erg positief zijn over de stagebegeleiding.

### **Samenwerking met het Voortgezet Onderwijs**

Het Dienstverlening College werkt samen met verschillende scholen uit de regio aan een soepele doorstroom. Daarbij vinden wij het belangrijk dat studenten een weloverwogen en positieve keuze maken voor een opleiding op mbo niveau 2. Wij vinden het belangrijk dat vooraf de verwachtingen duidelijk zijn en organiseren daarom zowel groepsmeeloopdagen als individuele meeloopdagen. Ook presenteren we onszelf op de beroepenmarkten in de regio.

### **Mobiele werkplaatsen**

In het kader van de ideAAI projecten zijn door een aantal medewerkers van het Dienstverlening College mobiele werkplaatsen ontwikkeld om het gebrek aan praktijkruimte te compenseren.



# Entree College

## Inleiding

Het Entree College biedt onderwijs in zeven richtingen. Alle richtingen worden op assistent-niveau aangeboden. Het gaat om de opleidingen Bouwen, Wonen & onderhoud, Dienstverlening, Horeca, Voeding of voedingsindustrie, Metaal-, Elektro- en installatietechniek, Logistiek, Mobiliteitsbranche, Verkoop/retail.

## Studenten

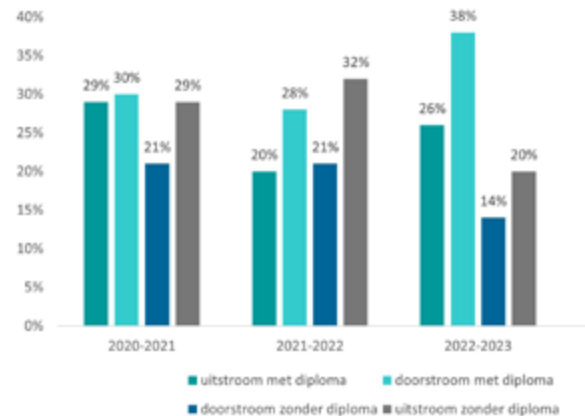
In 2023 zijn de studentenaantallen gestegen van 95 naar 105.

De onderwijsresultaten zijn in 2023 verbeterd ten opzichte van 2022. De uitstroom en doorstroom met diploma is toegenomen met respectievelijk 7% en 11%. De uitstroom zonder diploma is afgenomen met 12%.

Het Entreerendement wordt berekend op basis van uitstroom met diploma en doorstroom met en zonder diploma. In 2023 is het Entreerendement 80%, in 2022 was dit 68%.

In 2023 is de nieuwe begeleidingsstructuur geïmplementeerd, de zorgcoördinator en de trajectbegeleider hebben een prominenter rol vervuld in de begeleiding van de docenten en de studenten. Dit heeft ertoe geleid dat meer studenten met succes de Entree-opleiding hebben doorlopen.

Onderwijsresultaten Entree College



De VSV cijfers zijn afgenomen van 32% naar 31%.

## Studenttevredenheid

Vier keer per jaar gaat de opleidingsmanager in gesprek met meerdere studenten om te onderzoeken wat er leeft onder de studenten. De studenten zijn tevreden over de stages, zowel over de voorbereiding, als de begeleiding en de aansluiting van de op school geleerde theorie en praktijk. De begeleiding in het algemeen wordt positief gewaardeerd door de studenten en dat geldt ook voor de lessen die zij krijgen. Sommige studenten zouden graag meer uitleg willen bij de theorie. De studenten geven het onderwijs gemiddeld een 8 en de begeleiding een 8,5.

## Audit

Op 26 september 2023 is een audit uitgevoerd naar de opleiding Assistent Dienstverlening (crebo 25741). De audit is uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor, een collega opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Basis voor de audit is het waarderingskader uit het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs. In de audit stond het kwaliteitsgebied onderwijsproces centraal. Het auditteam heeft het kwaliteitsgebied met een voldoende beoordeeld.

De auditcommissie heeft geconcludeerd dat het onderwijs voor wat betreft de basisvaardigheden, het onderwijsprogramma, de begeleiding en zorg, het pedagogisch-didactisch handelen en de beroepspraktijkvorming goed zijn. De auditcommissie is uitermate positief over de wijze waarop het team van het Entree College vormgeeft aan wat zij zien als de kernopdracht van Entree: ervoor zorgen dat de student als een zelfverzekerd en zelfstandig burger, met opgeheven hoofd en vol vertrouwen, voorbereid is op de maatschappij, het beroep of het vervolgonderwijs. Binnen het Entree College staan persoonlijke aandacht, aandacht voor groei en een positieve benadering centraal. De begeleiding is vormgegeven rond de pijlers prestatie, presentatie en houding en gedrag. Er heerst binnen het Entree College een veilige en open sfeer.



### Onderwijsinnovatie

De laatste jaren is een trend waarneembaar dat het percentage anderstalige studenten enorm toeneemt (nu 75 tot 80%). Voor deze studenten is het belangrijk dat zij de gelegenheid krijgen om Nederlands te leren, zodat zij met succes door kunnen stromen naar een vervolgopleiding of een baan. In 2023 is een voorschakeltraject ingericht voor anderstalige studenten met een te laag taalniveau. In het voorschakeltraject krijgen studenten aanbod op de gebieden taal, werknemersvaardigheden, studievaardigheden, digitale vaardigheden, kennis van de Nederlandse maatschappij en loopbaanoriëntatie en -ontwikkeling. Het voorschakeltraject maakt studenten kansrijker in hun latere opleiding. De mogelijkheden voor studenten om generieke vakken op een hoger niveau te volgen zijn toegenomen. Entree studenten hebben bijvoorbeeld de mogelijkheid om examen Nederlands op 2F niveau te doen. Ook de mogelijkheden voor studenten om het praktijkdeel af te ronden met een praktijkverklaring zijn toegenomen. Studenten die het niet lukt om een volledig diploma te halen, kunnen met een praktijkverklaring aantonen dat ze de beroepsgerichte kerntaken met succes hebben afgerond.

### Samenwerking met het bedrijfsleven

Binnen het Entree College is er een BPV-coördinator, die contact houdt met alle bedrijven waar studenten zijn geplaatst. De coördinator probeert het netwerk uit te breiden.

Ook inventariseert de coördinator eventuele scholingswensen vanuit de bedrijven. Dit gaat echter nooit om groepsaanbod, maar om aanbod op maat. Werknemers van de samenwerkende bedrijven worden aangemeld om een traject richting een praktijkverklaring te volgen bij het Entree College.

### Samenwerking met het vo en de niveau 2, 3 en 4 opleidingen

Een goede doorlopende leerlijn tussen vmbo en mbo vergroot de kans op succes voor onze studenten. Hoe eerder de aspirant studenten in beeld zijn hoe beter wij ons voor kunnen bereiden op hun komst. Voor Entree studenten is het van essentieel belang dat zij zich vanaf de eerste dag gehoord en gezien voelen. Samen met de vo-scholen worden aspirant studenten uitgenodigd om zich zo snel mogelijk aan te melden, er vindt een uitgebreide warme overdracht plaats en de leerlingen worden uitgenodigd om het gebouw, de medewerkers en het mbo te leren kennen voor de daadwerkelijke start van hun opleiding.

Het Entree College heeft een structurele samenwerking met de Praktijkschool, het Zuiderbos en het Sprong College uit Deurne. Leerlingen die op deze scholen Entree Onderwijs volgen worden geëxamineerd door medewerkers van het Entree College.

De samenwerking met het Jan van Brabant College (Gasthuisstraat) was al goed, maar is in het afgelopen jaar geïntensiveerd. Dit heeft vooral te maken met de toegenomen instroom van de anderstalige studenten. Er is sprake van een doorlopende leerlijn en een warme overdracht.



# ICT College

## Inleiding

Door het ICT College worden de opleidingen Software developer, Medewerker ICT support, Allround medewerker IT-systems & devices en Expert IT systems & devices aangeboden. De opleiding Software developer wordt ook in een tweetalige variant aangeboden.

## Studenten

In 2023 zijn de studentenaantallen gelijk gebleven.

De onderwijsresultaten zijn over de hele linie verbeterd ten opzichte van 2022. Alleen het diplomaresultaat van de niveau 2 studenten voldoet nog niet aan de norm. De onderwijsresultaten van de niveau 3 studenten voldoen aan de norm goed.

De VSV-cijfers bij het ICT College zijn toegenomen van 3% naar 4,8%. Uit gesprekken met studenten blijkt dat de gevolgen van de pandemie nog effect hebben op de studenten en de keuze die zij maken om de opleiding zonder diploma te verlaten. Redenen die door de studenten worden genoemd zijn dat zij zich minder goed georiënteerd hebben op hun vervolgkeuze, dat zij niet goed in hun vel zitten, of dat zij onvoldoende weten wat zij in de toekomst willen.

## Studenttevredenheid

Vier keer per jaar gaat de opleidingsmanager in gesprek met verschillende studenten om te onderzoeken wat er leeft onder de studenten.

## Onderwijsresultaten ICT College

Driejaarsgemiddelde (teljaar 2022-2023)								
	Startersresultaat		Jaarresultaat			Diplomaresultaat		
	Behaald	Norm Voldoende/ goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed
N2	82	79	72	67	82	50	61	79
N3	90	82	86	68	85	91	70	89
N4	82	82	76	68	85	78	70	89

Over het algemeen geven de bevroegde studenten aan dat ze tevreden zijn. Dit geldt zowel voor de voorlichting over de opleiding (en dan vooral de kans om langere tijd "mee te lopen") als de sfeer binnen de school. De studenten vinden het prettig dat ROC Ter AA een kleinschalige school is. Op school lopen beveiligers rond en dat geeft een veilig gevoel. In het begin was het wel even wennen, maar het zijn studenten van ROC Ter AA die in opleiding zijn voor beveiliging. De meeste studenten zijn ook tevreden over de lessen en de bereikbaarheid van de medewerkers. De ervaringen van de studenten met de stages zijn wisselend. Sommigen vinden 40 uur per week stage lopen erg veel, omdat ze naast de studie ook nog werken. Bij sommige stagebedrijven doen de studenten positieve ervaringen op, omdat ze welkom zijn. Er zijn echter ook stagebedrijven waar je wordt ingezet voor andere kleine klusjes, waardoor je minder toekomt aan ICT-werkzaamheden. De voorbereiding op de stage is goed,

een stagemarkt, een voorlichting, (ook door studenten die al op stage zijn geweest) en een goede BPV-gids. Ook zijn de studenten tevreden over de begeleiding tijdens de stage. Een aantal studenten geeft aan dat ze behoefte hebben aan een stiltelokaal.

## Audit

Op 10 november 2023 is een audit uitgevoerd naar de opleiding Software Developer (crebo 25604). De audit is uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor, een collega opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Basis voor de audit is het waarderingskader uit het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs. In de audit stond het kwaliteitsgebied onderwijsproces centraal.

Het auditteam heeft het kwaliteitsgebied met een voldoende beoordeeld. De opleiding werkt volgens een gedragen en gedeelde visie op



onderwijs die tot uiting komt in het onderwijsprogramma. Het programma is volledig en dekkend en voldoet aan de wettelijke eisen. Er is een stevige zorgstructuur aanwezig naar volle tevredenheid van de student. Er heerst een prettig pedagogisch-didactisch klimaat, de docenten hebben een coachende rol en studenten worden langzaam begeleid in het zelfstandig acteren. Het werkveld is tevreden, sterke punten in de samenwerking met het werkveld zijn de korte lijnen en de communicatie. Aandachtspunt is het aanpassen van de opdrachten aan de praktijk.

### **Onderwijsinnovatie**

Binnen het ICT College wordt projectmatig gewerkt. Studenten en medewerkers zijn de gehele week aanwezig. Studenten werken zelfstandig of in groepjes aan projecten. Door de week heen worden workshops aangeboden, deze zijn meestal verplicht, soms optioneel. Medewerkers zijn aanwezig om te ondersteunen, zowel gevraagd als ongevraagd. Van de studenten wordt verwacht dat zij de regie over hun eigen leerontwikkeling nemen, medewerkers hebben een belangrijke coachende rol in dit proces.

Vanaf schooljaar 2023-2024 is er een gezamenlijk aanbod van keuzedelen voor de technische colleges (T&T, ICT en B&D). Studenten maken gebruik van dit aanbod om hun kennis te verdiepen of verbreden. Een student Mechatro-

nica kan bijvoorbeeld bij ICT het keuzedeel Programmeren volgen of een ICT student kan (uit persoonlijke interesse) het keuzedeel Meubelmaker volgen.

De opzet van vitaal burgerschap is aangepast aan de behoeften van de studenten. Tijdens hun opleiding nemen studenten drie keer deel aan een sportdag. De sportdagen worden zo gepland dat ze een bijdrage leveren aan de positieve groepsvorming.

Op verzoek van de studenten wordt sinds 2023 ook voor de tweedejaarsstudenten een introductieweek georganiseerd.

### **Samenwerking met het bedrijfsleven**

In 2023 is het Bedrijven Onderwijs Platform (BOP) weer van start gegaan. Drie keer per jaar is er een bijeenkomst met verschillende bedrijven, de stage-coördinator, de opleidingsmanager, een kerndocent en eventueel een inhoudelijk expert (afhankelijk van de agenda) uit het college. Tijdens het BOP worden ontwikkelingen in het onderwijs besproken. Het platform fungeert als klankbord voor het college. Ook dragen de deelnemers uit het werkveld zelf suggesties aan voor het onderwijs en de inrichting van de BPV en de examinering.

Ook in 2023 zijn gastlessen verzorgd door externe gastsprekers. Praktijkopleiders en deelnemers aan het BOP worden benaderd om aan te sluiten als externe assessor bij examens van de studenten.



### **Samenwerking met het vo en hbo**

Met drie vo scholen uit de regio loopt een structurele samenwerking in het kader van de doorlopende leerlijn. Leerlingen van het vo volgen het keuzedeel Design thinking, dat zij als keuzevak op het vo inzetten. Leerlingen maken op deze wijze kennis met het mbo, zodat zij een beter onderbouwde vervolgkeuze kunnen maken.

Er is ook een speciaal programma uitgevoerd voor de vso-leerlingen. Zij kunnen gedurende een langere periode wekelijks meedraaien bij het ICT College. Zowel voor het mbo als voor de student is dit een mooie kans om voor de start van de opleiding een beter zicht te hebben op de onderwijsbehoeften van de nieuwe student. De leerling kan al een aantal onderdelen van de opleiding afronden.

### **IdeAAI**

Een aantal docenten heeft een aanbod gerealiseerd onder de naam "Internet of Things". Voor studenten Software developer en IT System & Devices is een opleidingsoverstijgend project opgezet, waarin studenten een week lang een project uitvoeren. In dit project wordt maatschappelijk bewustzijn geïntegreerd in een vakinhoudelijk project. Internet of Things is de toekomst, overal zitten sensoren en alles is met elkaar verbonden. De ICT'er is hierin de spil om hiervoor toepassingen te maken en te beheren. Studenten gaan bijvoorbeeld luchtvervuiling meten met sensoren en deze data verwerken en inzichtelijk maken.



# Onderwijs & Kinderopvang College

## Inleiding

Door het Onderwijs & Kinderopvang College worden de opleidingen Onderwijsassistent, Pedagogisch medewerker kinderopvang en Gespecialiseerd pedagogisch medewerker aangeboden. Deze opleidingen werden al langer aangeboden als BOL-opleiding. Sinds september 2023 wordt ook de BBL-variant aangeboden.

## Studenten

In 2023 zijn de studentaantallen ongeveer gelijk gebleven.

De onderwijsresultaten van de niveau 3 opleidingen zijn onvoldoende. Zowel bij het jaarresultaat als het diplomaresultaat zien we een forse verbetering. Bij het jaarresultaat zien we een verbetering van 55 in 2022 naar 65 in 2023. Bij het diplomaresultaat zien we een verbetering van 55 in 2022 naar 64 in 2023. Het team spant zich tot volle tevredenheid van de inspectie al jaren in om de resultaten te verbeteren. De onderwijsresultaten van de niveau 4 opleiding voldoen aan de norm.

Het VSV-percentage is gedaald van 3% naar 2,3%. Het is een knappe prestatie dat het VSV-percentage voor het tweede jaar op rij is gedaald.

## Onderwijsresultaten Onderwijs en Kinderopvang College

Driejaarsgemiddelde (teljaar 2022-2023)								
	Startersresultaat		Jaarresultaat			Diplomaresultaat		
	Behaald	Norm Voldoende/ goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed
N3	76	82	65	68	85	64	70	89
N4	86	82	75	68	85	76	70	89

## Studenttevredenheid

Vier keer per jaar gaat de opleidingsmanager in gesprek met verschillende studenten om te onderzoeken wat er leeft onder de studenten. De studenten zijn tevreden over de beroepsgerichte vakken, de verhouding theorie en praktijk, de begeleiding door de SLB'er, de individuele welkomstgesprekken en de beschikbare begeleiding en hulp. Studenten voelen zich veilig op school, dit komt onder andere door de kleinschaligheid. Zij voelen zich gehoord en gezien en de medewerkers zijn goed bereikbaar. Gemiddeld geven de studenten het onderwijs een 6,9 en de begeleiding gemiddeld een 7,5. Studenten geven aan dat ze het fijn zouden vinden als de vakken Rekenen en Nederlands meer beroepsgericht worden aangeboden. Daarnaast mogen docenten meer differentiëren

in didactische werkvormen en aansluiten bij de beginsituatie van de student, zodat de overgang van het vo naar het mbo soepeler verloopt.

## Audit

Op 16 maart 2023 is een audit uitgevoerd naar de opleiding Pedagogisch medewerker kinderopvang niveau 3 (crebo's 25603 en 25696). De audit is uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor, een collega opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Basis voor de audit is het waarderingskader uit het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs. In de audit stond het kwaliteitsgebied onderwijsproces centraal.





Het auditteam heeft het kwaliteitsgebied met een voldoende beoordeeld. De commissie constateert dat het team het onderwijsproces bijzonder goed voor elkaar heeft. De onderwijskundige visie wordt breed gedragen en is aanwezig in alle aspecten van het onderwijs. Het onderwijsaanbod is compleet, samenhangend, evenwichtig, met een perfecte balans tussen theorie en praktijk en sluit goed aan op de stages. De studenten zijn goed in beeld en krijgen warme en persoonlijke begeleiding. Het team zet mooie stappen op het gebied van formatief handelen om zoveel mogelijk uit het leerproces van studenten te halen. Het pedagogisch-didactisch handelen is goed op orde. Ook de BPV is goed ingericht, de lijnen met de BPV-begeleiders zijn kort en effectief. BPV-begeleiders worden goed voorgelicht en weten wat van hen verwacht wordt. Het BPV-boek biedt goede handvatten. Dit is belangrijk omdat het verschil tussen niveau 3 en 4 op deze manier geborgd wordt. In de beroepspraktijk is dit minder goed zichtbaar. Dit is een bekend probleem voor het team en het is aan te bevelen hierover met de beroepspraktijk in gesprek te blijven.

De opleiding Pedagogisch medewerker kinderopvang is tot op heden een risico-opleiding geweest in verband met de onderwijsresultaten die niet aan de norm voldoen.

Zowel de inspectie als de auditcommissie geven aan dat het Onderwijs & Kinderopvang College er alles aan doet om aan de norm te voldoen. Vanwege het kleine aantal studenten en de samenstelling van de doelgroep is de verwachting dat de norm blijvend niet gehaald wordt. In tegenstelling tot deze verwachting zijn de resultaten eind 2023 toch boven de norm.

### **Onderwijsinnovatie**

Er is een landingsprogramma ontwikkeld om de doorstroom van niveau 2 studenten te bevorderen en de kans op succes voor deze studenten te vergroten. Het doorstroomprogramma wordt verzorgd door een voor de studenten bekende docent van de niveau 2 opleiding, samen met een docent van de niveau 3 opleiding. In 2023 zijn de mogelijkheden voor studenten om tussentijds in te stromen geborgd, voorheen was dit mogelijk met gebruikmaking van de extra corona-middelen. Het ontwikkelde landingsprogramma behoort vanaf 2023 tot het reguliere aanbod van het Onderwijs & Kinderopvang College.

Binnen de opleidingen van het Onderwijs & Kinderopvang College is een andere visie op toetsen ontwikkeld en geïmplementeerd. Toetsen staan in dienst van het leerproces.



### **Samenwerking met het vo en het hbo**

Het Onderwijs & Kinderopvang College biedt studenten van het voortgezet onderwijs de kans om een goede vervolgkeuze te maken. Het College verzorgt voorlichtingsmomenten, beroepenmarkten en het 'dagje mbo'. Daarnaast zijn leerlingen altijd welkom om één of meerdere meeloopdagen te volgen.

Vanuit het Ministerie van OC&W ligt er al langer de opdracht om een drempelloze doorstroom van mbo naar de Pabo te realiseren, zonder dat studenten de toelatingstoets hoeven te behalen. Het aantal studenten dat deze doorstroom kansrijk heeft kunnen maken bleef echter beperkt. Vanaf 2023-2024 kunnen onze studenten een portfolio opbouwen in het keuzedeel 'Voorbereiding Pabo'. Met dit portfolio kunnen studenten drempelloos doorstromen naar de Pabo, indien ze dit keuzedeel hebben behaald.

### **Breed aanbod voor studenten**

Naast het onderwijsaanbod vinden wij het ook belangrijk om studenten aanvullend aanbod te bieden. Voorbeelden daarvan zijn de O&K schoolband en het Regenboogcafé. Ook heeft één van onze studenten zich in 2023 gekwalificeerd voor de Landelijke Finales van de Skills Wedstrijden.



# Techniek & Technologie College

## Inleiding

Door het Techniek & Technologie College worden net als in 2022 opleidingen aangeboden in de Elektrotechniek, Mechatronica, Installatietechniek, Metaaltechniek, Precisietechniek, Engineering, Service- en Onderhoudstechniek en Industriële Onderhoudstechniek.

## Studenten

In 2023 zijn de studentenaantallen ongeveer gelijk gebleven.

De onderwijsresultaten zijn over de hele linie verbeterd ten opzichte van 2022, met uitzondering van het startersresultaat bij niveau 3. De onderwijsresultaten zijn allemaal voldoende en het jaarresultaat bij niveau 3 en 4 is goed. De invoering van project gestuurd onderwijs heeft een positief effect op de onderwijsresultaten.

Het VSV-percentage is gedaald van 3% naar 2,2%. Binnen de niveau 3 opleidingen zien we dat het VSV-percentage is toegenomen (van 1,7% naar 2,5%) en bij niveau 2 en 4 is het percentage afgenomen (respectievelijk van 9,3% naar 6,5% en van 2,4% naar 0,5%).

## Studenttevredenheid

Vier keer per jaar gaat de opleidingsmanager in gesprek met verschillende studenten om te onderzoeken wat er leeft onder de studenten. De studenten geven aan dat zij behoefte hebben aan meer praktijklessen en dat de onderwerpen van de lessen soms beter aan kunnen sluiten bij de praktijk. Nu leren ze meer in de praktijk dan van de theorie. De studenten zijn

## Onderwijsresultaten Techniek & Technologie College

Driejaarsgemiddelde (teljaar 2022-2023)								
	Startersresultaat		Jaarresultaat			Diplomaresultaat		
	Behaald	Norm Voldoende/ goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed
N2	79	79	76	67	82	68	61	79
N3	87	82	85	68	85	87	70	89
N4	87	82	85	68	85	87	70	89

wel unaniem tevreden over de opleidingen. Een punt van aandacht is communicatie, die nu soms als te laat ervaren wordt. Als voorbeeld worden de keuzedelen en de schrijfwijzers genoemd.

## Audit

Op 10 november 2023 is een audit uitgevoerd naar de opleiding Monteur Installatietechniek (crebo 25350). De audit is uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor, een collega opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Basis voor de audit is het waarderingskader uit het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs. In de audit stond het kwaliteitsgebied onderwijsproces centraal. Het auditteam heeft het kwaliteitsgebied met een voldoende beoordeeld. De opleiding is in ontwikkeling, waarbij de praktijk meer geïntegreerd wordt in het onderwijs en deze ook leidend is voor het aanbod op school. Deze ontwikkeling is in gang gezet omdat deze manier van werken beter aansluit bij de

onderwijsbehoeften van de studenten.

De studenten zijn erg positief over zowel het onderwijsaanbod als de wijze waarop zij begeleid worden. Zij voelen zich gehoord, gezien en gemotiveerd. Zij zijn tevreden over de uitleg, de sfeer en de duidelijke regels die gehanteerd worden. Ook over de verhouding theorie en praktijk en de ruimte voor individueel maatwerk zijn zij positief.

Aandachtspunten binnen de opleiding zijn de ontwikkeling naar eigenaarschap bij de studenten en het relatief hoge aantal vertragers.

## Onderwijsinnovatie

Bij de opleidingen in de Mechatronica is Praktijk Gestuurd Onderwijs (PGO) voor alle leerjaren doorontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd. PGO heeft een aantal grote voordelen voor onze studenten. Vanaf de eerste dag zijn de studenten bezig met het vak en de praktijk en staat theorie in dienst van de praktijk. Met PGO wordt een continue verbinding tussen theorie en praktijk gerealiseerd. De studenten van alle niveaus en leerjaren werken samen in projecten,



waardoor ze leren samenwerken en bovendien gemakkelijker door kunnen stromen. In 2023 is PGO ook ontwikkeld voor de BBL-opleidingen, zodat vanaf 2024-2025 ook voor deze studenten het onderwijs praktischer wordt ingericht. Theorie wordt grotendeels vervangen door praktische kennisoverdracht. Bij het Techniek Centrum Brainport (TC I B) zijn in 2023 op verzoek van de samenwerkende bedrijven de reguliere opleidingen gemodulariseerd. Het bedrijfsleven kan nu optimaal gebruik maken van de modules in de derde leerweg. Het gepersonaliseerd leren bij het TC I B is doorontwikkeld, alle studenten volgen een individueel programma op maat, zowel qua tempo als qua niveau. De doorstroom van niveau 2 naar niveau 3 is 100%.

Vanaf schooljaar 2023-2024 is er een gezamenlijk aanbod van keuzedelen voor de technische colleges (T&T, ICT en B&D). Studenten maken gebruik van dit aanbod om hun kennis te verdiepen of verbreden. Een mechatronicastudent kan bijvoorbeeld bij ICT het keuzedeel Programmeren volgen of een ICT student kan bijvoorbeeld (uit persoonlijke interesse) het keuzedeel Meubelmaken volgen.

### **Samenwerking met het bedrijfsleven**

Samenwerking met het bedrijfsleven is een belangrijke pijler binnen het college. Er wordt zowel incidenteel als structureel gebruik gemaakt van hybride docenten en gastdocenten. De docenten nemen regelmatig een kijkje in de praktijk via docentstages. Binnen het Techniek Centrum Brainport (TC I B) in Deurne is sprake van een structurele samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven. Bij het TC I B wordt onderwijs verzorgd voor de Verspaners, Constructiewerkers en de Plaatwerkers. Studenten

zijn werkzaam bij één van de aangesloten bedrijven, het onderwijs wordt verzorgd op een locatie die is gesitueerd op een industrieterrein en de uitstraling heeft van een bedrijfshal. Eén keer per jaar organiseert het college een stage-, zaterdag- en vakantiebanenmarkt. Studenten kunnen kennismaken met bedrijven voor hun komende stage(s), maar ook voor werk op zaterdag of in de vakanties. Bedrijven krijgen de kans om stagiaires en hulpkrachten te werven. Het college spant zich in om nascholing te verzorgen voor de bedrijven in de regio. Een mooi voorbeeld is de in company training tekeningezen voor 12 procesoperators van MBR hekwerken uit Klundert.

### **Samenwerking met het vo en hbo**

Door het Techniek & Technologie College is aanbod ontwikkeld voor de vo-leerlingen. Er zijn mogelijkheden om uitgebreid te oriënteren op een vervolgopleiding, maar ook om een keuzedeel te volgen en af te sluiten. In 2023 zijn de voorbereidingen getroffen voor doorlopende leerlijnen met het hbo voor studenten Mechatronica. In september 2024 start een aparte doorstroom klas.

### **IdeAAI: SymbolicAA**

Eén van de docenten van het Techniek & Technologie College (Paul Groot) heeft in 2023 een interactief leermiddel ontwikkeld en laten produceren, onder de naam SymbolicAA. Hij heeft een manier gevonden om de taaië en saaie symbolenkennis op een aantrekkelijke manier aan te bieden aan studenten. Paul zal SymbolicAA ook presenteren op de CVI conferentie in 2024. Studenten zijn enthousiast en hun vaardigheden in tekeningezen gaan met sprongen vooruit.



# Vavo College

## Inleiding

Binnen het Vavo College wordt onderwijs aangeboden op havo- en vwo-niveau. Leerlingen hebben de keuze uit de profielen Cultuur & Maatschappij, Economie & Maatschappij, Natuur & Gezondheid en Natuur & Techniek. Alle profielen kunnen ook gecombineerd worden. Naast de verplichte vakken biedt het Vavo College ook vakken aan als maatschappijwetenschappen, Arabisch, Spaans en filosofie. Studenten kunnen zowel een volledig diploma halen als losse certificaten. Elk vak van de bovenbouw wordt in één schooljaar aangeboden.

## Studenten

In 2023 waren 120 studenten ingeschreven bij het Vavo College.

In totaal hebben 57 studenten een volledig diploma gehaald en zijn er 248 vakken voldoende afgesloten met een certificaat.

In 2023 was het diplomaresultaat voor de leerlingen van de havo 97%, voor de leerlingen van het vwo 95% en de leerlingen van het gymnasium 100%. Dit is een mooie verbetering ten opzichte van 2022 toen het diplomaresultaat voor de leerlingen van de havo 90,5% was, voor de leerlingen van het vwo 88% en voor de leerlingen van het gymnasium ook 100%. Ook het vak-resultaat is verbeterd ten opzichte van 2022, van 71%

naar 78%.

Het VSV-percentage is gedaald naar 3,8%, wij zijn tevreden met dit percentage na de toename van het VSV-percentage in 2022 naar 8,8%. Het terugdringen van VSV is een blijvend speerpunt binnen het college. De studiebelasting van de studenten wordt goed gemonitord en zo nodig lopende het traject aangepast. Er is voldoende zorg en begeleiding beschikbaar voor studenten die daar behoefte aan hebben. Studenten zijn in beeld bij de mentor, de trajectbegeleider en de zorgcoördinator, zodat tijdig acties uitgezet kunnen worden als dat nodig is.

Jaarlijks wordt studenten gevraagd om via een enquête feedback te geven over de opleiding. Daarnaast gaat de opleidingsmanager vier keer per jaar in gesprek met een aantal studenten. De studenten zijn tevreden over de opleiding en waarderen deze gemiddeld met een 7.1. Zij voelen zich veilig in hun rustige deel van het gebouw en de examens verlopen vloeiend zonder verstoringen. Zij hebben veel houvast aan de studiewijzers, het is dan wel belangrijk dat alle docenten zich houden aan de studiewijzers. Studenten voelen zich gehoord en gezien. Studenten worden wekelijks per mail op de hoogte gehouden en zij waarderen deze snelle en duidelijke communicatie. Sommige studenten zijn minder tevreden over het aantal tussenuren.

Studenten volgen maar een aantal vakken, en dat veroorzaakt voor sommige studenten een gatenkaasrooster.

## Onderwijsvernieuwing

Het Vavo College werkt planmatig aan de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs en de begeleiding. In 2022 is een driejarig traject gestart voor het verwerven van kennis over en het inzetten van effectieve instructie- en leerstrategieën. Hiervoor wordt samengewerkt met de Thomas Moore hogeschool die de docenten didactisch ondersteunt. De samenwerking krijgt mede vorm in de opdracht voor een bijzondere leerstoel rond 'Effectief leren vavo' bij de Open Universiteit. Daarnaast zijn er plannen om meer mogelijkheden voor havo-3 studenten aan te bieden door de studenten samen te laten werken met andere colleges die mbo-keuzedelen met havo-certificaten kunnen inzetten (beroeps-havo) of het vakhavo met een beroepsvak.

## Samenwerking met hbo en wo

Doorlopende leerlijnen zijn belangrijk voor onze studenten om de aansluiting te maken met vervolgopleidingen. Toelatingseisen van het hbo en wo zijn bepalend voor de inrichting van ons onderwijs. Bij het samenstellen van profielen en vakken wordt hier rekening mee gehouden.



## Audit

Op 16 november 2023 is een audit uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor, een senior opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. De audit was gericht op het pedagogisch-didactisch handelen aan de hand van de volgende onderzoeksvragen: 'In hoeverre is het gedachtengoed van Thomas More zichtbaar in de praktijk?', 'In hoeverre is er sprake van een effectief leerklimaat?'.

Studenten zijn tevreden over de opleiding. Er hangt een prettige en ongedwongen sfeer. In de lessen doen de studenten goed mee en er wordt hard gewerkt. De studenten hebben een duidelijk doel, het halen van het examen. De studenten weten waar ze aan toe zijn, zowel de opleiding als de lessen kennen een vaste structuur. Er wordt gewerkt met studiewijzers die de studenten houvast bieden. Er wordt goed lesgegeven, er wordt tijdens de les gebruikgemaakt van verschillende werkvormen en visuele ondersteuning. Een verbeterpunt dat genoemd wordt is dat er meer aandacht besteed kan worden aan van tevoren duidelijk maken wat er van een student verwacht wordt tijdens de toetsen.

Studenten zijn ook tevreden over de begeleiding die door de medewerkers geboden wordt. Zij geven als tip mee om de zorg- en begeleidingsstructuur aan het begin van de opleiding duidelijk te maken.

Klik [hier](#) voor de beoordeling van de audit



# Volwasseneneducatie college

## Inleiding

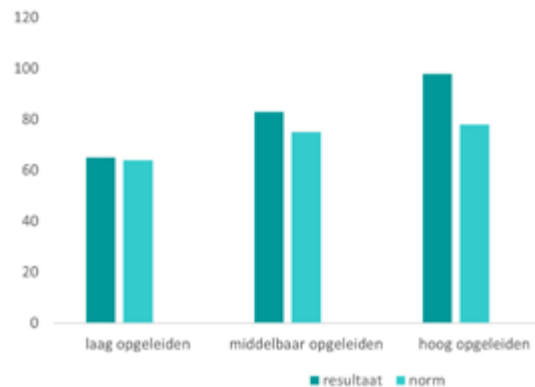
Binnen het Volwasseneneducatie College wordt onderwijs verzorgd aan verschillende doelgroepen.

In 2023 hebben de eerste deelnemers de B1 route met succes afgerond. Deze route is vormgegeven binnen de kaders van de Wet Inburgering 2021. Ook voor andere deelnemers is een aanbod Nederlands beschikbaar, van alfabetisering tot examinering op verschillende taalniveaus. De docenten van het Volwasseneneducatie College zijn ook actief binnen de andere colleges van ROC Ter AA voor studenten met een taalachterstand. In 2023 zijn de diploma erkenningen 1F/2F voor het eerst uitgegeven door het Volwasseneneducatie College.

## Deelnemers

In 2023 is het aantal deelnemers toegenomen naar 701. Het aantal deelnemers bestaat uit inburgeraars (36%), WEB-deelnemers (43%) en overige taaltrajecten (21%). Het aantal deelnemers bij zowel inburgering als WEB is in 2023 toegenomen. De toename is enerzijds veroorzaakt door de B1 route en anderzijds door extra financiering vanuit de gemeente voor de aanpak van de basisvaardigheden. Het slagingspercentage van inburgering ligt voor laagopgeleiden, middelbaar opgeleiden en hoogopgeleiden boven de landelijke norm.

Slagingspercentage van Inburgering



## Tevredenheid deelnemers

Vier keer per jaar gaat de opleidingsmanager in gesprek met verschillende deelnemers om te onderzoeken wat er leeft. Iedere deelnemer heeft een eigen ervaring en een eigen verhaal. De deelnemers zijn tevreden over de docenten. Voor hen is het belangrijk om meer te oefenen met spreekvaardigheid. De studenten vragen zich af het wel zo handig is dat alle niveaus door elkaar zitten in een klas, omdat je dan ook minder het spreken kunt oefenen met je klasgenoten.

## Onderwijsinnovatie

Flexibele instroom en gepersonaliseerd leren zijn verder ontwikkeld, geïmplementeerd en geborgd. Nieuwe collega's worden meegenomen in de visie en worden ondersteund in hun professionele ontwikkeling. Er is binnen het

team blijvende aandacht voor de veranderde rol van de docenten.

## Samenwerking met het netwerk

ROC Ter AA is een belangrijke samenwerkingspartner voor bedrijven, instellingen en gemeenten in de regio en wordt benaderd voor (taal)aanbod op maat. Regelmatig lopen bedrijven er tegenaan dat hun werknemers het Nederlands onvoldoende machtig zijn. Scholen lopen vast in de communicatie en onbekendheid van (anderstalige) ouders met het Nederlandse schoolstelsel. Samen met verschillende basisscholen en het Vakcollege Helmond is aanbod gerealiseerd voor ouders in de vorm van lessen ouderbetrokkenheid. Ook is er een intensieve samenwerking met het RMT om werkzoekenden met behulp van taalverhoging een grotere kans op duurzame arbeid te bieden.

In 2023 zijn de lessen aan de Oekraïense vluchtelingen toegenomen.

## Keurmerk Blik op Werk

De kwaliteit van de inburgeringscursussen wordt jaarlijks beoordeeld door de organisatie "Blik op Werk". Het Blik op Werk keurmerk wordt uitgereikt aan scholen die aan alle eisen voldoen. Een school kan met dit keurmerk laten zien dat een taal- of inburgeringscursus van goede kwaliteit is. De beoordeling komt tot stand op basis van een audit, lesbezoeken en een financiële inspectie. Een onderzoek naar het slagingspercentage en



de tevredenheid van de studenten maakt onderdeel uit van de audit. Alle studenten die hebben deelgenomen aan een inburgeringscursus en deze (bijna) hebben afgerond worden door ROC Ter AA aangemeld voor het tevredenheidsonderzoek, mits zij hiervoor toestemming hebben gegeven. Het keurmerk wordt alleen uitgereikt aan scholen waar studenten gemiddeld minimaal een 6.5 geven.

In 2023 heeft ROC Ter AA een gemiddelde beoordeling van een 7.5 gekregen. Ook in 2023 voldoet ROC Ter AA aan alle eisen die het keurmerk stelt en is het keurmerk Blik op Werk opnieuw aan ROC Ter AA uitgereikt. Het wordt echter steeds moeilijker om het keurmerk te halen. Steeds meer taalscholen in de omgeving sluiten de deuren, omdat taalonderwijs in het kader van de oude inburgeringswet financieel niet meer zo interessant is en het ook steeds moeilijker wordt om te voldoen aan de normen voor het slagingspercentage. ROC Ter AA blijft haar maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen, en blijft taalonderwijs aanbieden.





# Zorg & Welzijn College

## Inleiding

Door het Zorg & Welzijn College worden de volgende opleidingen aangeboden;

- Verzorgende-IG (niveau 3), bol en bbl
- Begeleider maatschappelijke zorg (niveau 3), bol en bbl
- MBO verpleegkunde (niveau 4), bol en bbl
- Persoonlijke begeleider maatschappelijke zorg (niveau 4), bol en bbl
- LLO-trajecten, op vraag vanuit het werkveld

## Studenten

Het studentenaantal is in 2023 gezakt van 681 naar 653. De daling kan enerzijds verklaard worden door de demografische ontwikkelingen en anderzijds door het negatieve imago van de zorg (hoge werkdruk en lage lonen), waardoor minder studenten zich voor een opleiding in de zorg aanmelden. Dit sluit aan bij de landelijke trend wat betreft terugloop van aanmeldingen voor opleidingen in de zorg. Bij de opleiding Verzorgende IG is daling het sterkst.

### Onderwijsresultaten Zorg & Welzijn

Driejaarsgemiddelde (teljaar 2022-2023)								
	Startersresultaat		Jaarresultaat			Diplomaresultaat		
	Behaald	Norm Voldoende/ goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed	Behaald	Norm Voldoende	Norm Goed
N3	82	82	67	68	85	69	70	89
N4	83	82	66	68	85	68	70	89

Evenals in 2023 is het startersresultaat zowel bij de niveau 3 als de niveau 4 opleidingen voldoende. Zowel het jaarresultaat als het diplomaresultaat laat een verbetering zien ten opzichte van 2022, het driejaars gemiddelde blijft echter nog net onder de norm.

Het VSV percentage (peildatum september 2023) is gestegen van 4,6% naar 5,6%.

## Studenttevredenheid

Vier keer per jaar gaat de opleidingsmanager in gesprek met verschillende studenten om te onderzoeken wat er leeft onder de studenten. Iedere bol- en bbl-student heeft zijn of haar eigen ervaringen. Studenten geven aan tevreden te zijn over de opleiding en het schoolklimaat. Verder geven studenten aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding op stage. Een punt van aandacht is de aansluiting van de lessen op de stage, ook is er de wens naar meer praktijklessen.

## Audit

Op 26 juni 2023 is een audit uitgevoerd naar de opleiding Verzorgende IG BBL (crebo 25656). De audit is uitgevoerd door een commissie bestaande uit een externe auditor, een collega opleidingsmanager en een medewerker van de afdeling kwaliteitssupport. Basis voor de audit is het waarderingskader uit het Onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs. In de audit stond het kwaliteitsgebied onderwijsproces centraal. Het auditteam heeft het kwaliteitsgebied met een voldoende beoordeeld.

Het team werkt vanuit een gemeenschappelijke visie die terug te zien is in het onderwijs en de dagelijkse praktijk. Studenten zijn tevreden over het werkplekieren, de inhoud van de lessen en de kwaliteit van de opleiding. De opleiding sluit aan op de praktijk, zij worden goed begeleid en kunnen de opleiding flexibel inrichten. Studenten zien ook verbeterpunten, iets meer tijd om opdrachten af te ronden en een overzicht van alle opdrachten zou de werkdruk voor hen verlagen. Ook zien zij verbeterkansen in het systeem van feedback. De studenten geven de opleiding een dikke 7.

De samenwerking met het werkveld is uitstekend, de lijnen zijn kort en het werkveld bepaalt mede de inhoud van het curriculum. Het werkveld is erg positief over het team.



### Onderwijsinnovatie

In 2023 is gestart met het door ontwikkelen van de bbl-opleiding Verpleegkunde. Met het subteam als klankbord is de ontwikkelgroep aan de slag gegaan met visie en kaders.

De 3-jarige BBL-opleiding is omgebouwd tot een flexibele opleiding waarin instroom 4x per jaar mogelijk is door het niet lineair opzetten van de opleiding. Studenten kunnen (binnen kaders) hun eigen leerroute kiezen en volgen zodat deze aansluit bij de praktijk waar ze op dat moment werkzaam in zijn. De theorie staat in dienst van de praktijk. Er is altijd een vaste route die gevolgd kan worden voor studenten die wat meer kaders en structuur nodig hebben. De zorgmedewerker/gezondheidsprofessional van de toekomst staat model voor deze opleiding. Binnen de zorg is momenteel een grote transformatie gaande, van zorgen voor naar zorgen dat. Dat betekent een andere kijk naar zorg, waarvoor een andere mindset nodig is.

Het Zorg en Welzijn College van ROC Ter AA participeert in het RIF-project Zorgtechnologie, samen met SUMMA College, Koning Willem I College, Curio, ROC Tilburg en ROC Nijmegen, en de zorgorganisaties van Zorgcampus Helmond-De Peel. Het RIF-project omvat vier programmaliijnen, waarin de 4 werkgroepen met input van het werkveld, de zorgorganisaties van Zorgcampus De Peel, een bijdrage levert aan het opleiden van de zorgprofessional van de toekomst en aan de transformatie in de zorg (van zorgen voor naar zorgen dat).



### **Samenwerking met de instellingen in de regio**

De samenwerking met zorginstellingen is een belangrijk pijler binnen het college. De lijntjes zijn kort. Ook blijven docenten op de hoogte van wat er speelt in het werkveld middels docentstages. Samen met de werkbegeleiders in de praktijk sparren over hoe de aansluiting tussen onderwijs en BPV nog beter kan verlopen wordt als erg prettig ervaren.

Middels brancheprojecten wordt de samenwerking tussen school en praktijk actief opgezocht. In zo'n project leert de student de doelgroep kennen en het levert de zorginstellingen concrete producten op die in de praktijk kunnen worden ingezet. Het maatjesproject met de LEV-groep, de verwendag bij ORO en de maatschappelijke projecten in het vak 'maatschappelijk ondernemen in het onderwijs, zijn hier voorbeelden van.

De tekorten in de zorg hebben ook effect op de opleidingen in de zorg. In de praktijk wordt een groot beroep gedaan op de student. Tevens zien we dat de drempel om aangenomen te worden laag is. Tenslotte is er op de werkvloer niet altijd tijd voor goede begeleiding.

Het Zorg & Welzijn College werkt intensief samen met het werkveld om bovenstaande te compenseren. Het werkveld is erbij gebaat

studenten zo snel mogelijk te diplomeren, het team van Zorg & Welzijn is in gesprek met de BPV bedrijven om te zorgen dat studenten een kwalitatief goede opleiding krijgen. Ook is het onderwijsprogramma aangepast om een gedeelte van de begeleiding op de werkvloer te compenseren. Daarbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aandacht te besteden aan het bewaken van grenzen op de werkvloer via een cursus weerbaarheid.

### **Samenwerking met het Voortgezet Onderwijs en HBO**

Het Zorg en Welzijn College heeft een aanbod ontwikkeld voor vo-leerlingen. Er zijn per leerjaar verschillende mogelijkheden om te oriënteren op een vervolgopleiding. Daarnaast kunnen studenten zich oriënteren op het hbo middels het volgen van een keuzedeel.

Om de samenwerkingsverbanden in aansluitende opleidingsroutes tussen vo (vmbo en havo) – mbo – hbo te ontwikkelen en uitvoeren heeft het Zorg en Welzijn een subsidieaanvraag ingediend op grond van de subsidieregeling versterking aansluiting beroepskolom. Deze aanvraag is in december 2023 toegekend. Uitvoering van dit project start in 2024 en heeft een looptijd van 3 jaar.



**KIJK VERDER,  
KOM VERDER**



## 8. Algemene gegevens

Stichting Regionaal Opleidingencentrum Ter AA  
Keizerin Marialaan 2  
5702 NR Helmond  
KvK-nummer: 41091622

Keizerin Marialaan 2 - Helmond  
Business College  
Vavo College  
Dienstverlening College  
ICT College  
Techniek & Technologie College  
Volwasseneneducatie College  
Design College  
Diensten  
College van Bestuur

Nieuwveld 59 - Helmond  
Zorg & Welzijn College

Nieuwveld 61 - Helmond  
Onderwijs & Kinderopvang College

Gasthuisstraat 79 - Helmond  
Entree College

Goorsedijk 6 - Mierlo  
Bouw en infraopleidingen - BouwInfraCampus Helmond - De Peel in  
samenwerking met Bouwmensen Mierlo

Indumastraat 13 - Deurne  
Metaalopleidingen - Techniekcentrum | Brainport ism vereniging van bedrijven



roc **teraa**



**KIJK  
VERDER  
KOM  
VERDER**



[www.roc-teraa.nl](http://www.roc-teraa.nl)

**GA VOOR DE**



**DUBBEL AA  
STATUS!**

**toekomst in de maak**

- Kinderopvang**
- Vavo**
- Volwasseneneducatie**
- Onderwijs**